PODMÍNKY ÚPLATNÉHO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PREMIUM APLIKACE EQUIVO

§1. PŘEDMĚT A ROZSAH

1. Tyto „Podmínky úplatného poskytování Služeb Premium Aplikace Equivo“ (dále jen „**Podmínky Služeb Premium**“) upravují pravidla uzavírání a ukončování úplatných smluv o poskytování digitálních služeb uzavíraných na dálku, jejichž předmětem je přístup ke Službám Premium poskytovaným prostřednictvím Aplikace.
2. V případě nákupu Služeb Premium prostřednictvím Obchodů s aplikacemi se přednostně použijí podmínky užívání těchto Obchodů zpřístupněné na jejich webových stránkách. Tyto Podmínky Služeb Premium se použijí v rozsahu neupraveném v podmínkách užívání Obchodů s aplikacemi.
   2.1. Smluvní podmínky služby Google Play jsou k dispozici na stránce: https://play.google.com/intl/ALL_cs/about/play-terms/
   2.2. Smluvní podmínky mediálních služeb Apple jsou k dispozici na stránce: https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/
3. Tyto Podmínky Služeb Premium jsou přílohou Podmínek užívání Aplikace Equivo.
4. Služby Premium lze zakoupit výhradně prostřednictvím Obchodů s aplikacemi. Poskytovatel neprodává Služby Premium prostřednictvím Webových stránek ani ve verzi Aplikace pro webový prohlížeč.

§2. DEFINICE

1. **POSKYTOVATEL** - „wAInot Natalia Piórkowska“ se sídlem ve městě Słubice, ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, NIP: 5981585473, e-mailová adresa: kontakt@equivo.pl
2. **UŽIVATEL** - každá osoba, která získá přístup k Aplikaci a používá ji.
3. **UŽIVATEL PREMIUM** - Uživatel, který uzavřel Smlouvu a získal přístup ke Službám Premium.
4. **SPOTŘEBITEL** - fyzická osoba, která s podnikatelem činí právní jednání nesouvisející přímo s její podnikatelskou nebo profesní činností, nebo jiná osoba, na kterou se vztahují ustanovení polského zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitele.
5. **APLIKACE** - software v podobě počítačové aplikace s názvem „Equivo“, zpřístupněný jako mobilní aplikace pro zařízení se systémy iOS a Android ke stažení z Obchodů s aplikacemi.
6. **ÚČET** - soubor oprávnění, údajů a dalších zdrojů Aplikace přiřazený jednotlivému Uživateli.
7. **SLUŽBA PREMIUM** - digitální služba spočívající ve zpřístupnění zvláštních funkcí Aplikace Uživatelům Premium, které nejsou dostupné Uživatelům používajícím její bezplatnou verzi. Ke dni nabytí účinnosti Podmínek Služeb Premium jsou nabízeny dva typy Služeb Premium: Premium a Max.
8. **SMLOUVA** - úplatná smlouva o poskytování digitálních služeb uzavíraná na dálku, jejímž předmětem je přístup ke Službám Premium Aplikace.

9. **PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE** - dokument s názvem **PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE EQUIVO,** který stanoví podmínky, za nichž Uživatelé Aplikaci používají.
10. **PODMÍNKY SLUŽEB PREMIUM** - tento dokument s názvem „Podmínky úplatného poskytování Služeb Premium Aplikace Equivo"
11. **OBCHOD S APLIKACEMI** - webová stránka, na které lze zdarma stáhnout Aplikaci a také zakoupit placené Služby Premium. Ke dni nabytí účinnosti Podmínek Služeb Premium jsou to App Store (Apple) a Google Play (Google).
12. **WEBOVÉ STRÁNKY** - webové stránky zpřístupněné na adrese www.equivo.pl
13. **PŘEDPLATNÉ** - způsob poskytování Služeb Premium za úplatu ve formě opakovaně účtovaného poplatku s každým dalším zúčtovacím obdobím - měsíčním nebo ročním - automaticky obnovovaným až do zrušení Předplatného Uživatelem.
14. ZKUŠEBNÍ OBDOBÍ - prvních 14 dní Předplatného, během nichž Uživatel využívá Služby Premium bez poplatku.
15. DOPORUČUJÍCÍ KÓD - kód, který Uživatele, jenž dříve neměl Předplatné, opravňuje k bezplatnému využívání Služby Premium typu Premium po první měsíc měsíčního Předplatného. Tentýž Doporučující kód může použít více Uživatelů, každý Uživatel však pouze jednou.

§3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PREMIUM

1. Využívání Služeb Premium vyžaduje splnění těchto technických podmínek:
   1.1. v mobilní verzi: vlastnictví mobilního zařízení s nainstalovaným operačním systémem Android verze 8.0 nebo novější nebo iOS verze 16.4 nebo novější, místa v úložišti nezbytného ke stažení instalačního souboru a připojení k internetu.
   1.2. aktivní e-mailové schránky (e-mail).
   1.3. vlastnictví aktivního účtu v Aplikaci Equivo, ke kterému budou Služby Premium přiřazeny.
2. Využívání Služeb Premium dále vyžaduje:
   2.1. vlastnictví účtu v Obchodě s aplikacemi (Apple ID nebo účet Google) s přiřazenou platební metodou.
   2.2. zaplacení peněžní částky odpovídající ceně Uživatelem zvolených Služeb Premium prostřednictvím Obchodu s aplikacemi, s výhradou Zkušebního období a Doporučujícího kódu.
   2.3. přijetí těchto Podmínek Služeb Premium.
3. Aplikace má funkci exportu dat ve formě souborů ve formátu .pdf. K jejich otevření je nutný software umožňující čtení souborů v tomto formátu, který si Uživatel může bezplatně stáhnout z internetu.
4. Uživatelé Premium jsou povinni dodržovat Podmínky užívání Aplikace Equivo po celou dobu používání Aplikace, včetně doby využívání Služeb Premium. Uživatelé Premium jsou zejména povinni zdržet se vkládání a uchovávání údajů nezákonné povahy v Aplikaci a jejich předávání nebo jakéhokoli jiného zpracování s využitím Aplikace.

§4. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Přístup k základním funkcím Aplikace a jejich používání jsou bezplatné. Přístup k dodatečným funkcím Aplikace a jejich používání jsou možné pouze pro Uživatele, kteří uzavřeli Smlouvu o poskytování digitálních služeb, jejíž hlavní ustanovení jsou obsažena v těchto Podmínkách Služeb Premium (dále jen „**Smlouva**“).
2. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat elektronickými prostředky zvolený typ Služby Premium po dobu trvání Předplatného a Uživatel se zavazuje zaplatit cenu za každé zúčtovací období.
3. Uživatel při uzavírání Smlouvy samostatně volí typ Služby Premium. Dostupné typy Služeb Premium jsou:
   3.1. Premium - Služba Premium, jejíž funkce a vlastnosti jsou stanoveny v **Příloze č. 1** k těmto Podmínkám Služeb Premium.
   3.2. Max - Služba Premium, jejíž funkce a vlastnosti jsou stanoveny v **Příloze č. 2** k těmto Podmínkám Služeb Premium.
4. Smlouva se uzavírá na zúčtovací období Předplatného a automaticky se prodlužuje na další zúčtovací období, dokud Uživatel Předplatné nezruší. Uživatel při uzavírání Smlouvy samostatně volí zúčtovací období z těchto možností:
   4.1. 1 měsíc (měsíční Předplatné).
   4.2. 1 rok (roční Předplatné).
5. Při prvním nákupu Předplatného získá Uživatel Zkušební období. Zkušební období náleží pouze jednou, společně pro oba typy Služeb Premium. Pokud Uživatel nezruší Předplatné nejpozději 24 hodin před koncem Zkušebního období, Obchod s aplikacemi strhne poplatek za první zúčtovací období. Před nákupem Aplikace informuje o délce Zkušebního období a o ceně účtované po jeho skončení.
6. Uživatel, který dříve neměl Předplatné, může využít Doporučující kód. V takovém případě získá místo Zkušebního období první měsíc měsíčního Předplatného typu Premium bez poplatku, a to za stejných pravidel zrušení. Každý Uživatel může Doporučující kód využít pouze jednou.
7. Uživatel může kdykoli změnit typ Služby Premium nebo zúčtovací období na obrazovce Předplatné v Aplikaci nebo v nastavení Obchodu s aplikacemi. Vyúčtování změny probíhá podle pravidel Obchodu s aplikacemi.

§5. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá prostřednictvím obrazovky Předplatné v Aplikaci a nákupního okna Obchodu s aplikacemi. Kupní Smlouva je uzavřena potvrzením nákupu Uživatelem v okně Obchodu s aplikacemi (tlačítkem označujícím povinnost platby, např. „Odebírat“ nebo „Koupit“) a okamžikem, kdy Aplikace obdrží potvrzení nákupu z Obchodu s aplikacemi.
2. Obrazovka Předplatné umožňuje Uživatelům samostatně zvolit typ Služby Premium a zúčtovací období; platební metodu Uživatel určuje v Obchodě s aplikacemi.
3. Celková cena Uživatelem zvolené Služby Premium je uvedena na obrazovce Předplatné v Aplikaci a v nákupním okně Obchodu s aplikacemi, v měně účtu Uživatele v Obchodě. Uvedená cena je cenou brutto a zahrnuje částky daní, provizí, transakčních poplatků a dalších nákladů, které je třeba vynaložit k získání přístupu ke zvolené Službě Premium. Uvádí se cena brutto za zúčtovací období, u ročního Předplatného také její měsíční ekvivalent, a informace o Zkušebním období a o ceně účtované po jeho skončení.

4. Bezprostředně před uzavřením Smlouvy zobrazí obrazovka Předplatné a nákupní okno Obchodu s aplikacemi potvrzení voleb Uživatele, které obsahuje informace o:
   4.1. typu zvolené Služby Premium a jejích hlavních vlastnostech.
   4.2. ceně brutto za zúčtovací období a o Zkušebním období, pokud náleží.
   4.3. automatickém obnovování Předplatného a způsobu jeho zrušení.
   4.4. způsobu komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem Premium.
5. Doklad potvrzující nákup vystavuje a zasílá Uživateli Obchod s aplikacemi v souladu se svými podmínkami.
6. Potvrzení o uzavření Smlouvy, zahrnující typ Služby Premium, zúčtovací období a cenu, obdrží Uživatel od Obchodu s aplikacemi na e-mailovou adresu přiřazenou k účtu v Obchodě. Znění těchto Podmínek Služeb Premium je k dispozici v Aplikaci (obrazovka Předplatné) a na Webových stránkách, rovněž ve formátu PDF, způsobem umožňujícím jeho stažení a uložení.

§6. PLATBA

1. Platbu za Služby Premium strhává Obchod s aplikacemi z platební metody přiřazené k účtu Uživatele v Obchodě:
   1.1. za měsíční Předplatné - předem za každý měsíc.
   1.2. za roční Předplatné - předem za celý rok.
2. Uživatel může cenu zaplatit jím zvolenou platební metodou z těchto možností:
   2.1. v případě stažení Aplikace prostřednictvím Obchodu s aplikacemi Google Play - platba je možná metodami, které zpřístupňuje Google Play, zejména: kreditními a debetními kartami (American Express, Mastercard a Visa), v rámci vyúčtování za telefon (tuto možnost zpřístupňují operátoři Orange, Play, Polkomtel/Plus a T-Mobile), zůstatkem a dárkovými kartami Google Play, službami Paysafecard, my paysafecard, PayPal a Blik.
   2.2. v případě stažení Aplikace prostřednictvím Obchodu s aplikacemi Apple App Store - platba je možná metodami, které zpřístupňuje App Store, zejména většinou kreditních a debetních karet, v rámci vyúčtování za telefon (tuto možnost zpřístupňují operátoři Orange, Play, Polkomtel/Plus a T-Mobile), zůstatkem účtu Apple (z dárkové karty Apple Gift Card nebo přidaných prostředků), službami Apple Pay a BLIK.
3. Platba prostřednictvím Obchodů s aplikacemi probíhá za podmínek stanovených v jejich obchodních podmínkách. Před provedením platby může být Uživatel povinen seznámit se s platebními podmínkami Obchodu s aplikacemi a přijmout je.

§7. PŘEDPLATNÁ

1. Předplatné se automaticky obnovuje na další zúčtovací období (měsíc nebo rok) a Obchod s aplikacemi strhne poplatek během 24 hodin před koncem aktuálního období, ledaže Uživatel Předplatné zruší nejpozději 24 hodin před jeho koncem.
2. Uživatel může Předplatné kdykoli zrušit v nastavení účtu v Obchodě s aplikacemi. Tlačítko „Spravovat předplatné“ na obrazovce Předplatné v Aplikaci vede přímo do tohoto nastavení. Odinstalování nebo jiné odstranění Aplikace ze zařízení nezpůsobí zrušení Předplatného. Smazání Účtu v Aplikaci rovněž nezpůsobí zrušení Předplatného.

3. Po zrušení Předplatného si Uživatel zachovává přístup ke Službám Premium do konce zaplaceného zúčtovacího období a po zrušení během Zkušebního období - do konce Zkušebního období, bez poplatků.
4. Poskytování Služeb Premium může být ukončeno před uplynutím zaplaceného zúčtovacího období v těchto případech:
   4.1. Uživatel Premium odstoupí od Smlouvy na základě oprávnění, která mu přiznávají právní předpisy. V takovém případě Poskytovatel ukončí poskytování Služeb Premium a účtování plateb dnem, kdy obdržel závazné prohlášení o odstoupení od Smlouvy.
   4.2. změna ceny nebo podstatných podmínek poskytování Služby Premium, kterou Uživatel Premium využívá. Poskytovatel informuje Uživatele Premium o změně cen nebo podmínek poskytování Služeb Premium e-mailovou zprávou zaslanou na e-mailovou adresu uvedenou v Účtu Uživatele v Aplikaci, která stanoví rozsah změn, datum nabytí jejich účinnosti a také způsob a lhůtu pro přípustné ukončení Smlouvy. Pokud Uživatel v této lhůtě podá prohlášení o ukončení Smlouvy, Poskytovatel ukončí poskytování Služeb Premium a účtování plateb okamžikem obdržení prohlášení o ukončení Smlouvy. Pokud Uživatel takové prohlášení v uvedené lhůtě nepodá, Smlouva nadále trvá se změněnými cenami nebo podmínkami na další zúčtovací období. Změna ceny Předplatného dále probíhá v souladu s pravidly Obchodu s aplikacemi, který Uživatele o zvýšení ceny informuje a - pokud to jeho pravidla vyžadují - požádá o jeho přijetí.
   4.3. smazání Účtu Uživatele Premium Poskytovatelem v důsledku porušení pravidel používání Aplikace stanovených v Podmínkách užívání. V takovém případě Poskytovatel ukončí poskytování Služeb Premium a účtování plateb dnem smazání Účtu.
5. V případech uvedených v předchozím odstavci Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dní, vrátí Uživateli stržené platby v části odpovídající počtu dní, po které bylo poskytování Služeb Premium ukončeno. Platba se vrací stejným platebním prostředkem, jaký použil Uživatel, ledaže Uživatel určí jiný způsob vrácení, který není spojen s dodatečnými náklady. Pokud pravidla Obchodu s aplikacemi Poskytovateli neumožňují provést vrácení jeho prostřednictvím, provede Poskytovatel vrácení převodem na účet určený Uživatelem.
6. Změna účtu nebo platebního prostředku, ze kterého jsou strhávány platby za Služby Premium v rámci Předplatného, je možná prostřednictvím Obchodu s aplikacemi.
7. Pokud stržení platby za další zúčtovací období nebude možné, může Obchod s aplikacemi opakovat pokusy o její stržení po dobu stanovenou v jeho pravidlech. Během období odkladu stanoveného Obchodem s aplikacemi (pokud jej Obchod uplatňuje) si Uživatel zachovává přístup ke Službám Premium. Pokud platba nebude stržena, Předplatné zanikne a Účet přejde na bezplatnou verzi Aplikace.
8. Po zániku nebo zrušení Předplatného, včetně skončení Zkušebního období bez platby, a také po uplynutí doby Služeb Premium zpřístupněných Poskytovatelem bezplatně se údaje Uživatele nemažou. Aktivní zůstávají profily koní v počtu přípustném v bezplatné verzi Aplikace, které vybere Uživatel (do provedení výběru - ty přidané nejdříve); výběr lze změnit do 14 dní. Ostatní profily koní přejdou do Uzavřených profilů, kde je lze prohlížet a smazat. Uživatel nemůže nahrávat nové soubory nad limit úložiště bezplatné verze. Sdílení profilů koní Uživatele a Sdílení profilů koní jiných Uživatelů nad limit bezplatné verze se pozastaví;

pokud bude Předplatné obnoveno do 14 dní, Sdílení se automaticky obnoví, v opačném případě skončí. Čekající pozvánky a předání profilů koní se ruší. Po obnovení Předplatného může Uživatel obnovit uzavřené profily koní v rámci limitu zvoleného typu Služby Premium.

§8. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PREMIUM

1. Služby Premium se zpřístupní na Účtu Uživatele Premium bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy a poté, co Aplikace obdrží potvrzení nákupu z Obchodu s aplikacemi. Uzavřením Smlouvy Spotřebitel souhlasí s tím, aby Poskytovatel splnil své plnění zpřístupněním Služby Premium před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
2. V některých případech se doba zpřístupnění Služeb Premium může prodloužit, nesmí však být delší než 48 hodin od potvrzení nákupu Obchodem s aplikacemi. Pokud Služby Premium nebyly zpřístupněny, může Uživatel použít tlačítko „Obnovit nákupy“ na obrazovce Předplatné.
3. Pokud Poskytovatel nezpřístupnil Službu Premium ve lhůtě stanovené v předchozím odstavci, měl by jej Spotřebitel k tomu vyzvat zasláním e-mailové zprávy na adresu určenou pro podávání reklamací. Pokud Poskytovatel nezpřístupní Službu Premium bez zbytečného odkladu po výzvě nebo v dodatečné, stranami výslovně dohodnuté lhůtě, může Spotřebitel od Smlouvy odstoupit.
4. Spotřebitel může od Smlouvy odstoupit bez výzvy ke zpřístupnění Služby Premium, pokud:
   4.1. z prohlášení Poskytovatele nebo z okolností jasně vyplývá, že Služby Premium nezpřístupní.
   4.2. se Spotřebitel a Poskytovatel dohodli nebo z okolností uzavření Smlouvy jasně vyplývá, že určitá lhůta pro zpřístupnění Služby Premium měla pro Spotřebitele zásadní význam, a Poskytovatel ji v této lhůtě nezpřístupnil.

§9. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. V případě zakoupení Služeb Premium prostřednictvím Obchodů s aplikacemi by mělo být právo na odstoupení od Smlouvy uplatňováno v souladu s obchodními podmínkami těchto Obchodů. V rozsahu neupraveném v obchodních podmínkách Obchodů s aplikacemi se použijí ustanovení tohoto paragrafu.
2. Spotřebitel může ve lhůtě 14 dní od uzavření Smlouvy od ní odstoupit bez udání důvodu a bez jakýchkoli nákladů. Zrušení Předplatného během Zkušebního období není spojeno s žádnými poplatky.
3. Spotřebitel je povinen zaplatit za Služby Premium poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Částka se vypočítá poměrně podle počtu dní poskytování Služby Premium. Poskytovatel má právo snížit částku platby vracené Uživateli o částku za Služby Premium poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
4. Spotřebitel může od Smlouvy odstoupit pomocí funkce žádosti o vrácení peněz v Obchodě s aplikacemi (App Store: reportaproblem.apple.com, Google Play: historie objednávek v nastavení účtu Google Play) nebo zasláním prohlášení o odstoupení od Smlouvy e-mailem na adresu určenou pro podávání reklamací, prostřednictvím kontaktního formuláře na Webových stránkách nebo poštou či kurýrem na adresu sídla Poskytovatele. Spotřebitel může prohlášení

o odstoupení od Smlouvy podat na formuláři, který tvoří Přílohu č. 3 k těmto Podmínkám Služeb Premium.

5. Poskytovatel zašle Spotřebiteli potvrzení o přijetí prohlášení o odstoupení od Smlouvy na trvalém nosiči bez zbytečného odkladu po jeho doručení.
6. Poskytovatel vrátí Spotřebiteli jím provedenou platbu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne obdržení prohlášení o odstoupení od Smlouvy. Platba se vrací stejným platebním prostředkem, jaký použil Uživatel, ledaže Uživatel určí jiný způsob vrácení, který není spojen s dodatečnými náklady. Vrácení probíhá prostřednictvím Obchodu s aplikacemi, a pokud to jeho pravidla neumožňují - převodem na účet určený Spotřebitelem.
7. Poskytovatel znemožní Uživateli přístup ke Službám Premium dnem odstoupení od Smlouvy. Údaje a obsah vložené Uživatelem se nemažou - Účet přejde na bezplatnou verzi Aplikace za podmínek stanovených v §7.
8. Po odstoupení od Smlouvy může Uživatel používat bezplatné funkce Aplikace.

§10. ODPOVĚDNOST ZA SOULAD DIGITÁLNÍCH SLUŽEB SE SMLOUVOU

1. Služba Premium je v souladu se Smlouvou, pokud:
   1.1. byla zpřístupněna ve lhůtě stanovené v §8 Podmínek Služeb Premium.
   1.2. její popis, typ, množství, kvalita, úplnost, funkčnost, kompatibilita, interoperabilita a dostupnost technické podpory a aktualizací odpovídají informacím zpřístupněným na obrazovce Předplatné nebo v Podmínkách užívání, vlastnostem, které může Spotřebitel rozumně očekávat s ohledem na povahu Služeb Premium, a veřejným ujištěním učiněným Poskytovatelem nebo osobami jednajícími jeho jménem, zejména v reklamě.
   1.3. odpovídá ukázkám, které Poskytovatel Spotřebiteli zpřístupnil před uzavřením Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za nesoulad Služby Premium se Smlouvou, který nastal nebo se projevil v době, kdy podle Smlouvy byla nebo měla být poskytována.
3. Pokud Služby Premium nejsou v souladu se Smlouvou, může Uživatel Premium, který je Spotřebitelem:
   3.1. vyzvat Poskytovatele k uvedení Služeb Premium do souladu se Smlouvou.
   3.2. podat prohlášení o snížení ceny.
   3.3. podat prohlášení o odstoupení od Smlouvy.
4. Pokud Uživatel vyzve Poskytovatele k uvedení Služeb Premium do souladu se Smlouvou, Poskytovatel tak učiní v přiměřené době od okamžiku, kdy byl o nesouladu se Smlouvou informován, a bez značných obtíží pro Uživatele, s přihlédnutím k povaze Služeb Premium a k účelu, k němuž jsou využívány. Náklady na uvedení digitálních služeb do souladu se Smlouvou nese Poskytovatel. Poskytovatel může odmítnout uvést Služby Premium do souladu se Smlouvou, pokud je to nemožné nebo by to vyžadovalo nepřiměřené náklady. V takovém případě má Uživatel právo od Smlouvy odstoupit.
5. Spotřebitel může podat prohlášení o snížení ceny nebo o odstoupení od Smlouvy, pokud:
   5.1. uvedení Služeb Premium do souladu se Smlouvou je nemožné nebo vyžaduje nepřiměřené náklady.

5.2. Poskytovatel neuvedl Službu Premium do souladu se Smlouvou, přestože jej k tomu Spotřebitel vyzval.
5.3. nesoulad Služeb Premium přetrvává, přestože se je Poskytovatel pokusil uvést do souladu se Smlouvou.
5.4. nesoulad Služeb Premium se Smlouvou je natolik závažný, že odůvodňuje snížení ceny nebo odstoupení od Smlouvy bez předchozí výzvy Poskytovateli.
5.5. z prohlášení Poskytovatele nebo z okolností jasně vyplývá, že Služby Premium neuvede do souladu se Smlouvou v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Spotřebitele.
5.6. Poskytovatel provedl změny, které podstatně a nepříznivě ovlivňují přístup Spotřebitele ke Službám Premium nebo jejich využívání.

6. Snížená cena musí být v takovém poměru k ceně vyplývající ze Smlouvy, v jakém je hodnota Služeb Premium, které nejsou v souladu se Smlouvou, k hodnotě Služeb Premium, které jsou se Smlouvou v souladu. Při snížení ceny je třeba zohlednit dobu, po kterou Služby Premium nebyly v souladu se Smlouvou.
7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, že:
   7.1. Spotřebitel byl nejpozději v okamžiku uzavření Smlouvy výslovně informován, že konkrétní vlastnost Služby Premium se odchyluje od požadavků na soulad se Smlouvou, a výslovně a samostatně přijal absenci této vlastnosti Služby Premium.
   7.2. Spotřebitel v přiměřené době nenainstaluje aktualizace poskytnuté Poskytovatelem, který Spotřebitele o aktualizaci a o důsledcích jejího nenainstalování informoval, přičemž nenainstalování nebo nesprávná instalace aktualizace nebyly způsobeny nedostatky v pokynech k instalaci poskytnutých Poskytovatelem.
   7.3. nesoulad Služby Premium se Smlouvou je nevýznamný.
8. Spotřebitel může uplatňovat svá práva související s nesouladem Služeb Premium se Smlouvou zasláním e-mailové zprávy Poskytovateli na adresu určenou pro podávání reklamací, prostřednictvím kontaktního formuláře na Webových stránkách nebo poštou či kurýrem na adresu sídla Poskytovatele. Platba se vrací bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne obdržení prohlášení o odstoupení od Smlouvy nebo o snížení ceny. Platba se vrací stejným platebním prostředkem, jaký použil Uživatel, ledaže Uživatel určí jiný způsob vrácení, který není spojen s dodatečnými náklady.

§11. PLNĚNÍ SMLOUVY

1. Uživatelé Premium mohou Poskytovatele kontaktovat e-mailem na adrese kontakt@equivo.pl, prostřednictvím kontaktního formuláře na Webových stránkách a také telefonicky na čísle +48 579 946 999 (cena hovoru podle tarifu operátora).
2. Poskytovatel informuje Spotřebitele o aktualizacích, včetně bezpečnostních, nezbytných k zachování souladu Služeb Premium se Smlouvou, a poskytuje mu je po dobu poskytování Služeb Premium.
3. Podmínky zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb Premium stanoví samostatný dokument s názvem Zásady ochrany osobních údajů Aplikace Equivo.

4. Z odůvodněných příčin může při poskytování Služby Premium docházet k dočasným přerušením, která nebudou považována za nesoulad Služeb Premium se Smlouvou. Mezi odůvodněné příčiny patří:
   4.1. příčiny na straně Poskytovatele, zejména technické odstávky související s údržbou a vývojem Aplikace. Přerušení poskytování Služeb z těchto příčin nebudou považována za nesoulad se Smlouvou, pokud jednorázově netrvají déle než 1 hodinu a celkem déle než 1 den v měsíci.
   4.2. příčiny nezávislé na Poskytovateli, zejména související s poruchami nebo narušením bezpečnosti Aplikace. Z těchto příčin nebudou za nesoulad se Smlouvou považována přerušení poskytování Služeb trvající jednorázově nejvýše 48 hodin.
5. V případě přerušení poskytování Služeb Premium na dobu delší, než je stanoveno v předchozím odstavci, Poskytovatel bezplatně prodlouží dobu přístupu ke Službám Premium o dobu přerušení poskytování Služeb Premium.
6. Poskytovatel nepoužívá systémy individuálního přizpůsobování ceny na základě automatizovaného rozhodování ani kodex dobré praxe. Poskytovatel nevybírá kauce ani jiné finanční záruky související s kupní Smlouvou.

§12. REKLAMACE

1. Uživatelé Premium mohou podávat reklamace týkající se poskytování Služeb Premium prostřednictvím kontaktního formuláře na Webových stránkách nebo zasláním e-mailové zprávy na adresu kontakt@equivo.pl. Reklamace by měla uvádět jméno Uživatele, e-mailovou adresu uvedenou v Účtu v Aplikaci a předmět reklamace. Reklamace týkající se plateb a vrácení peněz lze podávat také přímo v Obchodě s aplikacemi, ve kterém byl nákup uskutečněn.
2. Poskytovatel přijímá a vyřizuje reklamace týkající se Služeb Premium a informuje o jejich výsledku do 14 dní od jejich obdržení.

§13. ZMĚNY PODMÍNEK POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. V těchto případech může Poskytovatel provést změny Služeb Premium, které nejsou nezbytné k zachování jejich souladu se Smlouvou:
   1.1. změny související s modernizací a vývojem Aplikace, zejména přidáním nových vlastností a funkcí, změnami rozhraní, vzhledu a grafických prvků.
   1.2. změny nezbytné k zajištění souladu s právními předpisy, podmínkami Obchodů s aplikacemi, podmínkami poskytovatelů služeb nezbytných pro fungování Aplikace a dalšími podobnými požadavky.
2. Poskytovatel může změnit ceny Služeb Premium tak, že o tom informuje Uživatele Premium využívající Předplatné e-mailovou zprávou.
3. V případě změny cen a také pokud změna v Aplikaci podstatně a nepříznivě ovlivňuje přístup Spotřebitele ke Službám Premium nebo jejich využívání, Poskytovatel Spotřebitele s přiměřeným předstihem informuje prostřednictvím dokumentu na trvalém nosiči zaslaného e-mailovou zprávou na adresu uvedenou v Účtu Uživatele Premium o povaze a termínu

provedení těchto změn a o právu vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby do 30 dní ode dne provedení změny.

4. Ze závažných důvodů může Poskytovatel provádět změny těchto Podmínek Služeb Premium, o čemž informuje zasláním e-mailové zprávy Uživatelům Premium využívajícím Předplatné a také zveřejněním aktualizované verze na Webových stránkách. Pokud změny těchto Podmínek Služeb Premium podstatně a nepříznivě ovlivňují práva Uživatelů Premium, mají právo Smlouvu vypovědět v souladu s ustanoveními odst. 3 tohoto paragrafu.

§14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V rozsahu zde neupraveném se použijí ustanovení polského zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitele a také ustanovení Podmínek užívání Aplikace Equivo.
2. Uživatelé mohou využít metody mimosoudního řešení sporů, zejména se obrátit na okresního (městského) ochránce spotřebitelů příslušného podle místa bydliště Spotřebitele nebo na vojvodského inspektora Obchodní inspekce. Způsob mimosoudního řešení sporů upravují ustanovení polského zákona ze dne 23. září 2016 o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů
3. V případě soudního sporu se Spotřebitelem bude příslušný soud podle místa bydliště Spotřebitele. V případě soudního sporu s osobou, která není Spotřebitelem, bude příslušný soud podle sídla Poskytovatele.
4. Tyto Podmínky úplatného poskytování Služeb Premium Aplikace Equivo nabývají účinnosti dnem 25.10.2026.

Přílohy:

1. Funkce a vlastnosti Služby Premium typu „Premium“.
2. Funkce a vlastnosti Služby Premium typu „Max“.
3. Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

PŘÍLOHA Č. 1 K PODMÍNKÁM ÚPLATNÉHO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PREMIUM APLIKACE EQUIVO

FUNKCE A VLASTNOSTI SLUŽBY PREMIUM

TYPU „Premium“

Služby Premium typu „Premium“ zahrnují:

- možnost založit karty pro 5 vlastních koní a 5 stájových koní.
- 15 GB diskového prostoru.
- žádné reklamy partnerů Poskytovatele (v bezplatné verzi Aplikace se mohou zobrazovat reklamy partnerů označené nápisem „Sponzorovaná nabídka“).
- možnost Sdílení profilu vlastního koně s 1 dalším Uživatelem (spoluvlastník, nájemce) a předání profilu koně jinému Uživateli.

Níže uvedená tabulka uvádí ceny Služeb Premium typu „Premium“. Ceny v jiných zemích a měnách se zobrazují v Aplikaci a v Obchodě s aplikacemi před nákupem.

ZEMĚ	MĚSÍČNÍ PŘEDPLATNÉ	ROČNÍ PŘEDPLATNÉ
POLSKO	29,99 PLN	299,99 PLN (25 PLN/měs.)
NĚMECKO	8,99 EUR	89,99 EUR (7,5 EUR/měs.)
ČESKO	169 CZK	1690 CZK (140,83 CZK/měs.)
SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ	7,99 GBP	79,99 GBP (6,67 GBP/měs.)
USA	9,99 USD	99,99 USD (8,33 USD/měs.)

PŘÍLOHA Č. 2 K PODMÍNKÁM ÚPLATNÉHO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PREMIUM APLIKACE EQUIVO

FUNKCE A VLASTNOSTI SLUŽBY PREMIUM

TYPU „Max“

Služby Premium typu „Max“ zahrnují:

- možnost založit karty pro 10 vlastních koní a 10 stájových koní.
- 30 GB diskového prostoru.
- žádné reklamy partnerů Poskytovatele (v bezplatné verzi Aplikace se mohou zobrazovat reklamy partnerů označené nápisem „Sponzorovaná nabídka“).
- možnost Sdílení profilu vlastního koně s 1 dalším Uživatelem (spoluvlastník, nájemce) a předání profilu koně jinému Uživateli.

Níže uvedená tabulka uvádí ceny Služeb Premium typu „Max“. Ceny v jiných zemích a měnách se zobrazují v Aplikaci a v Obchodě s aplikacemi před nákupem.

ZEMĚ	MĚSÍČNÍ PŘEDPLATNÉ	ROČNÍ PŘEDPLATNÉ
POLSKO	49,99 PLN	499,99 PLN (41,67 PLN/měs.)
NĚMECKO	14,99 EUR	149,99 EUR (12,5 EUR/měs.)
ČESKO	279 CZK	2790 CZK (232,50 CZK/měs.)
SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ	13,99 GBP	139,99 GBP (11,67 GBP/měs.)
USA	16,99 USD	169,99 USD (14,17 USD/měs.)

PŘÍLOHA Č. 3 K PODMÍNKÁM ÚPLATNÉHO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PREMIUM APLIKACE EQUIVO

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(tento formulář vyplňte a odešlete zpět pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit)

Adresát: „wAInot Natalia Piórkowska“, ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, e-mail: kontakt@equivo.pl

Tímto oznamuji, že odstupuji od Smlouvy o prodeji digitálních služeb uzavřené na dálku, jejichž předmětem je přístup ke Službám Premium Aplikace Equivo (Premium / Max).

Osoba činící prohlášení (Uživatel):_____

_____

[jméno a příjmení spotřebitele, poštovní adresa a e-mailová adresa]

Datum uzavření smlouvy:

_____

Typ Služby Premium a číslo objednávky v Obchodě s aplikacemi (je-li známo):

_____

Datum podání prohlášení o odstoupení od smlouvy: _____

_____

podpis spotřebitele

(pouze pokud se formulář zasílá v listinné podobě)