PODMIENKY ODPLATNÉHO POSKYTOVANIA SLUŽIEB PREMIUM APLIKÁCIE EQUIVO

§1. PREDMET A ROZSAH

1. Tieto „Podmienky odplatného poskytovania služieb Premium aplikácie Equivo“ (ďalej len „**Podmienky služieb Premium**“) upravujú pravidlá uzatvárania a ukončovania odplatných zmlúv o poskytovaní digitálnych služieb na diaľku, ktorých predmetom je prístup k Službám Premium poskytovaným prostredníctvom Aplikácie.
2. V prípade kúpy Služieb Premium prostredníctvom Obchodov s aplikáciami sa prednostne uplatňujú podmienky používania týchto Obchodov s aplikáciami, sprístupnené na ich webových stránkach. Tieto Podmienky služieb Premium sa uplatňujú v rozsahu, ktorý podmienky používania Obchodov s aplikáciami neupravujú.
   2.1. Zmluvné podmienky služby Google Play sú dostupné na stránke: https://play.google.com/intl/ALL_sk/about/play-terms/
   2.2. Zmluvné podmienky mediálnych služieb Apple sú dostupné na stránke: https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/
3. Tieto Podmienky služieb Premium sú prílohou k Podmienkam používania aplikácie Equivo.
4. Služby Premium je možné zakúpiť výlučne prostredníctvom Obchodov s aplikáciami. Poskytovateľ nepredáva Služby Premium prostredníctvom Webovej stránky ani v prehliadačovej verzii Aplikácie.

§2. DEFINÍCIE

1. **POSKYTOVATEĽ** - „wAInot Natalia Piórkowska“ so sídlom v meste Słubice, ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, NIP: 5981585473, e-mailová adresa: kontakt@equivo.pl
2. **POUŽÍVATEĽ** - každá osoba, ktorá získa prístup k Aplikácii a používa ju.
3. **POUŽÍVATEĽ PREMIUM** - Používateľ, ktorý uzavrel Zmluvu a získal prístup k Službám Premium.
4. **SPOTREBITEĽ** - fyzická osoba, ktorá s podnikateľom uskutočňuje právny úkon priamo nesúvisiaci s jej podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou, alebo iná osoba, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poľského zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľa.
5. **APLIKÁCIA** - softvér vo forme počítačovej aplikácie s názvom „Equivo“, sprístupnený ako mobilná aplikácia pre zariadenia so systémami iOS a Android, ktorú možno stiahnuť z Obchodov s aplikáciami.
6. **ÚČET** - súbor oprávnení, údajov a iných zdrojov Aplikácie priradený konkrétnemu Používateľovi.
7. **SLUŽBA PREMIUM** - digitálna služba spočívajúca v sprístupnení osobitných funkcií Aplikácie Používateľom Premium, ktoré nie sú dostupné Používateľom využívajúcim jej bezplatnú verziu. Ku dňu nadobudnutia účinnosti Podmienok služieb Premium sa ponúkajú dva typy Služieb Premium: Premium a Max.

8. **ZMLUVA** - odplatná zmluva o poskytovaní digitálnych služieb na diaľku, ktorých predmetom je prístup k Službám Premium Aplikácie.
9. **PODMIENKY POUŽÍVANIA APLIKÁCIE** - dokument s názvom **PODMIENKY POUŽÍVANIA APLIKÁCIE EQUIVO,** ktorý upravuje podmienky, za ktorých ju Používatelia používajú.
10. **PODMIENKY SLUŽIEB PREMIUM** - tento dokument s názvom „Podmienky odplatného poskytovania služieb Premium aplikácie Equivo"
11. **OBCHOD S APLIKÁCIAMI** - webová stránka, na ktorej je možné bezplatne stiahnuť Aplikáciu, ako aj zakúpiť odplatné Služby Premium. Ku dňu nadobudnutia účinnosti Podmienok služieb Premium sú to App Store (Apple) a Google Play (Google).
12. **WEBOVÁ STRÁNKA** - webová stránka sprístupnená na adrese www.equivo.pl
13. **PREDPLATNÉ** - spôsob poskytovania Služieb Premium za odplatu vo forme pravidelne účtovaného poplatku s nasledujúcimi zúčtovacími obdobiami - mesačnými alebo ročnými - ktoré sa automaticky obnovujú až do zrušenia Predplatného Používateľom.
14. SKÚŠOBNÉ OBDOBIE - prvých 14 dní Predplatného, počas ktorých Používateľ využíva Služby Premium bez poplatku.
15. ODPORÚČACÍ KÓD - kód, ktorý oprávňuje Používateľa, ktorý predtým nemal Predplatné, využívať Službu Premium typu Premium počas prvého mesiaca mesačného Predplatného bez poplatku. Ten istý Odporúčací kód môže použiť viacero Používateľov, každý Používateľ však iba raz.

§3. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB PREMIUM

1. Využívanie Služieb Premium si vyžaduje splnenie týchto technických podmienok:
   1.1. v mobilnej verzii: mať mobilné zariadenie s nainštalovaným operačným systémom Android vo verzii 8.0 alebo novšej alebo iOS vo verzii 16.4 alebo novšej, priestor v pamäti potrebný na stiahnutie inštalačného súboru a pripojenie na internet.
   1.2. mať aktívnu elektronickú poštovú schránku (e-mail).
   1.3. mať aktívny účet v Aplikácii Equivo, ku ktorému budú Služby Premium priradené.
2. Využívanie Služieb Premium si ďalej vyžaduje:
   2.1. mať účet v Obchode s aplikáciami (Apple ID alebo účet Google) s priradeným spôsobom platby.
   2.2. zaplatiť prostredníctvom Obchodu s aplikáciami peňažnú sumu zodpovedajúcu cene Služieb Premium zvolených Používateľom, s výhradou Skúšobného obdobia a Odporúčacieho kódu.
   2.3. prijať tieto Podmienky služieb Premium.
3. Aplikácia má funkciu exportu údajov vo forme súborov vo formáte .pdf. Na ich otvorenie je potrebný softvér umožňujúci čítanie súborov v tomto formáte, ktorý si Používateľ môže bezplatne stiahnuť z internetu.
4. Používatelia Premium sú povinní dodržiavať Podmienky používania aplikácie Equivo počas celého obdobia používania Aplikácie vrátane obdobia využívania Služieb Premium. Používatelia Premium sú povinní najmä zdržať sa vkladania a uchovávania údajov nezákonnej povahy v Aplikácii, ako aj ich prenosu alebo akéhokoľvek iného spracúvania prostredníctvom Aplikácie.

§4. PREDMET ZMLUVY

1. Prístup k základným funkciám Aplikácie a ich používanie sú bezplatné. Prístup k doplnkovým funkciám Aplikácie a ich používanie sú možné len pre Používateľov, ktorí uzavreli zmluvu o poskytovaní digitálnych služieb, ktorej hlavné ustanovenia sú obsiahnuté v týchto Podmienkach služieb Premium (ďalej len „**Zmluva**“).
2. Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať elektronickými prostriedkami zvolený typ Služby Premium počas trvania Predplatného a Používateľ sa zaväzuje platiť cenu za každé zúčtovacie obdobie.
3. Používateľ pri uzatváraní Zmluvy samostatne volí typ Služby Premium. Dostupné typy Služieb Premium sú:
   3.1. Premium - Služba Premium, ktorej funkcie a vlastnosti sú určené v **Prílohe č. 1** k týmto Podmienkam služieb Premium.
   3.2. Max - Služba Premium, ktorej funkcie a vlastnosti sú určené v **Prílohe č. 2** k týmto Podmienkam služieb Premium.
4. Zmluva sa uzatvára na zúčtovacie obdobie Predplatného a automaticky sa predlžuje na ďalšie zúčtovacie obdobia, kým Používateľ Predplatné nezruší. Používateľ pri uzatváraní Zmluvy samostatne volí zúčtovacie obdobie z týchto možností:
   4.1. 1 mesiac (mesačné Predplatné).
   4.2. 1 rok (ročné Predplatné).
5. Pri prvom nákupe Predplatného Používateľ získa Skúšobné obdobie. Skúšobné obdobie sa poskytuje iba raz, spoločne pre oba typy Služieb Premium. Ak Používateľ nezruší Predplatné najneskôr 24 hodín pred koncom Skúšobného obdobia, Obchod s aplikáciami strhne poplatok za prvé zúčtovacie obdobie. Pred nákupom Aplikácia informuje o dĺžke Skúšobného obdobia a o cene účtovanej po jeho skončení.
6. Používateľ, ktorý predtým nemal Predplatné, môže použiť Odporúčací kód. Namiesto Skúšobného obdobia potom získa prvý mesiac mesačného Predplatného typu Premium bez poplatku, za rovnakých pravidiel zrušenia. Každý Používateľ môže Odporúčací kód použiť iba raz.
7. Používateľ môže kedykoľvek zmeniť typ Služby Premium alebo zúčtovacie obdobie na obrazovke Predplatné v Aplikácii alebo v nastaveniach Obchodu s aplikáciami. Zúčtovanie zmeny prebieha podľa pravidiel Obchodu s aplikáciami.

§5. UZAVRETIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára prostredníctvom obrazovky Predplatné v Aplikácii a okna nákupu Obchodu s aplikáciami. Zmluva o predaji sa uzatvára potvrdením nákupu Používateľom v okne Obchodu s aplikáciami (tlačidlom označujúcim povinnosť platby, napr. „Predplatiť“ alebo „Kúpiť“) a prijatím potvrdenia nákupu z Obchodu s aplikáciami Aplikáciou.
2. Obrazovka Predplatné umožňuje Používateľom samostatne zvoliť typ Služby Premium a zúčtovacie obdobie; spôsob platby Používateľ určuje v Obchode s aplikáciami.
3. Celková cena Služby Premium zvolenej Používateľom je uvedená na obrazovke Predplatné v Aplikácii a v okne nákupu Obchodu s aplikáciami, v mene účtu Používateľa v Obchode s aplikáciami. Uvedená cena je cenou brutto a zahŕňa sumy daní, provízií, transakčných

poplatkov a iných nákladov, ktoré je potrebné vynaložiť na získanie prístupu k zvolenej Službe Premium. Uvádza sa cena brutto za zúčtovacie obdobie a pri ročnom Predplatnom aj jej mesačný ekvivalent, ako aj informácia o Skúšobnom období a o cene účtovanej po jeho skončení.

4. Bezprostredne pred uzavretím Zmluvy zobrazí obrazovka Predplatné a okno nákupu Obchodu s aplikáciami potvrdenie volieb Používateľa, ktoré obsahuje informácie o:
   4.1. type zvolenej Služby Premium a jej hlavných vlastnostiach.
   4.2. cene brutto za zúčtovacie obdobie a o Skúšobnom období, ak sa poskytuje.
   4.3. automatickom obnovovaní Predplatného a spôsobe jeho zrušenia.
   4.4. spôsobe komunikácie medzi Poskytovateľom a Používateľom Premium.
5. Doklad potvrdzujúci nákup vystavuje a zasiela Používateľovi Obchod s aplikáciami v súlade so svojimi podmienkami.
6. Potvrdenie o uzavretí Zmluvy, ktoré zahŕňa typ Služby Premium, zúčtovacie obdobie a cenu, Používateľ dostane od Obchodu s aplikáciami na e-mailovú adresu priradenú k účtu v Obchode s aplikáciami. Znenie týchto Podmienok služieb Premium je dostupné v Aplikácii (obrazovka Predplatné) a na Webovej stránke, a to aj vo formáte PDF, spôsobom umožňujúcim jeho stiahnutie a uloženie.

§6. PLATBA

1. Platbu za Služby Premium strháva Obchod s aplikáciami zo spôsobu platby priradeného k účtu Používateľa v Obchode s aplikáciami:
   1.1. za mesačné Predplatné - vopred za každý mesiac.
   1.2. za ročné Predplatné - vopred za celý rok.
2. Používateľ môže zaplatiť cenu prostredníctvom ním zvoleného spôsobu platby z týchto možností:
   2.1. v prípade stiahnutia Aplikácie prostredníctvom Obchodu s aplikáciami Google Play - platba je možná prostredníctvom spôsobov sprístupnených službou Google Play, najmä: kreditných a debetných kariet (American Express, Mastercard a Visa), na účet za telefón (túto možnosť sprístupňujú operátori Orange, Play, Polkomtel/Plus a T-Mobile), zostatku a darčekových kariet Google Play, služieb Paysafecard, my paysafecard, PayPal a Blik.
   2.2. v prípade stiahnutia Aplikácie prostredníctvom Obchodu s aplikáciami Apple App Store - platba je možná prostredníctvom spôsobov sprístupnených službou App Store, najmä väčšiny kreditných a debetných kariet, na účet za telefón (túto možnosť sprístupňujú operátori Orange, Play, Polkomtel/Plus a T-Mobile), zostatku na účte Apple (z darčekovej karty Apple Gift Card alebo z pridaných prostriedkov), služieb Apple Pay a BLIK.
3. Platba prostredníctvom Obchodov s aplikáciami prebieha za podmienok uvedených v ich obchodných podmienkach. Pred uskutočnením platby môže byť Používateľ povinný oboznámiť sa s platobnými podmienkami Obchodu s aplikáciami a prijať ich.

§7. PREDPLATNÉ

1. Predplatné sa automaticky obnovuje na ďalšie zúčtovacie obdobie (mesiac alebo rok) a Obchod s aplikáciami strhne poplatok v priebehu 24 hodín pred koncom aktuálneho obdobia, pokiaľ Používateľ Predplatné nezruší najneskôr 24 hodín pred jeho koncom.
2. Používateľ môže Predplatné kedykoľvek zrušiť v nastaveniach účtu v Obchode s aplikáciami. Tlačidlo „Spravovať predplatné“ na obrazovke Predplatné v Aplikácii vedie priamo do týchto nastavení. Odinštalovanie alebo iné odstránenie Aplikácie zo zariadenia nevedie k zrušeniu Predplatného. Ani odstránenie Účtu v Aplikácii nevedie k zrušeniu Predplatného.
3. Po zrušení Predplatného si Používateľ zachová prístup k Službám Premium do konca zaplateného zúčtovacieho obdobia a po zrušení počas Skúšobného obdobia - do konca Skúšobného obdobia, bez poplatkov.
4. Poskytovanie Služieb Premium môže byť ukončené pred uplynutím zaplateného zúčtovacieho obdobia v týchto prípadoch:
   4.1. Používateľ Premium odstúpi od Zmluvy na základe oprávnení, ktoré mu priznávajú právne predpisy. V takom prípade Poskytovateľ prestane poskytovať Služby Premium a účtovať platby v deň, keď dostal záväzné vyhlásenie o odstúpení od Zmluvy.
   4.2. zmena ceny alebo podstatných podmienok poskytovania Služby Premium, ktorú Používateľ Premium využíva. Poskytovateľ upovedomí Používateľov Premium o zmene cien alebo podmienok poskytovania Služieb Premium e-mailovou správou zaslanou na e-mailovú adresu uvedenú v Účte Používateľa v Aplikácii, v ktorej uvedie rozsah zmien, dátum nadobudnutia ich účinnosti, ako aj spôsob a lehotu prípustného ukončenia Zmluvy. Ak Používateľ v tejto lehote podá vyhlásenie o ukončení Zmluvy, Poskytovateľ prestane poskytovať Služby Premium a účtovať platby okamihom doručenia vyhlásenia o ukončení Zmluvy. Ak Používateľ takéto vyhlásenie v uvedenej lehote nepodá, Zmluva platí naďalej, so zmenenými cenami alebo podmienkami, na ďalšie zúčtovacie obdobia. Zmena ceny Predplatného prebieha okrem toho v súlade s pravidlami Obchodu s aplikáciami, ktorý Používateľa informuje o zvýšení ceny a - ak to jeho pravidlá vyžadujú - požiada o jeho odsúhlasenie.
   4.3. odstránenie Účtu Používateľa Premium Poskytovateľom v dôsledku porušenia pravidiel používania Aplikácie uvedených v Podmienkach používania. V takom prípade Poskytovateľ prestane poskytovať Služby Premium a účtovať platby v deň odstránenia Účtu.
5. V prípadoch uvedených v predchádzajúcom odseku Poskytovateľ bezodkladne, najneskôr však v lehote 14 dní, vráti Používateľovi prijatú platbu v časti zodpovedajúcej počtu dní, počas ktorých bolo poskytovanie Služieb Premium ukončené. Platba sa vráti rovnakým platobným prostriedkom, aký použil Používateľ, pokiaľ Používateľ neurčí iný spôsob vrátenia, s ktorým nie sú spojené dodatočné náklady. Ak pravidlá Obchodu s aplikáciami Poskytovateľovi neumožňujú vrátiť platbu jeho prostredníctvom, Poskytovateľ vráti platbu prevodom na účet určený Používateľom.
6. Zmena účtu alebo platobného prostriedku, z ktorého sa strhávajú platby za Služby Premium v rámci Predplatného, je možná prostredníctvom Obchodu s aplikáciami.
7. Ak sa ukáže, že platbu za ďalšie zúčtovacie obdobie nie je možné strhnúť, Obchod s aplikáciami môže opakovať pokusy o jej strhnutie počas obdobia určeného v jeho pravidlách. Počas obdobia odkladu určeného Obchodom s aplikáciami (ak ho Obchod uplatňuje) si Používateľ zachová prístup k Službám Premium. Ak platba nebude strhnutá, Predplatné zanikne a Účet prejde na bezplatnú verziu Aplikácie.

8. Po zániku alebo zrušení Predplatného vrátane skončenia Skúšobného obdobia bez platby, ako aj po uplynutí Služieb Premium sprístupnených Poskytovateľom bezplatne, sa údaje Používateľa neodstraňujú. Aktívne zostávajú profily koní v počte povolenom v bezplatnej verzii Aplikácie, ktoré vyberie Používateľ (do uskutočnenia výberu - tie pridané najskôr); výber je možné zmeniť do 14 dní. Ostatné profily koní prejdú do Uzavretých profilov, v ktorých je možné ich prezerať a odstrániť. Používateľ nemôže nahrávať nové súbory nad limit úložného priestoru bezplatnej verzie. Zdieľanie profilov koní Používateľa a Zdieľanie profilov koní iných Používateľov nad limit bezplatnej verzie sa pozastaví; ak sa Predplatné obnoví do 14 dní, Zdieľanie sa automaticky obnoví, v opačnom prípade sa skončí. Čakajúce pozvánky a odovzdania profilov koní sa zrušia. Po obnovení Predplatného môže Používateľ obnoviť uzavreté profily koní v rámci limitu zvoleného typu Služby Premium.

§8. ZAČATIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB PREMIUM

1. Služby Premium sa sprístupnia v Účte Používateľa Premium bezodkladne po uzavretí Zmluvy a po prijatí potvrdenia nákupu z Obchodu s aplikáciami Aplikáciou. Uzavretím Zmluvy Spotrebiteľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ začal plniť sprístupnením Služby Premium pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
2. V niektorých prípadoch sa čas sprístupnenia Služieb Premium môže predĺžiť, nesmie však presiahnuť 48 hodín od potvrdenia nákupu Obchodom s aplikáciami. Ak Služby Premium neboli sprístupnené, Používateľ môže použiť tlačidlo „Obnoviť nákupy“ na obrazovke Predplatné.
3. Ak Poskytovateľ nesprístupnil Službu Premium v lehote uvedenej v predchádzajúcom odseku, Spotrebiteľ by ho mal na to vyzvať zaslaním e-mailovej správy na adresu určenú na podávanie reklamácií. Ak Poskytovateľ nesprístupní Službu Premium bezodkladne po výzve alebo v dodatočnej, stranami výslovne dohodnutej lehote, Spotrebiteľ môže od Zmluvy odstúpiť.
4. Spotrebiteľ môže od Zmluvy odstúpiť bez výzvy na sprístupnenie Služby Premium, ak:
   4.1. z vyhlásenia Poskytovateľa alebo z okolností jednoznačne vyplýva, že Služby Premium nesprístupní.
   4.2. sa Spotrebiteľ a Poskytovateľ dohodli alebo z okolností uzavretia Zmluvy jednoznačne vyplýva, že určená lehota na sprístupnenie Služby Premium mala pre Spotrebiteľa podstatný význam, a Poskytovateľ ju v tejto lehote nesprístupnil.

§9. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. V prípade kúpy Služieb Premium prostredníctvom Obchodov s aplikáciami by sa právo na odstúpenie od Zmluvy malo uplatňovať v súlade s obchodnými podmienkami týchto Obchodov s aplikáciami. V rozsahu, ktorý obchodné podmienky Obchodov s aplikáciami neupravujú, sa uplatňujú ustanovenia tohto paragrafu.
2. Spotrebiteľ môže v lehote 14 dní od uzavretia Zmluvy od nej odstúpiť bez uvedenia dôvodu a bez akýchkoľvek nákladov. Zrušenie Predplatného počas Skúšobného obdobia nie je spojené so žiadnymi poplatkami.
3. Spotrebiteľ je povinný zaplatiť za Služby Premium poskytnuté do okamihu odstúpenia od Zmluvy. Suma platby sa vypočíta pomerne podľa počtu dní poskytovania Služby Premium.

Poskytovateľ má právo znížiť sumu platby vrátenej Používateľovi o sumu za Služby Premium poskytnuté do okamihu odstúpenia od Zmluvy.

4. Spotrebiteľ môže od Zmluvy odstúpiť prostredníctvom funkcie žiadosti o vrátenie peňazí v Obchode s aplikáciami (App Store: reportaproblem.apple.com, Google Play: história objednávok v nastaveniach účtu Google Play) alebo zaslaním vyhlásenia o odstúpení od Zmluvy e-mailom na adresu určenú na podávanie reklamácií, prostredníctvom kontaktného formulára na Webovej stránke alebo klasickou poštou či kuriérom na adresu sídla Poskytovateľa. Spotrebiteľ môže podať vyhlásenie o odstúpení od Zmluvy na formulári, ktorý tvorí Prílohu č. 3 k týmto Podmienkam služieb Premium.
5. Poskytovateľ zašle Spotrebiteľovi potvrdenie o prijatí vyhlásenia o odstúpení od Zmluvy na trvanlivom nosiči bezodkladne po jeho doručení.
6. Poskytovateľ vráti Spotrebiteľovi ním uskutočnenú platbu bezodkladne, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia vyhlásenia o odstúpení od Zmluvy. Platba sa vráti rovnakým platobným prostriedkom, aký použil Používateľ, pokiaľ Používateľ neurčí iný spôsob vrátenia, s ktorým nie sú spojené dodatočné náklady. Vrátenie prebieha prostredníctvom Obchodu s aplikáciami, a ak to jeho pravidlá neumožňujú - prevodom na účet určený Spotrebiteľom.
7. Poskytovateľ znemožní Používateľovi prístup k Službám Premium dňom odstúpenia od Zmluvy. Údaje a obsah vložené Používateľom sa neodstraňujú - Účet prejde na bezplatnú verziu Aplikácie za podmienok uvedených v §7.
8. Po odstúpení od Zmluvy môže Používateľ využívať bezplatné funkcie Aplikácie.

§10. ZODPOVEDNOSŤ ZA SÚLAD DIGITÁLNYCH SLUŽIEB SO ZMLUVOU

1. Služba Premium je v súlade so Zmluvou, ak:
   1.1. bola sprístupnená v lehote uvedenej v §8 Podmienok služieb Premium.
   1.2. jej opis, typ, množstvo, kvalita, úplnosť, funkčnosť, kompatibilita, interoperabilita a dostupnosť technickej podpory a aktualizácií sú v súlade s informáciami sprístupnenými na obrazovke Predplatné alebo v Podmienkach používania, s vlastnosťami, ktoré môže Spotrebiteľ rozumne očakávať vzhľadom na povahu Služieb Premium, a s verejnými vyhláseniami Poskytovateľa alebo osôb konajúcich v jeho mene, najmä v reklame.
   1.3. je v súlade s ukážkami, ktoré Poskytovateľ sprístupnil Spotrebiteľovi pred uzavretím Zmluvy.
2. Poskytovateľ zodpovedá za nesúlad Služby Premium so Zmluvou, ktorý vznikol alebo sa prejavil v čase, keď podľa Zmluvy bola alebo mala byť dodávaná.
3. Ak Služby Premium nie sú v súlade so Zmluvou, Používateľ Premium, ktorý je Spotrebiteľom, môže:
   3.1. vyzvať Poskytovateľa, aby uviedol Služby Premium do súladu so Zmluvou.
   3.2. podať vyhlásenie o znížení ceny.
   3.3. podať vyhlásenie o odstúpení od Zmluvy.
4. Ak Používateľ vyzve Poskytovateľa, aby uviedol Služby Premium do súladu so Zmluvou, Poskytovateľ tak urobí v primeranej lehote od okamihu, keď bol o nesúlade so Zmluvou informovaný, a bez značných ťažkostí pre Používateľa, s prihliadnutím na povahu Služieb Premium a účel, na ktorý sa využívajú. Náklady na uvedenie digitálnych služieb do súladu so

Zmluvou znáša Poskytovateľ. Poskytovateľ môže odmietnuť uviesť Služby Premium do súladu so Zmluvou, ak je to nemožné alebo by si to vyžadovalo neprimerané náklady. V takom prípade má Používateľ právo od Zmluvy odstúpiť.

5. Spotrebiteľ môže podať vyhlásenie o znížení ceny alebo o odstúpení od Zmluvy, ak:
   5.1. uvedenie Služieb Premium do súladu so Zmluvou je nemožné alebo si vyžaduje neprimerané náklady.
   5.2. Poskytovateľ neuviedol Službu Premium do súladu so Zmluvou, hoci ho na to Spotrebiteľ vyzval.
   5.3. nesúlad Služieb Premium pretrváva, hoci sa ich Poskytovateľ pokúsil uviesť do súladu so Zmluvou.
   5.4. nesúlad Služieb Premium so Zmluvou je natoľko podstatný, že odôvodňuje zníženie ceny alebo odstúpenie od Zmluvy bez predchádzajúcej výzvy Poskytovateľovi.
   5.5. z vyhlásenia Poskytovateľa alebo z okolností jednoznačne vyplýva, že Služby Premium neuvedie do súladu so Zmluvou v primeranej lehote alebo bez značných ťažkostí pre Spotrebiteľa.
   5.6. Poskytovateľ vykonal zmeny, ktoré podstatne a nepriaznivo ovplyvňujú prístup Spotrebiteľa k Službám Premium alebo ich využívanie.
6. Znížená cena musí byť v takom pomere k cene vyplývajúcej zo Zmluvy, v akom je hodnota Služieb Premium, ktoré nie sú v súlade so Zmluvou, k hodnote Služieb Premium, ktoré sú s ňou v súlade. Pri znížení ceny sa musí zohľadniť čas, počas ktorého Služby Premium neboli v súlade so Zmluvou.
7. Právo na odstúpenie od Zmluvy nevzniká, ak:
   7.1. Spotrebiteľ bol najneskôr v čase uzavretia Zmluvy výslovne informovaný, že konkrétna vlastnosť Služby Premium sa odchyľuje od požiadaviek na súlad so Zmluvou, a výslovne a osobitne súhlasil s absenciou tejto vlastnosti Služby Premium.
   7.2. Spotrebiteľ v primeranej lehote nenainštaluje aktualizácie dodané Poskytovateľom, ktorý Spotrebiteľa informoval o aktualizácii a o dôsledkoch jej nenainštalovania, a nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia aktualizácie nevyplývali z chýb v inštalačnom návode dodanom Poskytovateľom.
   7.3. nesúlad Služby Premium so Zmluvou je nepodstatný.
8. Spotrebiteľ môže uplatňovať svoje práva súvisiace s nesúladom Služieb Premium so Zmluvou zaslaním správy Poskytovateľovi e-mailom na adresu určenú na podávanie reklamácií, prostredníctvom kontaktného formulára na Webovej stránke alebo klasickou poštou či kuriérom na adresu sídla Poskytovateľa. Platba sa vráti bezodkladne, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia vyhlásenia o odstúpení od Zmluvy alebo o znížení ceny. Platba sa vráti rovnakým platobným prostriedkom, aký použil Používateľ, pokiaľ Používateľ neurčí iný spôsob vrátenia, s ktorým nie sú spojené dodatočné náklady.

§11. PLNENIE ZMLUVY

1. Používatelia Premium môžu kontaktovať Poskytovateľa e-mailom na adrese kontakt@equivo.pl, prostredníctvom kontaktného formulára na Webovej stránke a tiež telefonicky na čísle +48 579 946 999 (cena hovoru podľa tarify operátora).

2. Poskytovateľ informuje Spotrebiteľa o aktualizáciách vrátane bezpečnostných aktualizácií, ktoré sú potrebné na zachovanie súladu Služieb Premium so Zmluvou, a dodáva mu ich počas doby dodávania Služieb Premium.
3. Podmienky spracúvania osobných údajov súvisiace s poskytovaním Služieb Premium upravuje samostatný dokument s názvom Zásady ochrany osobných údajov aplikácie Equivo.
4. Z odôvodnených príčin môže poskytovanie Služby Premium podliehať dočasným prerušeniam, ktoré sa nebudú považovať za nesúlad Služieb Premium so Zmluvou. Medzi odôvodnené príčiny patria:
   4.1. príčiny na strane Poskytovateľa, najmä technické odstávky súvisiace s údržbou a vývojom Aplikácie. Prerušenia poskytovania Služieb z týchto príčin sa nebudú považovať za nesúlad so Zmluvou, ak jednorazovo netrvajú dlhšie ako 1 hodinu a celkovo nie dlhšie ako 1 deň v mesiaci.
   4.2. príčiny nezávislé od Poskytovateľa, najmä súvisiace s poruchami alebo narušením bezpečnosti Aplikácie. Z týchto príčin sa za nesúlad so Zmluvou nebudú považovať prerušenia poskytovania Služieb trvajúce jednorazovo nie dlhšie ako 48 hodín.
5. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Premium na dlhší čas, ako je uvedené v predchádzajúcom odseku, Poskytovateľ bezplatne predĺži dobu prístupu k Službám Premium o dobu prerušenia poskytovania Služieb Premium.
6. Poskytovateľ nepoužíva systémy individuálneho prispôsobovania ceny na základe automatizovaného rozhodovania ani kódex dobrej praxe. Poskytovateľ nevyberá kaucie ani iné finančné záruky súvisiace so Zmluvou o predaji.

§12. REKLAMÁCIE

1. Používatelia Premium môžu podávať reklamácie týkajúce sa poskytovania Služieb Premium prostredníctvom kontaktného formulára na Webovej stránke alebo zaslaním e-mailovej správy na adresu kontakt@equivo.pl. Reklamácia by mala obsahovať meno Používateľa, e-mailovú adresu uvedenú v Účte v Aplikácii a predmet reklamácie. Reklamácie týkajúce sa platieb a vrátenia platieb je možné podať aj priamo v Obchode s aplikáciami, v ktorom bol nákup uskutočnený.
2. Poskytovateľ prijíma a vybavuje reklamácie týkajúce sa Služieb Premium a informuje o ich výsledku do 14 dní od ich doručenia.

§13. ZMENY PODMIENOK POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. V týchto prípadoch môže Poskytovateľ vykonať zmeny Služieb Premium, ktoré nie sú potrebné na zachovanie ich súladu so Zmluvou:
   1.1. zmeny súvisiace s modernizáciou a rozvojom Aplikácie, najmä pridaním nových vlastností a funkcií, zmenami rozhrania, vzhľadu a grafických prvkov.
   1.2. zmeny potrebné na zabezpečenie súladu s právnymi predpismi, podmienkami Obchodov s aplikáciami, podmienkami poskytovateľov služieb potrebných na fungovanie Aplikácie a inými podobnými požiadavkami.
2. Poskytovateľ môže zmeniť ceny Služieb Premium tak, že o tom informuje Používateľov Premium, ktorí využívajú Predplatné, e-mailovou správou.

3. V prípade zmeny cien, ako aj vtedy, ak zmena v Aplikácii podstatne a nepriaznivo ovplyvňuje prístup Spotrebiteľa k Službám Premium alebo ich využívanie, Poskytovateľ s primeraným predstihom informuje Spotrebiteľa prostredníctvom dokumentu na trvanlivom nosiči zaslaného e-mailovou správou na adresu uvedenú v Účte Používateľa Premium o vlastnostiach a termíne vykonania týchto zmien a o práve vypovedať Zmluvu bez výpovednej lehoty do 30 dní odo dňa vykonania zmeny.
4. Z dôležitých dôvodov môže Poskytovateľ vykonávať zmeny týchto Podmienok služieb Premium, o čom informuje zaslaním e-mailovej správy Používateľom Premium, ktorí využívajú Predplatné, ako aj zverejnením aktualizovaného znenia na Webovej stránke. Ak zmeny týchto Podmienok služieb Premium podstatne a nepriaznivo ovplyvňujú práva Používateľov Premium, majú právo vypovedať Zmluvu v súlade s ustanoveniami ods. 3 tohto paragrafu.

§14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. V rozsahu, ktorý tu nie je upravený, sa uplatňujú ustanovenia poľského zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľa, ako aj ustanovenia Podmienok používania aplikácie Equivo.
2. Používatelia môžu využiť spôsoby mimosúdneho riešenia sporov, najmä sa obrátiť na okresného (mestského) ombudsmana pre spotrebiteľov príslušného podľa miesta bydliska Spotrebiteľa alebo na vojvodského inšpektora Obchodnej inšpekcie. Spôsob mimosúdneho riešenia sporov upravujú ustanovenia poľského zákona z 23. septembra 2016 o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov
3. V prípade súdneho sporu so Spotrebiteľom bude príslušný súd podľa miesta bydliska Spotrebiteľa. V prípade súdneho sporu s osobou, ktorá nie je Spotrebiteľom, bude príslušný súd podľa miesta sídla Poskytovateľa.
4. Tieto Podmienky odplatného poskytovania služieb Premium aplikácie Equivo nadobúdajú účinnosť dňa 25.10.2026.

Prílohy:

1. Funkcie a vlastnosti Služby Premium typu „Premium“.
2. Funkcie a vlastnosti Služby Premium typu „Max“.
3. Vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy

PRÍLOHA Č. 1 K PODMIENKAM ODPLATNÉHO POSKYTOVANIA SLUŽIEB PREMIUM APLIKÁCIE EQUIVO

FUNKCIE A VLASTNOSTI SLUŽBY PREMIUM

TYPU „Premium“

Služby Premium typu „Premium“ zahŕňajú:

- možnosť vytvoriť karty pre 5 vlastných koní a 5 koní zo stajne.
- 15 GB úložného priestoru.
- žiadne reklamy partnerov Poskytovateľa (v bezplatnej verzii Aplikácie sa môžu zobrazovať reklamy partnerov označené nápisom „Sponzorovaná ponuka“).
- možnosť Zdieľania profilu vlastného koňa s 1 ďalším Používateľom (spolumajiteľ, nájomca), ako aj odovzdania profilu koňa inému Používateľovi.

Nasledujúca tabuľka uvádza ceny Služieb Premium typu „Premium“. Ceny v iných krajinách a menách sa zobrazujú v Aplikácii a v Obchode s aplikáciami pred nákupom.

KRAJINA	MESAČNÉ PREDPLATNÉ	ROČNÉ PREDPLATNÉ
POĽSKO	29,99 PLN	299,99 PLN (25 PLN/mes.)
NEMECKO	8,99 EUR	89,99 EUR (7,5 EUR/mes.)
ČESKO	169 CZK	1690 CZK (140,83 CZK/mes.)
SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO	7,99 GBP	79,99 GBP (6,67 GBP/mes.)
USA	9,99 USD	99,99 USD (8,33 USD/mes.)

PRÍLOHA Č. 2 K PODMIENKAM ODPLATNÉHO POSKYTOVANIA SLUŽIEB PREMIUM APLIKÁCIE EQUIVO

FUNKCIE A VLASTNOSTI SLUŽBY PREMIUM

TYPU „Max“

Služby Premium typu „Max“ zahŕňajú:

- možnosť vytvoriť karty pre 10 vlastných koní a 10 koní zo stajne.
- 30 GB úložného priestoru.
- žiadne reklamy partnerov Poskytovateľa (v bezplatnej verzii Aplikácie sa môžu zobrazovať reklamy partnerov označené nápisom „Sponzorovaná ponuka“).
- možnosť Zdieľania profilu vlastného koňa s 1 ďalším Používateľom (spolumajiteľ, nájomca), ako aj odovzdania profilu koňa inému Používateľovi.

Nasledujúca tabuľka uvádza ceny Služieb Premium typu „Max“. Ceny v iných krajinách a menách sa zobrazujú v Aplikácii a v Obchode s aplikáciami pred nákupom.

KRAJINA	MESAČNÉ PREDPLATNÉ	ROČNÉ PREDPLATNÉ
POĽSKO	49,99 PLN	499,99 PLN (41,67 PLN/mes.)
NEMECKO	14,99 EUR	149,99 EUR (12,5 EUR/mes.)
ČESKO	279 CZK	2790 CZK (232,50 CZK/mes.)
SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO	13,99 GBP	139,99 GBP (11,67 GBP/mes.)
USA	16,99 USD	169,99 USD (14,17 USD/mes.)

PRÍLOHA Č. 3 K PODMIENKAM ODPLATNÉHO POSKYTOVANIA SLUŽIEB PREMIUM APLIKÁCIE EQUIVO

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát: „wAInot Natalia Piórkowska“, ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, e-mail: kontakt@equivo.pl

Týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy o predaji digitálnych služieb na diaľku, ktorých predmetom je prístup k Službám Premium aplikácie Equivo (Premium / Max).

Osoba podávajúca vyhlásenie

(Používateľ):_____

_____

[meno a priezvisko spotrebiteľa, poštová adresa a e-mailová adresa]

Dátum uzavretia zmluvy:

_____

Typ Služby Premium a číslo objednávky v Obchode s aplikáciami (ak je známe):

_____

Dátum podania vyhlásenia o odstúpení od zmluvy: _____

_____

podpis spotrebiteľa

(iba ak sa tento formulár zasiela v listinnej podobe)