# CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN REMUNERADA DE LOS SERVICIOS PREMIUM DE LA APLICACIÓN EQUIVO

## §1. OBJETO Y ÁMBITO

1. Las presentes «Condiciones de la Prestación Remunerada de los Servicios Premium de la Aplicación Equivo» (en adelante, las «**Condiciones Premium**») regulan las normas de celebración y terminación de los contratos a distancia de prestación de servicios digitales a título oneroso cuyo objeto es el acceso a los Servicios Premium prestados mediante la Aplicación.
2. En caso de adquisición de los Servicios Premium a través de las Tiendas de Aplicaciones, se aplican en primer lugar las condiciones de uso de dichas Tiendas, disponibles en sus sitios web. Las presentes Condiciones Premium se aplican en lo no regulado por las condiciones de uso de las Tiendas de Aplicaciones.
   2.1. Las condiciones de uso del servicio Google Play están disponibles en: https://play.google.com/intl/ALL_es/about/play-terms/
   2.2. Los términos y condiciones de los Servicios Multimedia de Apple están disponibles en: https://www.apple.com/es/legal/internet-services/itunes/es/terms.html
3. Las presentes Condiciones Premium constituyen un anexo de las Condiciones de Uso de la Aplicación Equivo.
4. Los Servicios Premium solo pueden adquirirse a través de las Tiendas de Aplicaciones. El Prestador de Servicios no vende Servicios Premium a través del Sitio Web ni en la versión para navegador de la Aplicación.

## §2. DEFINICIONES

1. **PRESTADOR DE SERVICIOS** - «wAInot Natalia Piórkowska», con domicilio social en Słubice, ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, NIP: 5981585473, dirección de correo electrónico: kontakt@equivo.pl
2. **USUARIO** - toda persona que accede a la Aplicación y la utiliza.
3. **USUARIO PREMIUM** - Usuario que ha celebrado el Contrato y ha obtenido acceso a los Servicios Premium.
4. **CONSUMIDOR** - persona física que realiza con un empresario un acto jurídico no relacionado directamente con su actividad empresarial o profesional, o cualquier otra persona a la que se apliquen las disposiciones de la Ley polaca de Derechos del Consumidor de 30 de mayo de 2014.
5. **APLICACIÓN** - software en forma de aplicación informática denominada «Equivo», puesto a disposición como aplicación móvil para dispositivos con sistemas iOS y Android, que puede descargarse de las Tiendas de Aplicaciones.
6. **CUENTA** - conjunto de permisos, datos y otros recursos de la Aplicación asignado a un Usuario individual.

7. **SERVICIO PREMIUM** - servicio digital consistente en poner a disposición de los Usuarios Premium funcionalidades especiales de la Aplicación que no están disponibles para los Usuarios que utilizan su versión gratuita. En la fecha de entrada en vigor de las Condiciones Premium se ofrecen dos tipos de Servicios Premium: Premium y Max.
8. **CONTRATO** - contrato a distancia de prestación de servicios digitales a título oneroso cuyo objeto es el acceso a los Servicios Premium de la Aplicación.
9. **CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN** - documento titulado **CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN EQUIVO,** que establece las condiciones de uso de la Aplicación por parte de los Usuarios.
10. **CONDICIONES PREMIUM** - el presente documento denominado «Condiciones de la Prestación Remunerada de los Servicios Premium de la Aplicación Equivo»
11. **TIENDA DE APLICACIONES** - sitio web en el que se puede descargar gratuitamente la Aplicación, así como adquirir los Servicios Premium de pago. En la fecha de entrada en vigor de las Condiciones Premium, se trata de App Store (Apple) y Google Play (Google).
12. **SITIO WEB** - sitio web disponible en la dirección www.equivo.pl
13. **SUSCRIPCIÓN** - modalidad de prestación de los Servicios Premium a cambio de una remuneración en forma de cuota cobrada periódicamente, con sucesivos periodos de facturación - mensuales o anuales - que se renuevan automáticamente hasta que el Usuario cancele la Suscripción.
14. PERIODO DE PRUEBA - los primeros 14 días de la Suscripción, durante los cuales el Usuario utiliza los Servicios Premium sin coste.
15. CÓDIGO DE RECOMENDACIÓN - código que da derecho al Usuario que no haya tenido anteriormente una Suscripción a utilizar el Servicio Premium del tipo Premium sin coste durante el primer mes de una Suscripción mensual. El mismo Código de Recomendación puede ser utilizado por varios Usuarios, pero por cada Usuario solo una vez.

## §3. CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PREMIUM

1. El uso de los Servicios Premium requiere el cumplimiento de las siguientes condiciones técnicas:
   1.1. en la versión móvil: disponer de un dispositivo móvil con el sistema operativo Android versión 8.0 o posterior o iOS versión 16.4 o posterior, del espacio de almacenamiento en disco necesario para descargar el archivo de instalación y de conexión a Internet.
   1.2. un buzón de correo electrónico (e-mail) activo.
   1.3. disponer de una cuenta activa en la Aplicación Equivo a la que se asignarán los Servicios Premium.
2. El uso de los Servicios Premium requiere, además:
   2.1. disponer de una cuenta en la Tienda de Aplicaciones (Apple ID o cuenta de Google) con un método de pago asignado.
   2.2. el pago, a través de la Tienda de Aplicaciones, del importe correspondiente al precio de los Servicios Premium elegidos por el Usuario, sin perjuicio del Periodo de Prueba y del Código de Recomendación.
   2.3. la aceptación de las presentes Condiciones Premium.

3. La Aplicación dispone de una funcionalidad de exportación de datos en forma de archivos en formato .pdf. Para abrirlos es necesario disponer de un software que permita leer archivos en dicho formato, que el Usuario puede descargar gratuitamente de Internet.
4. Los Usuarios Premium están obligados a cumplir las Condiciones de Uso de la Aplicación Equivo durante todo el periodo de uso de la Aplicación, incluido el tiempo de uso de los Servicios Premium. En particular, los Usuarios Premium están obligados a abstenerse de introducir y almacenar en la Aplicación datos de carácter ilícito, así como de transmitirlos o tratarlos de cualquier otro modo mediante la Aplicación.

## §4. OBJETO DEL CONTRATO

1. El acceso a las funcionalidades básicas de la Aplicación y su uso son gratuitos. El acceso a las funcionalidades adicionales de la Aplicación y su uso solo son posibles para los Usuarios que hayan celebrado un contrato de prestación de servicios digitales cuyas disposiciones principales figuran en las presentes Condiciones Premium (en adelante, el «**Contrato**»).
2. En virtud del Contrato, el Prestador de Servicios se compromete a prestar por vía electrónica el tipo de Servicio Premium elegido durante la vigencia de la Suscripción, y el Usuario, a pagar el precio por cada periodo de facturación.
3. Al celebrar el Contrato, el Usuario elige por sí mismo el tipo de Servicio Premium. Los tipos de Servicios Premium disponibles son:
   3.1. Premium - Servicio Premium cuyas funcionalidades y características se establecen en el **Anexo n.º 1** de las presentes Condiciones Premium.
   3.2. Max - Servicio Premium cuyas funcionalidades y características se establecen en el **Anexo n.º 2** de las presentes Condiciones Premium.
4. El Contrato se celebra por el periodo de facturación de la Suscripción y se prorroga automáticamente por sucesivos periodos de facturación mientras el Usuario no cancele la Suscripción. Al celebrar el Contrato, el Usuario elige por sí mismo el periodo de facturación entre los siguientes:
   4.1. 1 mes (Suscripción mensual).
   4.2. 1 año (Suscripción anual).
5. En la primera compra de una Suscripción, el Usuario obtiene un Periodo de Prueba. El Periodo de Prueba se concede una sola vez, conjuntamente para ambos tipos de Servicios Premium. Si el Usuario no cancela la Suscripción como mínimo 24 horas antes del final del Periodo de Prueba, la Tienda de Aplicaciones cobrará el importe correspondiente al primer periodo de facturación. Antes de la compra, la Aplicación informa de la duración del Periodo de Prueba y del precio que se cobrará una vez finalizado.
6. El Usuario que no haya tenido anteriormente una Suscripción puede utilizar un Código de Recomendación. En tal caso, en lugar del Periodo de Prueba, obtiene el primer mes de una Suscripción mensual del tipo Premium sin coste, con las mismas normas de cancelación. Cada Usuario solo puede utilizar un Código de Recomendación una vez.
7. El Usuario puede cambiar en cualquier momento el tipo de Servicio Premium o el periodo de facturación en la pantalla de Suscripción de la Aplicación o en los ajustes de la Tienda de Aplicaciones. El cambio se liquida conforme a las normas de la Tienda de Aplicaciones.

## §5. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

1. El Contrato se celebra mediante la pantalla de Suscripción de la Aplicación y la ventana de compra de la Tienda de Aplicaciones. El Contrato de compraventa se celebra cuando el Usuario confirma la compra en la ventana de la Tienda de Aplicaciones (mediante un botón que indica la obligación de pago, p. ej., «Suscribirse» o «Comprar») y la Aplicación recibe la confirmación de la compra de la Tienda de Aplicaciones.
2. La pantalla de Suscripción permite a los Usuarios elegir por sí mismos el tipo de Servicio Premium y el periodo de facturación; el Usuario establece el método de pago en la Tienda de Aplicaciones.
3. El precio total del Servicio Premium elegido por el Usuario se indica en la pantalla de Suscripción de la Aplicación y en la ventana de compra de la Tienda de Aplicaciones, en la moneda de la cuenta del Usuario en la Tienda. El precio indicado es un precio bruto e incluye los importes de impuestos, comisiones, gastos de transacción y demás costes que deban asumirse para obtener acceso al Servicio Premium elegido. Se indica el precio bruto por periodo de facturación y, en el caso de la Suscripción anual, también su equivalente mensual, así como información sobre el Periodo de Prueba y el precio que se cobrará una vez finalizado.
4. Inmediatamente antes de la celebración del Contrato, la pantalla de Suscripción y la ventana de compra de la Tienda de Aplicaciones muestran una confirmación de las elecciones del Usuario que contiene información sobre:
   4.1. el tipo de Servicio Premium elegido y sus características principales.
   4.2. el precio bruto por periodo de facturación y el Periodo de Prueba, si procede.
   4.3. la renovación automática de la Suscripción y la forma de cancelarla.
   4.4. la forma de comunicación entre el Prestador de Servicios y el Usuario Premium.
5. El documento que acredita la compra lo emite y lo envía al Usuario la Tienda de Aplicaciones, de conformidad con sus condiciones.
6. El Usuario recibe de la Tienda de Aplicaciones, en la dirección de correo electrónico asignada a su cuenta en la Tienda, la confirmación de la celebración del Contrato, que incluye el tipo de Servicio Premium, el periodo de facturación y el precio. El contenido de las presentes Condiciones Premium está disponible en la Aplicación (pantalla de Suscripción) y en el Sitio Web, también en formato PDF, de manera que pueda descargarse y almacenarse.

## §6. PAGO

1. El pago de los Servicios Premium lo cobra la Tienda de Aplicaciones con cargo al método de pago asignado a la cuenta del Usuario en la Tienda:
   1.1. por la Suscripción mensual - por adelantado por cada mes.
   1.2. por la Suscripción anual - por adelantado por todo el año.
2. El Usuario puede pagar el precio mediante el método de pago que elija entre los siguientes:
   2.1. en caso de descarga de la Aplicación a través de la Tienda de Aplicaciones Google Play - el pago es posible mediante los métodos facilitados por Google Play, en particular: tarjetas de crédito y débito (American Express, Mastercard y Visa), cargo en la factura del teléfono (esta opción la ofrecen los operadores Orange, Play, Polkomtel/Plus y T-Mobile), saldo y tarjetas regalo de Google Play, servicios Paysafecard, my paysafecard, PayPal y Blik.

2.2. en caso de descarga de la Aplicación a través de la Tienda de Aplicaciones Apple App Store - el pago es posible mediante los métodos facilitados por App Store, en particular la mayoría de las tarjetas de crédito y débito, cargo en la factura del teléfono (esta opción la ofrecen los operadores Orange, Play, Polkomtel/Plus y T-Mobile), saldo de la cuenta de Apple (procedente de una tarjeta regalo Apple Gift Card o de fondos añadidos), servicios Apple Pay y BLIK.

3. El pago a través de las Tiendas de Aplicaciones se realiza en los términos establecidos en sus condiciones. Antes de efectuar el pago, puede exigirse al Usuario que lea y acepte las condiciones de pago de la Tienda de Aplicaciones.

## §7. SUSCRIPCIONES

1. La Suscripción se renueva automáticamente por un nuevo periodo de facturación (un mes o un año), y la Tienda de Aplicaciones cobra el importe en las 24 horas anteriores al final del periodo en curso, salvo que el Usuario cancele la Suscripción como mínimo 24 horas antes de su finalización.
2. El Usuario puede cancelar la Suscripción en cualquier momento en los ajustes de la cuenta en la Tienda de Aplicaciones. El botón «Gestionar la suscripción» de la pantalla de Suscripción de la Aplicación lleva directamente a dichos ajustes. Desinstalar o eliminar de otro modo la Aplicación del dispositivo no cancela la Suscripción. La eliminación de la Cuenta en la Aplicación tampoco cancela la Suscripción.
3. Tras la cancelación de la Suscripción, el Usuario conserva el acceso a los Servicios Premium hasta el final del periodo de facturación pagado y, tras la cancelación durante el Periodo de Prueba - hasta el final del Periodo de Prueba, sin coste alguno.
4. La prestación de los Servicios Premium puede finalizar antes de que expire el periodo de facturación pagado en los siguientes casos:
   4.1. el Usuario Premium desiste del Contrato en virtud de los derechos que le confiere la ley. En tal caso, el Prestador de Servicios deja de prestar los Servicios Premium y de cobrar pagos el día en que recibe la declaración vinculante de desistimiento del Contrato.
   4.2. cambio del precio o de las condiciones esenciales de prestación del Servicio Premium que utiliza el Usuario Premium. El Prestador de Servicios notifica a los Usuarios Premium el cambio de precios o de condiciones de prestación de los Servicios Premium mediante un mensaje de correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico indicada en la Cuenta del Usuario en la Aplicación, en el que se especifican el alcance de los cambios, la fecha de su entrada en vigor y la forma y el plazo para poner fin al Contrato. Si el Usuario presenta en dicho plazo una declaración de terminación del Contrato, el Prestador de Servicios deja de prestar los Servicios Premium y de cobrar pagos en el momento de recibir la declaración de terminación del Contrato. Si el Usuario no presenta dicha declaración en el plazo indicado, el Contrato sigue vigente, con los precios o condiciones modificados, durante los sucesivos periodos de facturación. Además, el cambio del precio de la Suscripción se produce de conformidad con las normas de la Tienda de Aplicaciones, que informa al Usuario de la subida y - cuando sus normas lo exijan - le solicita que la acepte.

4.3. eliminación de la Cuenta del Usuario Premium por el Prestador de Servicios como consecuencia de la infracción de las normas de uso de la Aplicación establecidas en las Condiciones de Uso. En tal caso, el Prestador de Servicios deja de prestar los Servicios Premium y de cobrar pagos el día de la eliminación de la Cuenta.

5. En los casos a que se refiere el apartado anterior, el Prestador de Servicios reembolsa al Usuario, sin demora y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días, el pago cobrado en la parte correspondiente al número de días durante los cuales se dejaron de prestar los Servicios Premium. El reembolso se efectúa utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario, salvo que el Usuario indique otra forma de reembolso que no conlleve costes adicionales. Si las normas de la Tienda de Aplicaciones no permiten al Prestador de Servicios efectuar el reembolso a través de ella, el Prestador de Servicios efectúa el reembolso mediante transferencia a la cuenta indicada por el Usuario.
6. El cambio de la cuenta o del instrumento de pago con cargo al cual se cobran los pagos de los Servicios Premium en el marco de la Suscripción es posible a través de la Tienda de Aplicaciones.
7. Si resulta imposible cobrar el pago del siguiente periodo de facturación, la Tienda de Aplicaciones puede reintentar el cobro durante el plazo establecido en sus normas. Durante el periodo de gracia previsto por la Tienda de Aplicaciones (si la Tienda lo aplica), el Usuario conserva el acceso a los Servicios Premium. Si el pago no se cobra, la Suscripción expira y la Cuenta pasa a la versión gratuita de la Aplicación.
8. Tras la expiración o cancelación de la Suscripción, incluso tras un Periodo de Prueba sin pago, así como tras el vencimiento de los Servicios Premium puestos a disposición gratuitamente por el Prestador de Servicios, los datos del Usuario no se eliminan. Permanecen activos los perfiles de caballos en el número admitido en la versión gratuita de la Aplicación, elegidos por el Usuario (hasta que se realice la elección, los añadidos en primer lugar); la elección puede modificarse en un plazo de 14 días. Los demás perfiles de caballos pasan a «Perfiles cerrados», donde pueden consultarse y eliminarse. El Usuario no puede subir nuevos archivos por encima del límite de almacenamiento de datos de la versión gratuita. El Uso Compartido de los perfiles de caballos del Usuario, así como el Uso Compartido de perfiles de caballos de otros Usuarios por encima del límite de la versión gratuita, queda suspendido; si la Suscripción se reanuda en un plazo de 14 días, el Uso Compartido se restablece automáticamente y, en caso contrario, finaliza. Las invitaciones y transferencias de perfiles de caballos pendientes se cancelan. Tras reanudar la Suscripción, el Usuario puede restaurar los perfiles de caballos cerrados dentro del límite del tipo de Servicio Premium elegido.

## §8. INICIO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PREMIUM

1. Los Servicios Premium se ponen a disposición en la Cuenta del Usuario Premium sin demora tras la celebración del Contrato y la recepción por la Aplicación de la confirmación de la compra de la Tienda de Aplicaciones. Al celebrar el Contrato, el Consumidor consiente que el Prestador de Servicios ejecute su prestación poniendo a disposición el Servicio Premium antes de que expire el plazo de desistimiento del Contrato.
2. En algunos casos, el plazo de puesta a disposición de los Servicios Premium puede prolongarse, pero no puede superar las 48 horas desde la confirmación de la compra por la Tienda de

Aplicaciones. Si los Servicios Premium no se han puesto a disposición, el Usuario puede utilizar el botón «Restaurar compras» de la pantalla de Suscripción.

3. Si el Prestador de Servicios no ha puesto a disposición el Servicio Premium en el plazo establecido en el apartado anterior, el Consumidor debe requerirle para que lo haga enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección destinada a la presentación de reclamaciones. Si el Prestador de Servicios no pone a disposición el Servicio Premium sin demora tras el requerimiento o en un plazo adicional acordado expresamente por las partes, el Consumidor puede resolver el Contrato.
4. El Consumidor puede resolver el Contrato sin requerir la puesta a disposición del Servicio Premium si:
   4.1. de la declaración del Prestador de Servicios o de las circunstancias se desprende claramente que no pondrá a disposición los Servicios Premium.
   4.2. el Consumidor y el Prestador de Servicios lo han acordado o de las circunstancias de la celebración del Contrato se desprende claramente que un plazo determinado de puesta a disposición del Servicio Premium era esencial para el Consumidor, y el Prestador de Servicios no lo puso a disposición en dicho plazo.

## §9. DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL CONTRATO

1. En caso de adquisición de los Servicios Premium a través de las Tiendas de Aplicaciones, el derecho de desistimiento del Contrato debe ejercerse de conformidad con las condiciones de dichas Tiendas. En lo no regulado por las condiciones de las Tiendas de Aplicaciones se aplican las disposiciones de la presente sección.
2. El Consumidor puede desistir del Contrato en el plazo de 14 días desde su celebración sin indicar el motivo y sin incurrir en costes. La cancelación de la Suscripción durante el Periodo de Prueba no conlleva ningún cargo.
3. El Consumidor está obligado a pagar los Servicios Premium prestados hasta el momento del desistimiento del Contrato. El importe a pagar se calcula en proporción al número de días de prestación del Servicio Premium. El Prestador de Servicios tiene derecho a reducir el importe del pago reembolsado al Usuario en la cantidad adeudada por los Servicios Premium prestados hasta el momento del desistimiento del Contrato.
4. El Consumidor puede desistir del Contrato mediante la función de solicitud de reembolso de la Tienda de Aplicaciones (App Store: reportaproblem.apple.com, Google Play: historial de pedidos en los ajustes de la cuenta de Google Play) o enviando una declaración de desistimiento del Contrato por correo electrónico a la dirección destinada a la presentación de reclamaciones, mediante el formulario de contacto del Sitio Web, o por correo postal o mensajería a la dirección del domicilio social del Prestador de Servicios. El Consumidor puede presentar la declaración de desistimiento del Contrato mediante el formulario que constituye el Anexo n.º 3 de las presentes Condiciones Premium.
5. El Prestador de Servicios envía al Consumidor, sin demora tras su recepción, una confirmación de la recepción de la declaración de desistimiento del Contrato en un soporte duradero.
6. El Prestador de Servicios reembolsa al Consumidor el pago realizado sin demora y, a más tardar, en el plazo de 14 días desde la fecha de recepción de la declaración de desistimiento del Contrato. El reembolso se efectúa utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario,

salvo que el Usuario indique otra forma de reembolso que no conlleve costes adicionales. El reembolso se efectúa a través de la Tienda de Aplicaciones y, cuando sus normas no lo permitan - mediante transferencia a la cuenta indicada por el Consumidor.

7. El Prestador de Servicios impide al Usuario el acceso a los Servicios Premium a partir de la fecha del desistimiento del Contrato. Los datos y contenidos introducidos por el Usuario no se eliminan - la Cuenta pasa a la versión gratuita de la Aplicación en los términos establecidos en el §7.
8. Tras desistir del Contrato, el Usuario puede utilizar las funcionalidades gratuitas de la Aplicación.

## §10. RESPONSABILIDAD POR LA CONFORMIDAD DE LOS SERVICIOS DIGITALES CON EL CONTRATO

1. El Servicio Premium es conforme con el Contrato si:
   1.1. se ha puesto a disposición en el plazo establecido en el §8 de las Condiciones Premium.
   1.2. su descripción, tipo, cantidad, calidad, integridad, funcionalidad, compatibilidad, interoperabilidad y la disponibilidad de soporte técnico y actualizaciones se ajustan a la información facilitada en la pantalla de Suscripción o en las Condiciones de Uso, a las características que el Consumidor puede razonablemente esperar teniendo en cuenta la naturaleza de los Servicios Premium y a las declaraciones públicas realizadas por el Prestador de Servicios o por personas que actúan en su nombre, en particular en la publicidad.
   1.3. es conforme con las versiones de prueba o vistas previas que el Prestador de Servicios puso a disposición del Consumidor antes de la celebración del Contrato.
2. El Prestador de Servicios es responsable de la falta de conformidad del Servicio Premium con el Contrato que se haya producido o manifestado en el periodo durante el cual, con arreglo al Contrato, se suministraba o debía suministrarse.
3. Si los Servicios Premium no son conformes con el Contrato, el Usuario Premium que sea Consumidor puede:
   3.1. requerir al Prestador de Servicios que ponga los Servicios Premium en conformidad con el Contrato.
   3.2. presentar una declaración de reducción del precio.
   3.3. presentar una declaración de resolución del Contrato.
4. Si el Usuario requiere al Prestador de Servicios que ponga los Servicios Premium en conformidad con el Contrato, el Prestador de Servicios lo hará en un plazo razonable desde el momento en que haya sido informado de la falta de conformidad con el Contrato y sin mayores inconvenientes para el Usuario, teniendo en cuenta la naturaleza y la finalidad para la que se utilizan los Servicios Premium. Los costes de la puesta en conformidad de los servicios digitales con el Contrato corren a cargo del Prestador de Servicios. El Prestador de Servicios puede negarse a poner los Servicios Premium en conformidad con el Contrato si ello resulta imposible o exige costes desproporcionados. En tal caso, el Usuario tiene derecho a resolver el Contrato.
5. El Consumidor puede presentar una declaración de reducción del precio o de resolución del Contrato cuando:

5.1. la puesta en conformidad de los Servicios Premium con el Contrato sea imposible o exija costes desproporcionados.

5.2. el Prestador de Servicios no haya puesto el Servicio Premium en conformidad con el Contrato pese a haber sido requerido para ello por el Consumidor.

5.3. la falta de conformidad de los Servicios Premium persista, aunque el Prestador de Servicios haya intentado ponerlos en conformidad con el Contrato.

5.4. la falta de conformidad de los Servicios Premium con el Contrato sea tan importante que justifique la reducción del precio o la resolución del Contrato sin requerir previamente al Prestador de Servicios.

5.5. de la declaración del Prestador de Servicios o de las circunstancias se desprenda claramente que no pondrá los Servicios Premium en conformidad con el Contrato en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el Consumidor.

5.6. el Prestador de Servicios haya introducido cambios que afecten de forma significativa y negativa al acceso del Consumidor a los Servicios Premium o a su uso.

6. El precio reducido debe guardar con el precio resultante del Contrato la misma proporción que el valor de los Servicios Premium no conformes con el Contrato guarda con el valor de los Servicios Premium conformes con él. Al reducir el precio debe tenerse en cuenta el tiempo durante el cual los Servicios Premium no fueron conformes con el Contrato.

7. El derecho a resolver el Contrato no procede cuando:

7.1. el Consumidor, a más tardar en el momento de la celebración del Contrato, fue informado expresamente de que una característica concreta del Servicio Premium se apartaba de los requisitos de conformidad con el Contrato y aceptó expresamente y por separado la falta de dicha característica del Servicio Premium.

7.2. el Consumidor no instale en un plazo razonable las actualizaciones suministradas por el Prestador de Servicios, que informó al Consumidor de la actualización y de las consecuencias de no instalarla, y la falta de instalación o la instalación incorrecta de la actualización no se debieran a deficiencias en las instrucciones de instalación facilitadas por el Prestador de Servicios.

7.3. la falta de conformidad del Servicio Premium con el Contrato sea de escasa importancia.

8. El Consumidor puede ejercer sus derechos relacionados con la falta de conformidad de los Servicios Premium con el Contrato enviando al Prestador de Servicios un mensaje por correo electrónico a la dirección destinada a la presentación de reclamaciones, mediante el formulario de contacto del Sitio Web, o por correo postal o mensajería a la dirección del domicilio social del Prestador de Servicios. El reembolso se efectúa sin demora y, a más tardar, en el plazo de 14 días desde la fecha de recepción de la declaración de resolución del Contrato o de reducción del precio. El reembolso se efectúa utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario, salvo que el Usuario indique otra forma de reembolso que no conlleve costes adicionales.

## §11. EJECUCIÓN DEL CONTRATO

1. Los Usuarios Premium pueden ponerse en contacto con el Prestador de Servicios por correo electrónico en la dirección kontakt@equivo.pl, mediante el formulario de contacto del Sitio Web y por teléfono en el número +48 579 946 999 (coste de la llamada según la tarifa del operador).
2. El Prestador de Servicios informa al Consumidor de las actualizaciones, incluidas las de seguridad, necesarias para mantener la conformidad de los Servicios Premium con el Contrato y se las suministra durante el periodo de suministro de los Servicios Premium.
3. Las condiciones del tratamiento de datos personales relacionado con la prestación de los Servicios Premium se establecen en un documento independiente denominado Política de Privacidad de la Aplicación Equivo.
4. Por causas justificadas, la prestación del Servicio Premium puede sufrir interrupciones temporales, que no se considerarán falta de conformidad de los Servicios Premium con el Contrato. Las causas justificadas incluyen:
    4.1. causas imputables al Prestador de Servicios, en particular paradas técnicas relacionadas con el mantenimiento y el desarrollo de la Aplicación. Las interrupciones en la prestación de los Servicios por estas causas no se considerarán falta de conformidad con el Contrato si cada una de ellas no dura más de 1 hora y, en total, no más de 1 día al mes.
    4.2. causas ajenas al Prestador de Servicios, en particular las relacionadas con fallos o violaciones de la seguridad de la Aplicación. Por estas causas, no se considerarán no conformes con el Contrato las interrupciones en la prestación de los Servicios que no duren más de 48 horas cada una.
5. En caso de interrupciones en la prestación de los Servicios Premium por un tiempo superior al establecido en el apartado anterior, el Prestador de Servicios prolonga gratuitamente el periodo de acceso a los Servicios Premium por el tiempo que haya durado la interrupción en la prestación de los Servicios Premium.
6. El Prestador de Servicios no aplica sistemas de personalización individual del precio basados en decisiones automatizadas ni códigos de buenas prácticas. El Prestador de Servicios no cobra fianzas ni otras garantías financieras relacionadas con el Contrato de compraventa.

## §12. RECLAMACIONES

1. Los Usuarios Premium pueden presentar reclamaciones relativas a la prestación de los Servicios Premium mediante el formulario de contacto del Sitio Web o enviando un mensaje de correo electrónico a kontakt@equivo.pl. La reclamación debe indicar el nombre del Usuario, la dirección de correo electrónico indicada en la Cuenta en la Aplicación y el objeto de la reclamación. Las reclamaciones relativas a pagos y reembolsos también pueden presentarse directamente en la Tienda de Aplicaciones en la que se realizó la compra.
2. El Prestador de Servicios recibe y tramita las reclamaciones relativas a los Servicios Premium e informa de su resultado en el plazo de 14 días desde su recepción.

## §13. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

1. En los siguientes casos, el Prestador de Servicios puede introducir cambios en los Servicios Premium que no sean necesarios para mantener su conformidad con el Contrato:
   1.1. cambios relacionados con la modernización y el desarrollo de la Aplicación, en particular mediante la incorporación de nuevas características y funcionalidades, cambios en la interfaz, el diseño y los elementos gráficos.
   1.2. cambios necesarios para garantizar el cumplimiento de la ley, de las condiciones de las Tiendas de Aplicaciones, de las condiciones de los proveedores de servicios necesarios para el funcionamiento de la Aplicación y de otros requisitos similares.
2. El Prestador de Servicios puede modificar los precios de los Servicios Premium informando de ello a los Usuarios Premium que utilizan la Suscripción mediante un mensaje de correo electrónico.
3. En caso de cambio de precios, así como si un cambio en la Aplicación afecta de forma significativa y negativa al acceso del Consumidor a los Servicios Premium o a su uso, el Prestador de Servicios informará al Consumidor con antelación suficiente, mediante un documento en soporte duradero enviado por correo electrónico a la dirección indicada en la Cuenta del Usuario Premium, de las características y la fecha de dichos cambios, así como del derecho a poner fin al Contrato sin preaviso en el plazo de 30 días desde la fecha en que se realice el cambio.
4. Por motivos importantes, el Prestador de Servicios puede introducir modificaciones en las presentes Condiciones Premium, de lo que informa enviando un mensaje de correo electrónico a los Usuarios Premium que utilizan la Suscripción y publicando la versión actualizada en el Sitio Web. Si las modificaciones de las presentes Condiciones Premium afectan de forma significativa y negativa a los derechos de los Usuarios Premium, estos tienen derecho a poner fin al Contrato de conformidad con lo dispuesto en el apartado 3 de la presente sección.

## §14. DISPOSICIONES FINALES

1. En lo no regulado se aplican las disposiciones de la Ley polaca de Derechos del Consumidor de 30 de mayo de 2014, así como las disposiciones de las Condiciones de Uso de la Aplicación Equivo.
2. Los Usuarios pueden recurrir a métodos de resolución extrajudicial de litigios, en particular dirigiéndose al defensor del consumidor del distrito (municipal) competente por razón del lugar de residencia del Consumidor o al inspector provincial de la Inspección de Comercio. El procedimiento de resolución extrajudicial de litigios se rige por las disposiciones de la Ley polaca de 23 de septiembre de 2016 sobre la resolución extrajudicial de litigios de consumo
3. En caso de litigio judicial con un Consumidor, será competente el tribunal del lugar de residencia del Consumidor. En caso de litigio judicial con una persona que no sea Consumidor, será competente el tribunal del lugar del domicilio social del Prestador de Servicios.
4. Las presentes Condiciones de la Prestación Remunerada de los Servicios Premium de la Aplicación Equivo entran en vigor el 25.10.2026.

**Anexos:**

1. Funcionalidades y características del Servicio Premium del tipo «Premium».
2. Funcionalidades y características del Servicio Premium del tipo «Max».
3. Modelo de formulario de desistimiento del Contrato

**ANEXO N.º 1 DE LAS CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN REMUNERADA DE LOS SERVICIOS PREMIUM DE LA APLICACIÓN EQUIVO**

## FUNCIONALIDADES Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PREMIUM

DEL TIPO «Premium»

Los Servicios Premium del tipo «Premium» incluyen:

- la posibilidad de crear fichas para 5 caballos propios y 5 caballos de la cuadra.
- 15 GB de almacenamiento en disco.
- la ausencia de anuncios de los socios del Prestador de Servicios (en la versión gratuita de la Aplicación pueden mostrarse anuncios de socios marcados con la indicación «Oferta patrocinada»).
- la posibilidad de Uso Compartido del perfil de un caballo propio con otro Usuario (copropietario, arrendatario), así como de transferir el perfil del caballo a otro Usuario.

La tabla siguiente presenta los precios de los Servicios Premium del tipo «Premium». Los precios en otros países y monedas se muestran en la Aplicación y en la Tienda de Aplicaciones antes de la compra.

| PAÍS | SUSCRIPCIÓN MENSUAL | SUSCRIPCIÓN ANUAL |
|---|---|---|
| POLONIA | 29,99 PLN | 299,99 PLN (25 PLN/mes) |
| ALEMANIA | 8,99 EUR | 89,99 EUR (7,5 EUR/mes) |
| CHEQUIA | 169 CZK | 1690 CZK (140,83 CZK/mes) |
| REINO UNIDO | 7,99 GBP | 79,99 GBP (6,67 GBP/mes) |
| EE. UU. | 9,99 USD | 99,99 USD (8,33 USD/mes) |

**ANEXO N.º 2 DE LAS CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN REMUNERADA DE LOS SERVICIOS PREMIUM DE LA APLICACIÓN EQUIVO**

## FUNCIONALIDADES Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PREMIUM

DEL TIPO «Max»

Los Servicios Premium del tipo «Max» incluyen:

- la posibilidad de crear fichas para 10 caballos propios y 10 caballos de la cuadra.
- 30 GB de almacenamiento en disco.
- la ausencia de anuncios de los socios del Prestador de Servicios (en la versión gratuita de la Aplicación pueden mostrarse anuncios de socios marcados con la indicación «Oferta patrocinada»).
- la posibilidad de Uso Compartido del perfil de un caballo propio con otro Usuario (copropietario, arrendatario), así como de transferir el perfil del caballo a otro Usuario.

La tabla siguiente presenta los precios de los Servicios Premium del tipo «Max». Los precios en otros países y monedas se muestran en la Aplicación y en la Tienda de Aplicaciones antes de la compra.

| PAÍS | SUSCRIPCIÓN MENSUAL | SUSCRIPCIÓN ANUAL |
|---|---|---|
| POLONIA | 49,99 PLN | 499,99 PLN (41,67 PLN/mes) |
| ALEMANIA | 14,99 EUR | 149,99 EUR (12,5 EUR/mes) |
| CHEQUIA | 279 CZK | 2790 CZK (232,50 CZK/mes) |
| REINO UNIDO | 13,99 GBP | 139,99 GBP (11,67 GBP/mes) |
| EE. UU. | 16,99 USD | 169,99 USD (14,17 USD/mes) |

**ANEXO N.º 3 DE LAS CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN REMUNERADA DE LOS SERVICIOS PREMIUM DE LA APLICACIÓN EQUIVO**

# MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

**Destinatario:** «wAInot Natalia Piórkowska», ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, correo electrónico: kontakt@equivo.pl

**Por la presente le comunico que desisto del Contrato de compraventa a distancia de servicios digitales cuyo objeto es el acceso a los Servicios Premium de la Aplicación Equivo (Premium / Max).**

**Declarante (Usuario)**:_____

_____

[nombre y apellidos del consumidor, dirección postal y dirección de correo electrónico]

**Fecha de celebración del contrato:**

_____

Tipo de Servicio Premium y número de pedido en la Tienda de Aplicaciones (si se conoce):

_____

**Fecha de presentación de la declaración de desistimiento del contrato**:

_____

_____

**Firma del consumidor**

(solo si el presente formulario se presenta en papel)