WARUNKI ODPŁATNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG PREMIUM APLIKACJI EQUIVO

§1. PRZEDMIOT I ZAKRES

1. Niniejsze "Warunki Odpłatnego Świadczenia Usług Premium Aplikacji Equivo" (dalej jako "**Warunki Usług Premium**") regulują zasady zawierania i rozwiązywania odpłatnych umów świadczenia usług cyfrowych na odległość, których przedmiotem jest dostęp do Usług Premium świadczonych za pomocą Aplikacji.
2. W przypadku zakupu Usług Premium przez Sklepy z Aplikacjami w pierwszej kolejności stosuje się warunki korzystania z tych Sklepów, udostępnione na ich stronach internetowych. Niniejsze Warunki Usług Premium stosuje się w zakresie nieuregulowanym w warunkach korzystania ze Sklepów z Aplikacjami.
   2.1. Warunki korzystania z usługi Google Play są dostępne na stronie: https://play.google.com/intl/ALL_pl/about/play-terms/
   2.2. Warunki dotyczące usług multimedialnych Apple są dostępne na stronie: https://www.apple.com/pl/legal/internet-services/itunes/pl/terms.html
3. Niniejsze Warunki Usług Premium stanowią załącznik do Regulaminu Aplikacji Equivo.
4. Usługi Premium można nabyć wyłącznie za pośrednictwem Sklepów z Aplikacjami. Usługodawca nie prowadzi sprzedaży Usług Premium za pomocą Strony ani w wersji przeglądarkowej Aplikacji.

§2. DEFINICJE

1. **USŁUGODAWCA** - "wAInot Natalia Piórkowska" z siedzibą w Słubicach, ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, NIP: 5981585473, adres email: kontakt@equivo.pl
2. **USŁUGOBIORCA** - każda osoba, która uzyskuje dostęp i korzysta z Aplikacji.
3. **USŁUGOBIORCA PREMIUM** - Usługobiorca, który zawarł Umowę i uzyskał dostęp do Usług Premium.
4. **KONSUMENT** - osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub inna osoba, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. **APLIKACJA** - oprogramowanie w postaci aplikacji informatycznej pod nazwą "Equivo", udostępnione jako aplikacja mobilna na urządzenia z systemami iOS i Android, do pobrania ze Sklepów z Aplikacjami.
6. **KONTO** - zbiór uprawnień, danych i innych zasobów Aplikacji przypisany do indywidualnego Usługobiorcy.
7. **USŁUGA PREMIUM** - usługa cyfrowa polegająca na udostępnieniu Usługobiorcom Premium szczególnych funkcjonalności Aplikacji, które są niedostępne dla Usługobiorców korzystających z jej nieodpłatnej wersji. Na dzień wejścia w życie Warunków Usług Premium oferowane są dwa rodzaje Usług Premium: Premium i Max.

8. **UMOWA** - odpłatna umowa świadczenia usług cyfrowych na odległość, których przedmiotem jest dostęp do Usług Premium Aplikacji.
9. **REGULAMIN APLIKACJI** - dokument pod tytułem **REGULAMIN APLIKACJI EQUIVO,** określający warunki korzystania z niej przez Usługobiorców.
10. **WARUNKI USŁUG PREMIUM** - niniejszy dokument pod nazwą "Warunki Odpłatnego Świadczenia Usług Premium Aplikacji Equivo"
11. **SKLEP Z APLIKACJAMI** - strona internetowa, na której można pobrać za darmo Aplikację, a także nabyć odpłatne Usługi Premium. Na dzień wejścia w życie Warunków Usług Premium są to App Store (Apple) oraz Google Play (Google).
12. **STRONA** - strona internetowa udostępniona pod adresem www.equivo.pl
13. **SUBSKRYPCJA** - sposób dostarczania Usług Premium za wynagrodzeniem w formie abonamentu pobieranego cyklicznie, wraz z kolejnymi okresami rozliczeniowymi - miesięcznymi albo rocznymi - odnawianymi automatycznie do czasu anulowania Subskrypcji przez Usługobiorcę.
14. OKRES PRÓBNY - pierwsze 14 dni Subskrypcji, w trakcie których Usługobiorca korzysta z Usług Premium bez opłaty.
15. KOD POLECAJĄCY - kod, który uprawnia Usługobiorcę, który wcześniej nie miał Subskrypcji, do korzystania z Usługi Premium w rodzaju Premium przez pierwszy miesiąc Subskrypcji miesięcznej bez opłaty. Ten sam Kod Polecający może być wykorzystany przez wielu Usługobiorców, ale każdy Usługobiorca tylko raz.

§3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PREMIUM

1. Korzystanie z Usług Premium wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
   1.1. w wydaniu mobilnym: posiadania urządzenia mobilnego z zainstalowanym systemem operacyjnym Android wersji 8.0 lub nowszej albo iOS wersji 16.4 lub nowszej, przestrzeni pamięci dyskowej niezbędnej do pobrania pliku instalacyjnego oraz połączenia z Internetem.
   1.2. aktywnej skrzynki poczty elektronicznej (email).
   1.3. posiadania aktywnego konta w Aplikacji Equivo, do którego zostaną przypisane Usługi Premium.
2. Korzystanie z Usług Premium wymaga ponadto:
   2.1. posiadania konta w Sklepie z Aplikacjami (Apple ID albo konto Google) z przypisaną metodą płatności.
   2.2. zapłaty za pośrednictwem Sklepu z Aplikacjami kwoty pieniężnej, odpowiadającej cenie za wybrane przez Usługobiorcę Usługi Premium, z zastrzeżeniem Okresu Próbnego i Kodu Polecającego.
   2.3. zaakceptowania niniejszych Warunków Usług Premium.
3. Aplikacja posiada funkcjonalność eksportu danych w postaci plików w formacie .pdf. Do ich otwarcia konieczne jest posiadanie oprogramowania umożliwiającego odczyt plików w tym formacie, które Usługobiorca może nieodpłatnie pobrać z Internetu.
4. Usługobiorcy Premium zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Aplikacji Equivo przez cały okres korzystania z Aplikacji, w tym w czasie korzystania z Usług Premium. W szczególności, Usługobiorcy Premium zobowiązani są powstrzymać się od wprowadzania i

przechowywania w Aplikacji danych o charakterze bezprawnym oraz ich przekazywania lub jakiegokolwiek innego przetwarzania z wykorzystaniem Aplikacji.

§4.PRZEDMIOT UMOWY

1. Dostęp i korzystanie do podstawowych funkcjonalności Aplikacji jest nieodpłatny. Dostęp i korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Aplikacji możliwy jest tylko dla Usługobiorców, którzy zawarli Umowę o świadczenie usług cyfrowych, której główne postanowienia zawarte są w niniejszych Warunkach Usług Premium (dalej jako: "**Umowa**").
2. Na podstawie Umowy Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia drogą elektroniczną wybranego rodzaju Usługi Premium przez czas trwania Subskrypcji, a Usługobiorca do zapłaty ceny za każdy okres rozliczeniowy.
3. Usługobiorca podczas zawierania Umowy dokonuje samodzielnego wyboru rodzaju Usługi Premium. Dostępne rodzaje Usług Premium to:
   3.1. Premium - Usługa Premium, której funkcjonalności i cechy zostały określone w **Załączniku nr 1** do niniejszych Warunków Usług Premium.
   3.2. Max - Usługa Premium, której funkcjonalności i cechy zostały określone w **Załączniku nr 2** do niniejszych Warunków Usług Premium.
4. Umowa zawierana jest na okres rozliczeniowy Subskrypcji i przedłuża się automatycznie na kolejne okresy rozliczeniowe, dopóki Usługobiorca nie anuluje Subskrypcji. Usługobiorca podczas zawierania Umowy dokonuje samodzielnego wyboru okresu rozliczeniowego spośród następujących:
   4.1. 1 miesiąc (Subskrypcja miesięczna).
   4.2. 1 rok (Subskrypcja roczna).
5. Przy pierwszym zakupie Subskrypcji Usługobiorca otrzymuje Okres Próbny. Okres Próbny przysługuje tylko raz, łącznie dla obu rodzajów Usług Premium. Jeżeli Usługobiorca nie anuluje Subskrypcji najpóźniej 24 godziny przed końcem Okresu Próbnego, Sklep z Aplikacjami pobierze opłatę za pierwszy okres rozliczeniowy. Przed zakupem Aplikacja informuje o długości Okresu Próbnego i cenie pobieranej po jego zakończeniu.
6. Usługobiorca, który wcześniej nie miał Subskrypcji, może skorzystać z Kodu Polecającego. Otrzymuje wtedy, zamiast Okresu Próbnego, pierwszy miesiąc Subskrypcji miesięcznej w rodzaju Premium bez opłaty, na tych samych zasadach anulowania. Każdy Usługobiorca może skorzystać z Kodu Polecającego tylko raz.
7. Usługobiorca może w każdej chwili zmienić rodzaj Usługi Premium lub okres rozliczeniowy na ekranie Subskrypcji w Aplikacji lub w ustawieniach Sklepu z Aplikacjami. Rozliczenie zmiany następuje na zasadach Sklepu z Aplikacjami.

§5. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy następuje przy pomocy ekranu Subskrypcji w Aplikacji oraz okna zakupu Sklepu z Aplikacjami. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje poprzez potwierdzenie zakupu przez Usługobiorcę w oknie Sklepu z Aplikacjami (przyciskiem oznaczającym obowiązek zapłaty, np. „Subskrybuj" lub „Kup") i otrzymanie przez Aplikację potwierdzenia zakupu ze Sklepu z Aplikacjami.

2. Ekran Subskrypcji umożliwia Usługobiorcom samodzielny wybór rodzaju Usługi Premium oraz okresu rozliczeniowego; metodę płatności Usługobiorca ustala w Sklepie z Aplikacjami.
3. Całkowita cena Usługi Premium, wybranej przez Usługobiorcę, jest wskazana na ekranie Subskrypcji w Aplikacji oraz w oknie zakupu Sklepu z Aplikacjami, w walucie konta Usługobiorcy w Sklepie. Wskazana cena ma charakter brutto i zawiera kwoty podatków, prowizji, opłat transakcyjnych oraz innych kosztów, które należy ponieść w celu uzyskania dostępu do wybranej Usługi Premium. Wskazana jest cena brutto za okres rozliczeniowy, a przy Subskrypcji rocznej także jej równowartość miesięczna, oraz informacja o Okresie Próbnym i cenie pobieranej po jego zakończeniu.
4. Bezpośrednio przed zawarciem Umowy, ekran Subskrypcji i okno zakupu Sklepu z Aplikacjami wyświetlają potwierdzenie wyborów Usługobiorcy, zawierające informacje o:
   4.1. rodzaju wybranej Usługi Premium oraz jej głównych cechach.
   4.2. cenie brutto za okres rozliczeniowy oraz o Okresie Próbnym, jeżeli przysługuje.
   4.3. automatycznym odnawianiu Subskrypcji i sposobie jej anulowania.
   4.4. sposobie porozumiewania się Usługodawcy i Usługobiorcy Premium.
5. Dokument potwierdzający zakup wystawia i przesyła Usługobiorcy Sklep z Aplikacjami, zgodnie ze swoimi warunkami.
6. Potwierdzenie zawarcia Umowy, obejmujące rodzaj Usługi Premium, okres rozliczeniowy i cenę, Usługobiorca otrzymuje od Sklepu z Aplikacjami na adres e-mail przypisany do konta w Sklepie. Treść niniejszych Warunków Usług Premium jest dostępna w Aplikacji (ekran Subskrypcji) oraz na Stronie, także w formacie pdf, w sposób umożliwiający jej pobranie i utrwalenie.

§6. PŁATNOŚĆ

1. Płatność za Usługi Premium pobiera Sklep z Aplikacjami z metody płatności przypisanej do konta Usługobiorcy w Sklepie:
   1.1. za Subskrypcję miesięczną - z góry za każdy miesiąc.
   1.2. za Subskrypcję roczną - z góry za cały rok.
2. Usługobiorca może dokonać płatności ceny za pomocą wybranej przez siebie metody płatności, spośród następujących:
   2.1. w przypadku pobrania Aplikacji przez Sklep z Aplikacjami Google Play - płatność jest możliwa za pomocą metod udostępnionych przez Google Play, w szczególności: kart kredytowych i debetowych (American Express, Mastercard oraz Visa), w ramach rachunku za telefon (taką możliwość udostępniają operatorzy Orange, Play, Polkomtel/Plus oraz T-Mobile), salda i kart podarunkowych Google Play, usług Paysafecard, my paysafecard, PayPal oraz Blik.
   2.2. w przypadku pobrania Aplikacji przez Sklep z Aplikacjami Apple App Store - płatność jest możliwa za pomocą metod udostępnionych przez App Store, w szczególności większości kart kredytowych i debetowych, w ramach rachunku za telefon (taką możliwość udostępniają operatorzy Orange, Play, Polkomtel/Plus oraz T-Mobile), salda konta Apple (z karty upominkowej Apple Gift Card lub dodanych środków), usług Apple Pay oraz BLIK.

3. Płatność za pomocą Sklepów z Aplikacjami odbywa się na warunkach określonych w ich regulaminach. Przed dokonaniem płatności Usługobiorca może być zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania regulaminu płatności Sklepu z Aplikacjami.

§7. SUBSKRYPCJE

1. Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejny okres rozliczeniowy (miesiąc albo rok), a Sklep z Aplikacjami pobiera opłatę w ciągu 24 godzin przed końcem bieżącego okresu, chyba że Usługobiorca anuluje Subskrypcję najpóźniej 24 godziny przed jego końcem.
2. Usługobiorca może zrezygnować z Subskrypcji w dowolnym momencie w ustawieniach konta w Sklepie z Aplikacjami. Przycisk „Zarządzaj subskrypcją" na ekranie Subskrypcji w Aplikacji prowadzi bezpośrednio do tych ustawień. Odinstalowanie lub usunięcie w inny sposób Aplikacji z urządzenia nie powoduje anulowania Subskrypcji. Usunięcie Konta w Aplikacji również nie powoduje anulowania Subskrypcji.
3. Po anulowaniu Subskrypcji Usługobiorca zachowuje dostęp do Usług Premium do końca opłaconego okresu rozliczeniowego, a po anulowaniu w trakcie Okresu Próbnego - do końca Okresu Próbnego, bez opłat.
4. Świadczenie Usług Premium może zostać zakończone przed upływem opłaconego okresu rozliczeniowego w następujących przypadkach:
   4.1. Usługobiorca Premium odstępuje od Umowy na podstawie uprawnień przyznanych mu przez przepisy prawa. W takim przypadku Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usług Premium i naliczania płatności w dniu, w którym otrzymał wiążące oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
   4.2. zmiany ceny lub istotnych warunków świadczenia Usługi Premium, z której korzysta Usługobiorca Premium. Usługodawca powiadamia Usługobiorców Premium o zmianie cen lub warunków świadczenia Usług Premium za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej przesłanej na adres email wskazany na Koncie Usługobiorcy w Aplikacji, określającej zakres zmian, datę ich wejścia w życie, a także sposób i termin dopuszczalnego rozwiązania Umowy. Jeżeli Usługobiorca złoży w tym terminie oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usług Premium oraz naliczania płatności z momentem otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. Jeśli w Usługobiorca nie złoży takiego oświadczenia we wskazanym terminie, Umowa obowiązuje w dalszym ciągu, wraz ze zmienionymi cenami lub warunkami, na kolejne okresy rozliczeniowe. Zmiana ceny Subskrypcji następuje ponadto zgodnie z zasadami Sklepu z Aplikacjami, który informuje Usługobiorcę o podwyżce i - gdy wymagają tego jego zasady - prosi o jej akceptację.
   4.3. usunięcia Konta Usługobiorcy Premium przez Usługodawcę jako konsekwencji naruszenia zasad korzystania z Aplikacji, określonych w Regulaminie. W takim przypadku Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usług Premium i naliczania płatności w dniu usunięcia Konta.
5. W przypadkach, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Usługodawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, zwraca Usługobiorcy pobraną płatność w części odpowiadającej liczbie dni, w ciągu których zaprzestano świadczenia Usług Premium. Zwrot

płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Usługobiorca, chyba że Usługobiorca wskaże inny sposób zwrotu, który nie wiąże się z dodatkowymi kosztami. Jeżeli zasady Sklepu z Aplikacjami nie pozwalają Usługodawcy na dokonanie zwrotu za jego pośrednictwem, Usługodawca dokonuje zwrotu przelewem na rachunek wskazany przez Usługobiorcę.

6. Zmiana rachunku lub instrumentu płatniczego z którego pobierane są płatności za Usługi Premium w ramach Subskrypcji jest możliwa poprzez Sklep z Aplikacjami.
7. Jeżeli pobranie płatności za kolejny okres rozliczeniowy okaże się niemożliwe, Sklep z Aplikacjami może ponawiać próby jej pobrania przez okres określony w jego zasadach. W okresie karencji przewidzianym przez Sklep z Aplikacjami (jeżeli Sklep go stosuje) Usługobiorca zachowuje dostęp do Usług Premium. Jeżeli płatność nie zostanie pobrana, Subskrypcja wygasa, a Konto przechodzi na nieodpłatną wersję Aplikacji.
8. Po wygaśnięciu lub anulowaniu Subskrypcji, w tym po Okresie Próbnym bez płatności, a także po upływie Usług Premium udostępnionych nieodpłatnie przez Usługodawcę, dane Usługobiorcy nie są usuwane. Aktywne pozostają profile koni w liczbie dopuszczalnej w nieodpłatnej wersji Aplikacji, wybrane przez Usługobiorcę (do czasu wyboru - dodane najwcześniej); wybór można zmienić w ciągu 14 dni. Pozostałe profile koni przechodzą do Zamkniętych profili, w których można je przeglądać i usunąć. Usługobiorca nie może przesyłać nowych plików ponad limit miejsca na dane wersji nieodpłatnej. Współdzielenie profili koni Usługobiorcy oraz Współdzielenie profili koni innych Usługobiorców ponad limit wersji nieodpłatnej zostaje wstrzymane; jeżeli Subskrypcja zostanie wznowiona w ciągu 14 dni, Współdzielenie wraca automatycznie, a w przeciwnym razie się kończy. Oczekujące zaproszenia i przekazania profili koni są anulowane. Po wznowieniu Subskrypcji Usługobiorca może przywrócić zamknięte profile koni w granicach limitu wybranego rodzaju Usługi Premium.

§8. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG PREMIUM

1. Usługi Premium są udostępniane na Koncie Usługobiorcy Premium niezwłocznie po zawarciu Umowy i otrzymaniu przez Aplikację potwierdzenia zakupu ze Sklepu z Aplikacjami. Zawierając Umowę Konsument wyraża zgodę na spełnienie świadczenia Usługodawcy poprzez udostępnienie Usługi Premium przed dniem upływu terminu na odstąpienie od Umowy.
2. W niektórych przypadkach czas udostępnienia Usług Premium może ulec przedłużeniu, jednak nie może być dłuższy niż 48 godzin od potwierdzenia zakupu przez Sklep z Aplikacjami. Jeżeli Usługi Premium nie zostały udostępnione, Usługobiorca może skorzystać z przycisku „Przywróć zakupy” na ekranie Subskrypcji.
3. Jeżeli Usługodawca nie udostępnił Usługi Premium w terminie określonym w ustępie poprzedzającym, Konsument powinien wezwać go do tego, przesyłając wiadomość poczty elektronicznej na adres przeznaczony do składania reklamacji. Jeżeli Usługodawca nie udostępnił Usługi Premium niezwłocznie po wezwaniu lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Konsument może odstąpić od Umowy.
4. Konsument może odstąpić od Umowy bez wzywania do udostępnienia Usługi Premium jeżeli:

4.1. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie udostępni Usług Premium.

4.2. Konsument i Usługodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin udostępnienia Usługi Premium miał istotne znaczenie dla Konsumenta, a Usługodawca nie udostępnił jej w tym terminie.

§9. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku nabycia Usług Premium za pomocą Sklepów z Aplikacjami, prawo do odstąpienia od Umowy powinno być wykonywane zgodnie z regulaminami tych Sklepów. W zakresie nieuregulowanym w regulaminach Sklepów z Aplikacjami stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.
2. Konsument może w terminie 14 dni od zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Anulowanie Subskrypcji w trakcie Okresu Próbnego nie wiąże się z żadnymi opłatami.
3. Konsument zobowiązany jest do zapłaty za Usługi Premium świadczone do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do liczby dni świadczenia Usługi Premium. Usługodawca ma prawo pomniejszyć kwotę płatności zwracaną Usługobiorcy o należność za Usługi Premium świadczone do chwili odstąpienia od Umowy.
4. Konsument może odstąpić od Umowy za pomocą funkcji zgłoszenia zwrotu w Sklepie z Aplikacjami (App Store: reportaproblem.apple.com, Google Play: historia zamówień w ustawieniach konta Google Play) albo poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pocztą elektroniczną na adres przeznaczony do składania reklamacji, za pomocą formularza kontaktowego na Stronie, lub też pocztą tradycyjną lub kurierską na adres siedziby Usługodawcy. Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na formularzu, który stanowi Załącznik nr 3 do niniejszych Warunków Usług Premium.
5. Usługodawca przesyła Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku niezwłocznie po jego doręczeniu.
6. Usługodawca zwraca Konsumentowi dokonaną przez niego płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Usługobiorca, chyba że Usługobiorca wskaże inny sposób zwrotu, który nie wiąże się z dodatkowymi kosztami. Zwrot następuje za pośrednictwem Sklepu z Aplikacjami, a gdy jego zasady na to nie pozwalają - przelewem na rachunek wskazany przez Konsumenta.
7. Usługodawca uniemożliwia Usługobiorcy dostęp do Usług Premium z dniem odstąpienia od Umowy. Dane i treści wprowadzone przez Usługobiorcę nie są usuwane - Konto przechodzi na nieodpłatną wersję Aplikacji na zasadach określonych w §7.
8. Po odstąpieniu od Umowy Usługobiorca może korzystać z nieodpłatnych funkcjonalności Aplikacji.

§10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZGODNOŚĆ USŁUG CYFROWYCH Z UMOWĄ

1. Usługa Premium jest zgodna z Umową jeżeli:
   1.1. została udostępniona w terminie określonym w §8 Warunków Usług Premium.

1.2. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji pozostają zgodne z informacjami udostępnionymi na ekranie Subskrypcji lub Regulaminie, cechami których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Usług Premium oraz publicznymi zapewnieniami złożonymi przez Usługodawcę lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie.

1.3. jest zgodna z zapowiedziami, które zostały udostępnione Konsumentowi przez Usługodawcę przed zawarciem Umowy.

2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi Premium z Umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową były lub miały być dostarczane.

3. Jeżeli Usługi Premium są niezgodne z Umową, Usługobiorca Premium będący Konsumentem może:

3.1. wezwać Usługodawcę do doprowadzenia Usług Premium do zgodności z Umową.

3.2. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny.

3.3. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

4. Jeżeli Usługobiorca wzywa Usługodawcę do doprowadzenia Usług Premium do zgodności z Umową, Usługodawca czyni to w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany o braku zgodności z Umową i bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy, uwzględniając charakter oraz cel w jakim Usługi Premium są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia usług cyfrowych do zgodności z Umową ponosi Usługodawca. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Usług Premium do zgodności z Umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. W takim przypadku Usługobiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.

5. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:

5.1. doprowadzenie do zgodności Usług Premium z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów.

5.2. Usługodawca nie doprowadził Usługi Premium do zgodności z Umową mimo, że został do tego wezwany przez Konsumenta.

5.3. brak zgodności Usług Premium występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić je do zgodności z Umową.

5.4. brak zgodności Usług Premium z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego wzywania do tego Usługodawcy.

5.5. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usług Premium do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

5.6. Usługodawca wprowadził zmiany, które istotnie i negatywnie wpływają na dostęp Konsumenta Usług Premium lub korzystanie z nich.

6. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Usług Premium niezgodnych z Umową pozostaje do wartości Usług Premium z nią zgodnych. Przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym Usługi Premium pozostawały niezgodne z Umową.

7. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy:

7.1. Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Usługi Premium odbiega od wymogów zgodności z Umową, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak tej cechy Usługi Premium.

7.2. Konsument nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę, który poinformował Konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania, a niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Usługodawcę.

7.3. brak zgodności Usługi Premium z Umową ma charakter nieistotny.

8. Konsument może wykonywać swoje uprawnienia związane z brakiem zgodności Usług Premium z Umową poprzez przesłanie Usługodawcy wiadomości pocztą elektroniczną na adres przeznaczony do składania reklamacji, za pomocą formularza kontaktowego na Stronie, lub też pocztą tradycyjną lub kurierską na adres siedziby Usługodawcy. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu ceny. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Usługobiorca, chyba że Usługobiorca wskaże inny sposób zwrotu, który nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

§11. WYKONYWANIE UMOWY

1. Usługobiorcy Premium mogą kontaktować się z Usługodawcą za pomocą poczty elektronicznej na adres kontakt@equivo.pl, formularza kontaktowego na Stronie, a także telefonicznie pod numerem +48 579 946 999 (koszt połączenia wg. taryfy operatora).
2. Usługodawca informuje Konsumenta o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności Usług Premium z Umową oraz dostarcza je Konsumentowi przez czas dostarczania Usług Premium.
3. Warunki przetwarzania danych osobowych, związanych ze świadczeniem Usług Premium określa odrębny dokument pod nazwą Polityka Prywatności Aplikacji Equivo.
4. Z uzasadnionych przyczyn świadczenie Usługi Premium może ulegać czasowym przerwom, które nie będą traktowane jako brak zgodności Usług Premium z Umową. Uzasadnione przyczyny obejmują:
   4.1. przyczyny zależne od Usługodawcy, w szczególności o charakterze przestojów technicznych, związanych z utrzymaniem i rozwojem Aplikacji. Przerwy w świadczeniu Usług z tych przyczyn nie będą traktowane jako brak zgodności z Umową, jeśli trwają jednorazowo nie dłużej niż 1 godzinę i łącznie nie dłużej niż 1 dzień w miesiącu.
   4.2. przyczyny niezależne od Usługodawcy, w szczególności związane z awariami lub naruszeniem bezpieczeństwa Aplikacji. Z tych przyczyn za niezgodne z Umową nie będą traktowane przerwy w świadczeniu Usług trwające jednorazowo nie dłużej niż 48 godzin.
5. W przypadku wystąpienia przerw w świadczeniu Usług Premium przez czas dłuższy, niż określono w ustępie poprzedzającym, Usługodawca nieodpłatnie przedłuża czas dostępu do Usług Premium o czas przerwy w świadczeniu Usług Premium.
6. Usługodawca nie stosuje systemów indywidualnego dostosowywania ceny na podstawie decyzji podejmowanych w sposób zautomatyzowany, ani kodeksu dobrych praktyk. Usługodawca nie pobiera kaucji lub innych gwarancji finansowych związanych z Umową sprzedaży.

§12. REKLAMACJE

1. Usługobiorcy Premium mogą przesyłać zgłoszenia reklamacyjne dotyczące świadczenia Usług Premium poprzez formularz kontaktowy na Stronie lub przesyłając wiadomość email na adres kontakt@equivo.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno określać nazwę Usługobiorcy, adres email podany na Koncie w Aplikacji oraz przedmiot reklamacji. Reklamacje dotyczące płatności i zwrotów można składać także bezpośrednio w Sklepie z Aplikacjami, w którym dokonano zakupu.
2. Usługodawca przyjmuje i rozpatruje reklamacje dotyczące Usług Premium, a także informuje o ich rezultatach w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

§13. ZMIANY WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG

1. W następujących przypadkach Usługodawca może dokonać zmian Usług Premium, które nie są niezbędne do zachowania ich zgodności z Umową:
   1.1. zmiany związane z modernizacją i rozwojem Aplikacji, w szczególności poprzez dodanie nowych cech i funkcjonalności, zmiany interfejsu, wyglądu i elementów graficznych.
   1.2. zmiany niezbędne do zapewnienia zgodności z przepisami prawa, warunkami Sklepów z Aplikacjami, warunkami dostawców usług niezbędnych do funkcjonowania Aplikacji i innymi podobnymi wymogami.
2. Usługodawca może dokonać zmiany cen Usług Premium informując o tym Usługobiorców Premium korzystających z Subskrypcji za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej.
3. W przypadku zmiany cen, a także jeżeli zmiana w Aplikacji istotnie i negatywnie wpływają na dostęp Konsumenta do Usług Premium lub korzystanie z nich, Usługodawca poinformuje Konsumenta z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem dokumentu na trwałym nośniku przesłanym wiadomością poczty elektronicznej na adres wskazany na Koncie Usługobiorcy Premium, o właściwościach i terminie dokonania tych zmian oraz prawie do wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany.
4. Z ważnych przyczyn Usługodawca może wprowadzać zmiany do niniejszych Warunków Usług Premium, o czym informuje przesyłając wiadomość email do Usługobiorców Premium, korzystających z Subskrypcji, a także zamieszczając zaktualizowaną wersję na Stronie. Jeżeli zmiany niniejszych Warunków Usług Premium istotnie i negatywnie wpływają na prawa Usługobiorców Premium, przysługuje im prawo do wypowiedzenia Umowy zgodnie z postanowieniami ust. 3 tego paragrafu.

§14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a także postanowienia Regulaminu Aplikacji Equivo.
2. Usługobiorcy mogą korzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów, w szczególności zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Konsumenta lub do wojewódzkiego inspektora Inspekcji

Handlowej. Sposób pozasądowego rozwiązywania sporów regulują przepisy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich

3. W razie sporu sądowego z Konsumentem, właściwy będzie sąd miejsca zamieszkania Konsumenta. W przypadku sporu sądowego z osobą nie będącą Konsumentem, właściwy będzie sąd miejsca siedziby Usługodawcy.
4. Niniejsze Warunki Odpłatnego Świadczenia Usług Premium Aplikacji Equivo wchodzą w życie z dniem 25.10.2026 r.

Załączniki:

1. Funkcjonalności i cechy Usługi Premium w rodzaju “Premium”.
2. Funkcjonalności i cechy Usługi Premium w rodzaju “Max”.
3. Wzór formularza odstąpienia od Umowy

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO WARUNKÓW ODPŁATNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG PREMIUM APLIKACJI EQUIVO

FUNKCJONALNOŚCI I CECHY USŁUGI PREMIUM

W RODZAJU "Premium"

Usługi Premium w rodzaju "Premium" obejmują:

- możliwość założenia kart dla 5 koni własnych oraz 5 koni stajennych.
- 15 GB pamięci dyskowej.
- brak reklam partnerów Usługodawcy (w nieodpłatnej wersji Aplikacji mogą być wyświetlane reklamy partnerów oznaczone napisem „Oferta sponsorowana").
- możliwość Współdzielenia profilu konia własnego z 1 innym Usługobiorcą (współwłaściciel, dzierżawca) oraz przekazania profilu konia innemu Usługobiorcy.

Poniższa tabela przedstawia ceny Usług Premium w rodzaju "Premium". Ceny w innych krajach i walutach są wyświetlane w Aplikacji i w Sklepie z Aplikacjami przed zakupem.

KRAJ	SUBSKRYPCJA MIESIĘCZNA	SUBSKRYPCJA ROCZNA
POLSKA	29,99 PLN	299,99 PLN (25 PLN/mies.)
NIEMCY	8,99 EUR	89,99 EUR (7,5 EUR/mies.)
CZECHY	169 CZK	1690 CZK (140,83 CZK/mies.)
WIELKA BRYTANIA	7,99 GBP	79,99 GBP (6,67 GBP/mies.)
USA	9,99 USD	99,99 USD (8,33 USD/mies)

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO WARUNKÓW ODPŁATNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG PREMIUM APLIKACJI EQUIVO

FUNKCJONALNOŚCI I CECHY USŁUGI PREMIUM

W RODZAJU "Max"

Usługi Premium w rodzaju "Max" obejmują:

- możliwość założenia kart dla 10 koni własnych oraz 10 koni stajennych.
- 30 GB pamięci dyskowej.
- brak reklam partnerów Usługodawcy (w nieodpłatnej wersji Aplikacji mogą być wyświetlane reklamy partnerów oznaczone napisem „Oferta sponsorowana").
- możliwość Współdzielenia profilu konia własnego z 1 innym Usługobiorcą (współwłaściciel, dzierżawca) oraz przekazania profilu konia innemu Usługobiorcy.

Poniższa tabela przedstawia ceny Usług Premium w rodzaju "Max". Ceny w innych krajach i walutach są wyświetlane w Aplikacji i w Sklepie z Aplikacjami przed zakupem.

KRAJ	SUBSKRYPCJA MIESIĘCZNA	SUBSKRYPCJA ROCZNA
POLSKA	49,99 PLN	499,99 PLN (41,67 PLN/mies.)
NIEMCY	14,99 EUR	149,99 EUR (12,5 EUR/mies.)
CZECHY	279 CZK	2790 CZK (232,50 CZK/mies.)
WIELKA BRYTANIA	13,99 GBP	139,99 GBP (11,67 GBP/mies.)
USA	16,99 USD	169,99 USD (14,17 USD/mies)

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO WARUNKÓW ODPŁATNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG PREMIUM APLIKACJI EQUIVO

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: "wAInot Natalia Piórkowska", ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, email: kontakt@equivo.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy sprzedaży usług cyfrowych na odległość, których przedmiotem jest dostęp do Usług Premium Aplikacji Equivo (Premium / Max).

Składający oświadczenie (Usługobiorca):_____

_____

[imię i nazwisko konsumenta, adres pocztowy oraz adres e-mail]

Data zawarcia umowy: _____

Rodzaj Usługi Premium i numer zamówienia w Sklepie z Aplikacjami (jeśli jest znany):

_____

Data złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy: _____

_____

podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)