REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ
www.equivo.pl

1. Regulamin strony internetowej, dostępnej pod adresem www.equivo.pl, został wydany na podstawie i w związku z poniższymi przepisami:
   1.1. art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w zakresie w jakim dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną.
   1.2. art. 398 i 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, w zakresie, w jakim wymaga poinformowania Usługobiorcy i wyrażenia jego zgody na instalację plików cookies, a także uzyskania zgody na przesyłanie informacji handlowej.
2. Korzystanie z niektórych usług elektronicznych świadczonych za pomocą Strony może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych. Na podstawie art. 12 ust. 1 oraz art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: "RODO") Usługodawca przekazuje wskazane w tych przepisach informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorców korzystających ze Strony za pomocą odrębnego dokumentu, określonego nazwą **POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ**, która stanowi **Załącznik nr 1** do tego Regulaminu.
3. Na podstawie i w związku z art. 6 pkt. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca przekazuje informacje związane ze stosowaniem oprogramowania, nie będącego składnikiem treści usług świadczonych drogą elektroniczną, które jest wprowadzane do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca (tzw. plików cookies). Informacje o plikach cookies zostały określone w odrębnym dokumencie pod nazwą **POLITYKA COOKIES STRONY INTERNETOWEJ**, która stanowi **Załącznik nr 2** do tego Regulaminu.
4. Na podstawie art. 6 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca przekazuje **INFORMACJE O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**, które stanowią **Załącznik nr 3** do Regulaminu.

§ 2
DEFINICJE

Słowa zawarte w treści Regulaminu, które rozpoczynają się wielką literą, otrzymują następujące definicje:

STRONA - strona internetowa dostępna pod adresem www.equivo.pl, wraz z jej podstronami i wersjami językowymi

USŁUGODAWCA - przedsiębiorca działający pod firmą "wAInot Natalia Piórkowska" z siedzibą w Słubicach, ul. Grzybowa 25 lok. 9, NIP: 5981585473, adres poczty elektronicznej: kontakt@equivo.pl, numer telefonu: +48 579 946 999.

USŁUGOBIORCA - każda osoba, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną, udostępnionych na Stronie.

USŁUGI - następujące usługi świadczone drogą elektroniczną, za pośrednictwem Strony:

1. przesyłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego.
2. przesyłania okresowych wiadomości email (newslettera).
3. usunięcia Konta z Aplikacji.

APLIKACJA - oprogramowanie w postaci aplikacji informatycznej Equivo, za pomocą którego Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zainteresowanym użytkownikom. Aplikacja udostępniana jest jako aplikacja mobilna na urządzenia z systemami iOS i Android, do pobrania ze Sklepów z Aplikacjami.

KONTO - zbiór uprawnień, danych i innych zasobów Aplikacji przypisany do indywidualnego Usługobiorcy.

REGULAMIN APLIKACJI - dokument **REGULAMIN APLIKACJI EQUIVO,** określający warunki korzystania z niej przez jej użytkowników.

USŁUGI PREMIUM - usługi cyfrowe polegające na odpłatnym udostępnieniu szczególnych funkcjonalności Aplikacji, które są niedostępne dla osób korzystających z jej nieodpłatnej wersji, oferowane w ramach planów Premium i MAX.

UMOWA PREMIUM - umowa o odpłatne świadczenie Usług Premium, zawierana w Aplikacji za pośrednictwem Sklepu z Aplikacjami.

SKLEP Z APLIKACJAMI - platforma, na której można pobrać za darmo Aplikację oraz zakupić Usługi Premium - App Store (Apple) i Google Play (Google).

§ 3
WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną w rodzaju i w zakresie:
   1.1. przesyłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego.
   1.2. przesyłania okresowych wiadomości email (newslettera).
   1.3. przyjmowania zgłoszeń usunięcia Konta z Aplikacji.
2. Warunkiem zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną są:
   2.1. w przypadku przesyłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego umowa zawierana jest z momentem doręczenia zgłoszenia Usługodawcy. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się po zakończeniu obsługi zgłoszenia.
   2.2. w przypadku usługi newslettera, umowa zawierana jest z momentem jego subskrypcji przez Usługobiorcę - kliknięcia przycisku "Zapisz się" lub równoważnego, a rozwiązana z momentem doręczenia Usługodawcy oświadczenia o rezygnacji z newslettera.
   2.3. w przypadku usługi przyjmowania zgłoszeń usunięcia Konta z Aplikacji, umowa zawierana jest w momencie przesłania zgłoszenia, a rozwiązywana w momencie jego realizacji przez Usługodawcę.
3. Korzystanie ze Strony oraz świadczonych za jej pośrednictwem Usług jest nieodpłatne.
4. Do warunków korzystania ze Strony i świadczonych za jej pośrednictwem Usług należą:
   4.1. posiadanie komputera lub innego urządzenia z dostępem do internetu, a także przeglądarki internetowej, umożliwiającej dostęp do Strony.
   4.2. posiadanie aktywnej skrzynki poczty elektronicznej i adresu email.
   4.3. dla poprawnego działania Strony zaleca się włączenie obsługi JavaScript w przeglądarce. Korzystanie ze Strony nie wymaga zgody na pliki cookies statystyczne.

5. Aby wysłać wiadomość za pomocą zamieszczonego na stronie formularza kontaktowego obowiązkowe jest:
   5.1. zaznaczenie pola wyboru, które oznacza, że Usługobiorca zapoznał się z treścią Regulaminu oraz Polityki Prywatności i akceptuje je.
   5.2. zaznaczenie pola wyboru, które oznacza, że Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu obsługi zgłoszenia, zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności.
   5.3. w przypadku zgłoszenia nielegalnych treści lub naruszenia praw - dodatkowo zaznaczenie pola wyboru, które oznacza oświadczenie Usługobiorcy w dobrej wierze, że informacje zawarte w zgłoszeniu są prawdziwe i kompletne.
6. Aby skorzystać z Usługi newslettera konieczne jest zaznaczenie pola wyboru, które oznacza, że Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie jego adresu email w celu przesyłania newslettera oraz na przesyłanie na ten adres informacji handlowych Usługodawcy. Kliknięcie przycisku "Zapisz się", przy którym zamieszczona jest informacja o Regulaminie i Polityce Prywatności, oznacza, że Usługobiorca zapoznał się z ich treścią i akceptuje je.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Strony i Usług w sposób zgodny z prawem. W szczególności zakazuje się dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
8. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług.

§4
APLIKACJA I USŁUGI PREMIUM

1. Strona zawiera informacje o Aplikacji, w tym o planach Usług Premium i ich cenach, a także o dostępności Aplikacji w Sklepach z Aplikacjami. Strona nie umożliwia rejestracji ani logowania do Aplikacji. Zasady rejestracji i korzystania z Aplikacji określa REGULAMIN APLIKACJI EQUIVO.
2. Rejestracja i korzystanie z Aplikacji są nieodpłatne. Usługobiorca może uzyskać dostęp do odpłatnych Usług Premium poprzez ich zakup. Zakup Usług Premium nie jest obowiązkowy. Usługobiorca może korzystać z nieodpłatnej wersji podstawowej Aplikacji bez zakupu Usług Premium.
3. Zakup dostępu do Usług Premium jest możliwy po pobraniu, zarejestrowaniu się i zalogowaniu do Aplikacji, z wykorzystaniem funkcjonalności udostępnionych w Aplikacji. Zakup następuje za pośrednictwem Sklepu z Aplikacjami, z którego pobrano Aplikację. Strona nie służy ani nie umożliwia zawierania umów sprzedaży dostępu do Usług Premium.
4. Ceny Usług Premium podane na Stronie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i mają charakter informacyjny. Waluta, w której wyświetlane są ceny, dobierana jest automatycznie na podstawie strefy czasowej ustawionej w urządzeniu Usługobiorcy. Wiążąca jest cena wskazana w Sklepie z Aplikacjami w chwili zakupu.
5. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług Premium określają postanowienia:
   5.1. warunków korzystania ze Sklepów z Aplikacjami - w przypadku zakupu Usług Premium za ich pośrednictwem. Warunki korzystania z usługi Google Play są dostępne na stronie: https://play.google.com/intl/ALL_pl/about/play-terms/ Warunki dotyczące usług multimedialnych Apple są dostępne na stronie: https://www.apple.com/pl/legal/internet-services/itunes/pl/terms.html

5.2. odrębnego dokumentu o nazwie **WARUNKI ODPŁATNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG PREMIUM APLIKACJI EQUIVO** - w zakresie w jakim nie zostało to uregulowane w warunkach korzystania z tych Sklepów.

§5
NEWSLETTER

1. Strona umożliwia zapisanie się na listę adresów poczty elektronicznej, na które Usługodawca przesyła cyklicznie informacje dotyczące Aplikacji (nowości w Aplikacji, sezonowe wskazówki dotyczące opieki nad koniem, artykuły z Akademii Equivo), w tym informacje handlowe obejmujące w szczególności:
   1.1. rodzaje Usług Premium, przeznaczonych dla różnego typu Usługobiorców;
   1.2. funkcjonalności, do których Usługobiorca otrzymuje dostęp po zakupie Usług Premium określonego rodzaju.
   1.3. czas dostępu do Usług Premium, łączną cenę brutto oraz dostępne sposoby i termin płatności.
   1.4. o promocjach, konkursach i innych szczególnych warunkach oferty handlowej Usługodawcy;
2. Skorzystanie z Usługi newslettera wymaga wpisania poprawnego adresu email w formularzu zamieszczonym na Stronie, zaznaczenia pola wyboru, oznaczającego wyrażenie zgody, o których mowa w §3 ust. 6 tego Regulaminu, a także kliknięcie przycisku "Zapisz się" lub równoważnego. Na podany adres Usługodawca przesyła wiadomość zawierającą hiperłącze, w które Usługobiorca powinien kliknąć, aby potwierdzić zapisanie się do newslettera. Kliknięcie w hiperłącze potwierdza zapis. Hiperłącze jest ważne przez 7 dni, a adres, którego zapis nie zostanie w tym czasie potwierdzony, jest usuwany.
3. Usługodawca przesyła wiadomości email w ramach newslettera nie częściej niż raz w miesiącu. Usługodawca nie jest zobowiązany do przesłania określonej ilości wiadomości newslettera bądź do wysyłania ich w określonym czasie lub z określoną częstością.
4. Informacja handlowa jest wyraźnie wyodrębniana i oznaczana w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to informacja handlowa.
5. Usługobiorca może w każdej chwili wypisać się z newslettera i zakończyć korzystanie z tej Usługi, korzystając z hiperłącza (linku) zamieszczonego w każdej wiadomości przesłanej w ramach newslettera, bądź też przesyłając wiadomość email z odpowiednim żądaniem na adres kontakt@equivo.pl

§6
FORMULARZ KONTAKTOWY

1. Usługobiorcy mogą przesyłać wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego, zamieszczonego na Stronie, w tym, w szczególności:
   1.1. pytania o Aplikację oraz pomysły dotyczące jej przyszłych funkcjonalności i rozwoju.
   1.2. propozycje współpracy i współpracy reklamowej.
   1.3. nieprawidłowości i wady Strony i Aplikacji związane z jej dostępnością i poprawnością techniczną działania, zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
   1.4. oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Premium i zgłoszenia związane z zakupem i świadczeniem Usług Premium.

1.5. zgłoszenia bezprawnych treści w rozumieniu art. 16 Rozporządzenia (UE) 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych, Treści Niepożądanych i Zachowań Niedozwolonych, określonych w Regulaminie Aplikacji, a także odwołania od stosowania Środków Moderacji.

1.6. zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych i wnioski związane z wykonywaniem praw osób, których dane dotyczą.

1.7. powiadomienia związane z możliwością naruszenia prawa autorskiego lub innych praw na dobrach niematerialnych.

1.8. żądania usunięcia Konta z Aplikacji bez logowania się w niej (§7).

1.9. inne zgłoszenia i reklamacje.

2. Usługodawca przesyła potwierdzenie przesłania wiadomości przez formularz kontaktowy na podany w nim adres poczty elektronicznej. Potwierdzenie zawiera numer zgłoszenia, jego treść, a w przypadku reklamacji i wniosków dotyczących danych osobowych - także termin odpowiedzi.
3. Usługodawca zabezpiecza formularz kontaktowy przed niepożądanymi wiadomościami o charakterze spamu poprzez ograniczenie liczby wiadomości przesyłanych z tego samego adresu IP (nie więcej niż 5 wiadomości w ciągu 10 minut), ukryte pola-pułapki (honeypot) oraz narzędzie Cloudflare Turnstile.
4. **Reklamacje oraz inne wiadomości i zgłoszenia, o których mowa w ust. 1 tego paragrafu, mogą być przesyłane także za pomocą poczty elektronicznej na adres kontakt@equivo.pl, albo pisemnie - pocztą tradycyjną lub kurierską na adres siedziby Usługodawcy: "wAInot Natalia Piórkowska", ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice. Usługodawca udostępnia także kontakt telefoniczny pod numerem +48 579 946 999.**
5. Usługodawca rozpatruje reklamacje, w tym reklamacje dotyczące świadczenia Usług Premium, w terminie 14 dni od ich otrzymania. Na wnioski dotyczące wykonywania praw osób, których dane dotyczą, Usługodawca odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od ich otrzymania. Na pozostałe wiadomości i zgłoszenia Usługodawca odpowiada niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania.

§7
ZGŁOSZENIE USUNIĘCIA KONTA

1. Usługobiorca może usunąć Konto w Aplikacji w każdym czasie i bez podania przyczyn za pomocą udostępnionej w niej funkcjonalności (Profil - Ustawienia - Konto - "Jeśli chcesz zamknąć konto, kliknij tutaj" - "Usuń konto na stałe"). Ponadto, Usługodawca umożliwia usunięcie Konta z Aplikacji bez konieczności logowania się w niej, poprzez formularz zamieszczony na podstronie Strony "Usunięcie konta" (www.equivo.pl/usun-konto.html), poprzez przesłanie wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na Stronie (rodzaj sprawy "Usunięcie konta bez logowania"), bądź też w formie wiadomości email na adres kontakt@equivo.pl
2. W formularzu na podstronie "Usunięcie konta" wystarczy podać adres email Konta. W wiadomości przesłanej za pomocą formularza kontaktowego lub pocztą elektroniczną, zawierającej żądanie usunięcia Konta w Aplikacji należy określić imię i nazwisko, a także adres email podane podczas rejestracji.
3. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości zawierającej żądanie usunięcia Konta w Aplikacji, Usługodawca przesyła Usługobiorcy wiadomość na adres podany podczas rejestracji w

Aplikacji, zawierającą hiperłącze, w które Usługobiorca powinien kliknąć, aby potwierdzić usunięcie Konta. Hiperłącze jest ważne przez 24 godziny i może zostać użyte jeden raz. Ze względów bezpieczeństwa Strona nie informuje, czy pod podanym adresem email istnieje Konto.

4. Usługodawca usuwa Konto po upływie 30 dni od potwierdzenia żądania. W tym okresie Usługobiorca może anulować usunięcie Konta, logując się do Aplikacji i wybierając opcję "Zachowaj konto". Po upływie tego terminu usunięcia Konta nie można cofnąć.
5. Usunięcie Konta powoduje usunięcie danych o Usługobiorcy z Aplikacji, w tym profili koni założonych na tym Koncie wraz z ich historią (także u osób, którym je udostępniono) oraz zdjęć, dokumentów i nagrań wgranych z tego Konta, których odzyskanie może być niemożliwe. Pomimo usunięcia Konta, Usługodawca może przetwarzać niektóre dane (w szczególności zapis o wykonaniu żądania: adres email oraz daty żądania i usunięcia Konta) określone w **POLITYCE PRYWATNOŚCI APLIKACJI EQUIVO**.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przechowywanie w pamięci danych, które zostały usunięte przez Usługobiorcę lub osoby przez niego upoważnione.
7. Usunięcie Konta nie powoduje rozwiązania Umowy Premium. Umowa Premium rozwiązuje się na skutek wystąpienia przyczyn określonych w **WARUNKACH ODPŁATNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG PREMIUM APLIKACJI EQUIVO**. Subskrypcję Usług Premium zakupioną w Sklepie z Aplikacjami Usługobiorca anuluje w ustawieniach tego Sklepu.

§8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin udostępniany jest na Stronie, w tym w formacie pdf, pozwalającym na pobranie go i odtwarzanie przez Usługobiorcę w każdym momencie.
2. Treść klauzul prawnych, które powinny znajdować się obok pól wyboru zamieszczonych na Stronie, została określona w **Załączniku nr 4** do Regulaminu.
3. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmian technologicznych, wpływających na działanie Strony, bądź też zmian prawnych, oddziałujących na treść Regulaminu. Usługodawca publikuje nową treść Regulaminu na Stronie, a Usługobiorcom korzystającym z Usługi newslettera przesyła ją także na adres email, nie krócej niż na 30 dni przed wejściem w życie zmian. Usługobiorca jest związany treścią zmienionego Regulaminu jeśli w tym terminie nie rozwiązał umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą Strony.
4. Data wejścia w życie tego Regulaminu to 25.10.2026 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU STRONY

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ

WWW.EQUIVO.PL

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ten dokument określa zasady związane z przetwarzaniem danych uzyskiwanych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pomocą strony internetowej udostępnionej pod adresem www.equivo.pl.

2. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy strony internetowej. Informacje o przetwarzaniu danych uzyskiwanych w związku z rejestracją i korzystaniem z Aplikacji Equivo określa inny dokument - **POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI EQUIVO**.
3. Korzystanie z niektórych usług elektronicznych świadczonych za pomocą Strony może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych. Na podstawie art. 12 ust. 1 oraz art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: "**RODO**") Administrator przekazuje wskazane w tych przepisach informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorców korzystających ze Strony.
4. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych, w tym zabezpieczające dane przed dostępem osób nieuprawnionych. Administrator nie wyznacza Inspektora Ochrony Danych.

§2. DEFINICJE

1. **ADMINISTRATOR lub USŁUGODAWCA** - przedsiębiorca działający pod firmą "wAInot Natalia Piórkowska" z siedzibą w Słubicach, ul. Grzybowa 25 lok. 9, NIP: 5981585473, adres poczty elektronicznej: kontakt@equivo.pl
2. **USŁUGOBIORCA** - osoba korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą Strony.
3. **STRONA -** strona internetowa udostępniona pod adresem www.equivo.pl, wraz z jej podstronami i wersjami językowymi
4. **USŁUGI** - następujące usługi świadczone drogą elektroniczną, za pośrednictwem Strony:
    a. przesyłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego.
    b. przesyłania okresowych wiadomości email (newslettera).
    c. usunięcia Konta z Aplikacji.
5. **APLIKACJA** - oprogramowanie w postaci aplikacji informatycznej, za pomocą którego Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, udostępniana jako aplikacja mobilna na urządzenia z systemami iOS i Android, do pobrania ze sklepów App Store i Google Play.
6. **KONTO** - zbiór uprawnień, danych i innych zasobów Aplikacji przypisany do indywidualnego Usługobiorcy.
7. **USŁUGI PREMIUM** - usługi cyfrowe polegające na odpłatnym udostępnieniu szczególnych funkcjonalności Aplikacji, które są niedostępne dla Usługobiorców korzystających z jej nieodpłatnej wersji, oferowane w ramach planów Premium i MAX.

§3. KATEGORIE I RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH

1. W ramach Usług przesyłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego może dojść do przetwarzania danych osobowych podmiotu przesyłającego zgłoszenie, a w niektórych przypadkach także danych osobowych innych podmiotów. W zależności od przedmiotu zgłoszenia, Usługodawca może przetwarzać dane obejmujące:

1.1. imię i nazwisko lub nazwa, adres email, temat i rodzaj sprawy, treść wiadomości, wersja językowa Strony oraz - przy propozycjach współpracy i reklamy - nazwa firmy (podawana dobrowolnie) - w przypadku wszystkich wiadomości, w tym pytań o Aplikację, pomysłów na funkcję, propozycji współpracy i współpracy reklamowej.

1.2. w przypadku zgłoszeń dotyczących logowania do Aplikacji i błędów w Aplikacji: rodzaj i model urządzenia, wersja systemu operacyjnego i wersja Aplikacji (podawane w formularzu albo przekazywane automatycznie, gdy formularz otwarto z Aplikacji), a jeżeli jest to niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia - także dane Konta zgłaszającego w Aplikacji, w szczególności o logowaniu i korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji.

1.3. w przypadku reklamacji, oświadczeń o odstąpieniu od Umowy Premium i zgłoszeń związanych z zakupem i świadczeniem Usług Premium: imię i nazwisko, adres email, identyfikator transakcji płatniczej, informacje o aktualnych i przeszłych zakupach Usług Premium, data i czas rozpoczęcia i zakończenia świadczenia Usług Premium, rodzaje i ceny Usług Premium, terminy i kwoty dokonanych płatności; dane ze sklepów z aplikacjami: identyfikator płatności, token zakupu, nazwa sprzedanego pakietu aplikacji, identyfikator produktu, cena i waluta transakcji, status transakcji, kraj konta, z którego dokonano zakupu, data i godzina dokonania zakupu lub odnowienia subskrypcji. Płatności za Usługi Premium obsługują wyłącznie Sklepy z Aplikacjami - Administrator nie otrzymuje danych karty płatniczej ani numeru rachunku bankowego.

1.4. w przypadku zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych i praw z nimi związanych: wszystkie kategorie danych przetwarzane przez Administratora.

1.5. w przypadku zgłoszeń dotyczących bezprawnych treści: imię i nazwisko lub nazwa oraz adres email zgłaszającego, określenie elektronicznej lokalizacji zgłaszanych treści (tj. adresy URL), dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację bezprawnych treści, oświadczenie zgłaszającego w dobrej wierze, że informacje zawarte w zgłoszeniu są prawdziwe i kompletne, imię i nazwisko lub nazwa, adres, adres email osoby odpowiedzialnej za treści niepożądane lub zachowania niedozwolone.

1.6. w przypadku rozpatrywania zgłoszeń związanych z naruszeniem praw autorskich, pokrewnych lub innych praw na dobrach niematerialnych: imię i nazwisko lub nazwa, adres email podmiotu zgłaszającego; imię i nazwisko lub nazwa oraz adres email podmiotu uprawnionego; imię i nazwisko lub nazwa oraz adres email podmiotu, któremu zarzuca się naruszenie praw, rodzaj przysługujących praw.

2. Podanie danych osobowych podczas przesyłania wiadomości poprzez formularz kontaktowy jest niezbędne w celu jego rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Konsekwencją odmowy podania danych jest brak możliwości skorzystania z Usługi przesyłania wiadomości przez formularz kontaktowy.

3. W celu ochrony formularzy Strony przed spamem i nadużyciami Administrator przetwarza adres IP urządzenia, z którego wysłano wiadomość, zapis do newslettera lub żądanie usunięcia Konta, wyłącznie w postaci skrótu kryptograficznego (HMAC), bez zapisywania samego adresu IP w bazie danych. Ponadto formularze Strony (kontaktowy, newslettera i usunięcia Konta) są chronione narzędziem Cloudflare Turnstile, dostarczanym przez Cloudflare, Inc. Gdy Usługobiorca zaczyna wypełniać formularz, narzędzie przetwarza adres IP oraz informacje o urządzeniu i przeglądarce, aby odróżnić ludzi od programów automatycznych (botów).

4. W ramach Usługi newslettera może dochodzić do przetwarzania danych osobowych obejmujących adres email. Administrator zapisuje także dane potwierdzające wyrażenie zgody: datę i godzinę zapisu, potwierdzenia oraz rezygnacji z newslettera, treść i wersję klauzuli zgody, wersję językową Strony oraz miejsce zapisu (strona główna albo blog na Stronie, albo Aplikacja). Podanie prawidłowego adresu email jest konieczne dla skorzystania z Usługi newslettera, a odmowa jego podania powoduje brak możliwości otrzymywania wiadomości w ramach Usługi newslettera.
5. W ramach Usługi usunięcia Konta z Aplikacji dochodzi do przetwarzania danych osobowych obejmujących adres email Konta, a w przypadku żądania przesłanego za pomocą formularza kontaktowego lub pocztą elektroniczną - także imię i nazwisko. Podanie tych danych przez Usługobiorcę jest konieczne. Konsekwencją odmowy podania danych osobowych jest brak możliwości skorzystania z Usługi usunięcia Konta. Po wykonaniu żądania Administrator przechowuje zapis o jego wykonaniu, obejmujący adres email oraz daty żądania i usunięcia Konta.
6. Jeżeli Usługobiorca wyrazi zgodę na pliki cookies statystyczne, Administrator przetwarza za pomocą narzędzi Google Analytics i Microsoft Clarity dane o sposobie korzystania ze Strony: identyfikatory zapisane w plikach cookies, adres IP (wykorzystywany przez dostawców do określenia przybliżonej lokalizacji), informacje o urządzeniu i przeglądarce, odwiedzanych podstronach i źródle wizyty, a także przebieg wizyty (kliknięcia, przewijanie, ruchy kursora). Treść wpisywana w pola formularzy jest maskowana i nie trafia do tych narzędzi. Strona przekazuje do nich także informacje o zdarzeniach: wysłaniu formularza kontaktowego (wyłącznie temat i rodzaj sprawy), wyświetleniu okienka zapisu do newslettera, zapisie do newslettera i kliknięciu przycisku pobrania Aplikacji - bez imienia i nazwiska, adresu email i treści wiadomości. Bez tej zgody narzędzia statystyczne nie są wczytywane, a przeglądanie Strony nie wiąże się z przekazywaniem danych ich dostawcom.
7. Podczas wyświetlania Strony i korzystania z jej formularzy serwery dostawcy hostingu (Hostinger International Ltd.) oraz dostawcy usług obsługujących formularze mogą automatycznie zapisywać w dziennikach (logach) dane techniczne, takie jak adres IP, data i godzina żądania, adres wyświetlonej podstrony oraz informacje o przeglądarce. Strony potwierdzenia Konta i ustawienia nowego hasła do Aplikacji pobierają bibliotekę programistyczną Supabase z sieci dostarczania treści jsDelivr (cdn.jsdelivr.net), która otrzymuje przy tym adres IP i informacje o przeglądarce.

§4. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. W przypadku Usługi przesyłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
    - 1.1.1. obsługi zgłoszenia, co obejmuje:
        - 1.1.1.1. gromadzenie danych osobowych nadawców zgłoszeń.
        - 1.1.1.2. przesłanie automatycznego potwierdzenia otrzymania wiadomości, zawierającego numer zgłoszenia.
        - 1.1.1.3. weryfikację, czy zgłoszenia pochodzą od uprawnionych osób.
        - 1.1.1.4. rozpatrywanie zgłoszeń i prowadzenie niezbędnej korespondencji.
        - 1.1.1.5. przygotowanie i przesłanie odpowiedzi.

1.1.2. wykonywania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, co obejmuje:

1.1.2.1. przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących Strony i Aplikacji na podstawie art. 8 ust. 3 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.1.2.2. przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń nielegalnych treści zgodnie z art. 16 Rozporządzenia (UE) 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych.

1.1.2.3. przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń o naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych oraz wykonywania praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

1.1.2.4. przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących naruszeń prawa autorskiego lub innych praw na dobrach niematerialnych.

1.1.3. wykonywanie zobowiązań umownych Administratora z tytułu umów o świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą Aplikacji oraz umów o świadczenie cyfrowych Usług Premium, co obejmuje:

1.1.3.1. przyjmowanie oświadczeń o odstąpieniu od Umowy Premium.

1.1.3.2. przyjmowanie zgłoszeń i wykonywanie uprawnień z tytułu odpowiedzialności za zgodność usług cyfrowych z umową.

1.1.3.3. przyjmowanie i rozpatrywanie odwołań od stosowania Środków Moderacji.

1.1.3.4. przyjmowanie zgłoszeń związanych z naruszeniem postanowień **REGULAMINU APLIKACJI EQUIVO**, rozpatrywanie ich i udzielanie odpowiedzi.

1.1.4. ochrony formularzy Strony przed spamem i nadużyciami.

1.1.5. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych ze zgłoszeniem.

2. Administrator przetwarza dane osobowe podane podczas subskrypcji Usługi newslettera do celów:

2.1. cyklicznego przesyłania wiadomości dotyczących Aplikacji (nowości w Aplikacji, sezonowe wskazówki, artykuły z Akademii Equivo);

2.2. związanych z marketingiem usług własnych - przesyłania informacji handlowych obejmujących informacje o Usługach Premium, ich rodzajach, funkcjonalnościach, cenie i czasie dostępu, a także o promocjach, konkursach i innych szczególnych warunkach oferty handlowej Usługodawcy.

2.3. potwierdzenia zapisu i wykazania, że Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie newslettera.

3. W przypadku Usługi usunięcia Konta, celem przetwarzania danych osobowych jest usunięcie Konta z Aplikacji, co obejmuje:

3.1. weryfikację, czy zgłoszenie pochodzi od osoby uprawnionej.

3.2. przesłanie wiadomości email zawierającej link, w który należy kliknąć, aby usunąć Konto z Aplikacji.

3.3. usunięcie danych z Aplikacji po upływie 30 dni od potwierdzenia żądania.

3.4. przechowywanie zapisu o wykonaniu żądania (adres email oraz daty żądania i usunięcia Konta) w celu wykazania, że żądanie zostało wykonane.

4. Skrót adresu IP, o którym mowa w §3, Administrator przetwarza w celu ochrony formularzy Strony przed spamem i nadużyciami, a dane zapisywane w logach serwerów - w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Strony.
5. Jeżeli Usługobiorca wyrazi zgodę na pliki cookies statystyczne, Administrator przetwarza dane zbierane za pomocą narzędzi Google Analytics i Microsoft Clarity w celu analizy sposobu korzystania ze Strony, wykrywania błędów i ulepszania Strony. Administrator nie wykorzystuje tych danych do celów reklamowych.

§5. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podczas świadczenia Usług przesyłania wiadomości przez formularz kontaktowy, Administrator przetwarza dane osobowe podane przez nadawcę wiadomości formularza kontaktowego na podstawie zgody, która wyrażana jest poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru zamieszczonego na Stronie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane przesłane w reklamacjach, zgłoszeniach nielegalnych treści, zgłoszeniach naruszeń praw na dobrach niematerialnych oraz żądaniach dotyczących danych osobowych są przetwarzane w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane przesłane w sprawach odstąpienia od Umowy Premium, zgodności Usług Premium z umową, odwołań od Środków Moderacji oraz naruszeń Regulaminu Aplikacji są przetwarzane w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Po zakończeniu sprawy dane mogą być przechowywane do upływu terminu przedawnienia roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Podczas świadczenia Usługi newslettera przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Usługobiorcy wyrażonej poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru, zamieszczonego na Stronie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Dane potwierdzające wyrażenie zgody na otrzymywanie newslettera Administrator przechowuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 7 ust. 1 RODO - obowiązku wykazania, że osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę.
4. W przypadku usunięcia Konta z Aplikacji dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie której udostępniana jest Aplikacja, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 17 RODO (prawo do usunięcia danych).
5. Zapis o wykonaniu żądania usunięcia Konta przechowywany jest na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na możliwości wykazania, że żądanie zostało wykonane.
6. Przetwarzanie skrótu adresu IP w celu ochrony formularzy przed spamem i nadużyciami, danych przetwarzanych przez narzędzie Cloudflare Turnstile oraz danych zapisywanych w logach serwerów odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa Strony.
7. Przetwarzanie danych za pomocą narzędzi Google Analytics i Microsoft Clarity odbywa się na podstawie zgody Usługobiorcy, wyrażonej za pomocą baneru plików cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej).

Zgodę można w każdej chwili wycofać za pomocą linku "Ustawienia cookies" w stopce Strony, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

§6. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. W przypadku Usługi przesyłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego, czas przetwarzania danych osobowych może się różnić w zależności od tego, co jest przedmiotem wiadomości. W szczególności:
    a. w przypadku większości wiadomości i zgłoszeń dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do obsługi zgłoszenia, ale nie dłużej niż 3 lata od dnia zamknięcia zgłoszenia.
    b. w przypadku zgłoszeń dotyczących Usług Premium dane osobowe są przetwarzane przez czas ich świadczenia, a także po zaprzestaniu do momentu przedawnienia roszczeń (zwykle 3 lata).
2. Dane osobowe podane w ramach Usługi newslettera mogą być przetwarzane do czasu doręczenia Usługodawcy informacji, że Usługobiorca zrezygnował z newslettera. Po przesłaniu zgłoszenia adres email Usługobiorcy jest niezwłocznie usuwany z listy odbiorców newslettera. Dane potwierdzające wyrażenie zgody (adres email, daty zapisu, potwierdzenia i rezygnacji, treść i wersja klauzuli zgody) są przechowywane przez 3 lata od rezygnacji z newslettera, w celu wykazania, że wiadomości były wysyłane za zgodą, a następnie usuwane. Adres, którego zapis nie został potwierdzony, jest usuwany po upływie 7 dni od zapisu.
3. W przypadku Usługi żądania usunięcia Konta z Aplikacji przetwarzanie danych osobowych odbywa się do momentu usunięcia Konta (30 dni od potwierdzenia żądania), z wyjątkiem przypadków danych, które Usługodawca zgodnie z prawem może przetwarzać pomimo usunięcia Konta.
4. Skrót adresu IP, o którym mowa w §3, jest usuwany po upływie doby, a dane dotyczące przesłanych hiperłączy usunięcia Konta - po upływie 30 dni.
5. Dane zapisywane w logach serwerów przechowywane są przez okres wynikający z ustawień ich dostawców, nie dłużej niż jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa Strony. Dane przetwarzane przez narzędzie Cloudflare Turnstile służą wyłącznie do sprawdzenia, czy formularz wypełnia człowiek, i są przechowywane przez Cloudflare przez okres wynikający z jego zasad, nie dłużej niż jest to niezbędne do ochrony przed nadużyciami.
6. Dane zebrane za pomocą narzędzi statystycznych przechowywane są przez okres ustawiony w tych narzędziach, nie dłużej niż 14 miesięcy od ich zebrania. Okres przechowywania plików cookies w urządzeniu Usługobiorcy określa Polityka Cookies (Załącznik nr 2 do Regulaminu).

§7. INFORMACJE O ODBIORCACH DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:
    1.1. dostawcom serwerów, pamięci komputerowej, przestrzeni dyskowej i dysków wirtualnych, w szczególności Hostinger International Ltd. (hosting Strony) i sieci dostarczania treści jsDelivr.
    1.2. dostawcom niektórych rodzajów oprogramowania, które Usługodawca wykorzystuje w celu umożliwienia funkcjonowania Aplikacji, w szczególności dostawcom systemów

operacyjnych i bazodanowych, narzędzi developerskich, oprogramowania antywirusowego i kryptograficznego.

1.3. dostawcom oprogramowania, które Usługodawca wykorzystuje w swojej działalności, w szczególności dostawcom pamięci komputerowej, dysków wirtualnych oraz oprogramowania i platform współpracy i współdzielenia danych, plików i dokumentów, systemów typu CRM, kalendarza elektronicznego i pakietów oprogramowania biurowego.

1.4. dostawcom usług poczty elektronicznej i wysyłki wiadomości email.

1.5. dostawcom platform internetowych, na których znajdują się Sklepy z aplikacjami.

1.6. dostawcom usług rozliczeniowych i podatkowych.

1.7. dostawcom narzędzi statystycznych: Google Ireland Limited (Google Analytics) i Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft Clarity) - wyłącznie po wyrażeniu przez Usługobiorcę zgody na pliki cookies statystyczne.

1.8. dostawcom narzędzia chroniącego formularze Strony przed botami: Cloudflare, Inc. (Cloudflare Turnstile).

1.9. organom państwa uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

2. Dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców jednej lub większej ilości kategorii wybranych odpowiednio do treści zgłoszenia.

3. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki. Decyzją wykonawczą (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. (Dz.U. L 231 z 20.9.2023, s. 118–229) Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przekazywanych do organizacji w USA uczestniczących w programie EU-U.S. Data Privacy Framework. Dotyczy to w szczególności dostawców narzędzi statystycznych (Google LLC i Microsoft Corporation, uczestniczących w tym programie), dostawcy infrastruktury, na której działają baza danych i formularze Strony (Supabase Inc.), dostawcy usługi wysyłki wiadomości email (Resend) oraz dostawcy narzędzia chroniącego formularze przed botami (Cloudflare, Inc.). Jeżeli dostawca nie uczestniczy w programie EU-U.S. Data Privacy Framework, podstawą przekazania danych są standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO).

§8. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

1.1. **dostępu do swoich danych** (art. 15 RODO) - osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji o ich przetwarzaniu.

1.2. **sprostowania danych** (art. 16 RODO) - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

1.3. **usunięcia danych** (art. 17 RODO) - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych.

1.4. **ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO).

1.5. **przenoszenia danych** (art. 20 RODO) - osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi.

1.6. **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania jej danych osobowych (art. 21 RODO).

1.7. **cofnięcia zgody** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (art. 7 ust. 3 RODO), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;

1.8. **wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych albo do organu nadzorczego w państwie członkowskim Unii Europejskiej swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia naruszenia (art. 77 RODO).

2. Prawa osób, których dane dotyczą są wykonywane na ich żądanie zgłoszone Administratorowi w formie pisemnej - na adres jego siedziby, za pomocą formularza kontaktowego, bądź też wiadomości poczty elektronicznej na adres: kontakt@equivo.pl
3. Administrator bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem wykonania jej praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. W razie potrzeby termin ten można przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania administrator informuje osobę, której dane dotyczą o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.
4. Działania podejmowane przez Administratora w celu wykonania praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych są wolne od opłat.
5. Administrator nie podejmuje decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne wobec Usługobiorcy lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z ważnych przyczyn Usługodawca może dokonać zmian Polityki Prywatności publikując jej nową treść na Stronie, a Usługobiorcom korzystającym z Usługi newslettera przesyłając ją także na adres email, nie krócej niż na 30 dni przed wejściem w życie zmian. Usługobiorca jest związany treścią zmienionej Polityki Prywatności jeśli w tym terminie nie cofnął zgody na przetwarzanie danych osobowych lub nie zażądał ich usunięcia.
2. Aktualna Polityka Prywatności udostępniona jest na Stronie, w tym w formacie pdf, pozwalającym na pobranie jej i odtwarzanie przez Usługobiorcę w każdym momencie.
3. Data wejścia w życie tej Polityki Prywatności to 25.10.2026 r.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU STRONY WWW.EQUIVO.PL

POLITYKA COOKIES

Na podstawie i w związku z art. 6 pkt. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 399 ust. 1 i 3 Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, Usługodawca przekazuje informacje związane ze stosowaniem oprogramowania, nie będącego składnikiem treści usług świadczonych drogą elektroniczną, które są wprowadzane do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Oprogramowanie to stanowią tzw. pliki cookies oraz podobne technologie, w tym pamięć lokalna przeglądarki (localStorage).

1. Wraz z uzyskaniem dostępu Strony po raz pierwszy, Usługobiorca zostanie poproszony o wyrażenie zgody na instalację, przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików cookies poprzez baner informacyjny Strony, zatytułowany "Szanujemy Twoją prywatność". Do czasu wyrażenia zgody Strona nie wczytuje narzędzi statystycznych i nie łączy się z serwerami ich dostawców.
2. Cookies to niewielkie pliki, które są instalowane na urządzeniu Usługobiorcy, uzyskującego dostęp do Strony. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie w następujących celach:
    a. **cookies niezbędne** - zapis wyboru Usługobiorcy dotyczącego plików cookies (equivo_consent), przechowywany w pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage) przez 12 miesięcy albo do zmiany zasad stosowania plików cookies. Zapis zawiera losowy identyfikator, datę i dokonany wybór oraz nie służy do śledzenia. Do niezbędnych należy także narzędzie Cloudflare Turnstile (dostawca: Cloudflare, Inc.), które chroni formularze Strony przed botami. Uruchamia się dopiero, gdy Usługobiorca zaczyna wypełniać formularz, może korzystać z pamięci przeglądarki i służy wyłącznie do odróżnienia ludzi od programów automatycznych, dlatego nie wymaga zgody. Do niezbędnych należy także zapamiętanie decyzji dotyczącej okienka zapisu do newslettera (equivo_newsletter_popup), przechowywane w pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage) przez 30 dni od zamknięcia okienka albo przez 12 miesięcy od zapisu do newslettera. Zapis zawiera wyłącznie datę i rodzaj decyzji i nie służy do śledzenia. Na stronie przekazania profilu konia (equivo.pl/przekazanie) w pamięci sesji przeglądarki (sessionStorage) zapisywany jest kod przekazania (equivoHandoff), potrzebny do otwarcia go w Aplikacji; przeglądarka usuwa go po zamknięciu karty.
    b. **cookies analityczne** (w oknie ustawień: "Statystyka") - w celu zbierania informacji o sposobie korzystania ze Strony przez odwiedzających. Dane są zbierane przez narzędzia Google Analytics i Microsoft Clarity i zawierają informacje, takie jak liczba odwiedzających witrynę, pochodzenie odwiedzających i odwiedzane strony, a w przypadku Microsoft Clarity także przebieg wizyty (kliknięcia, przewijanie, ruchy kursora) i mapy ciepła; treść wpisywana w pola formularzy jest maskowana. Informacje te są następnie wykorzystywane przez dostawców tych narzędzi do generowania raportów przydatnych do zarządzania i ulepszania Strony. Pliki cookies Google Analytics (_ga, _ga_<identyfikator>) przechowywane są do 2 lat, a pliki cookies Microsoft Clarity: _clck - do 1 roku, _clsk - do 1 doby. Microsoft Clarity może także zapisywać pliki cookies w domenach Microsoft (m.in. CLID, MUID). Usługodawca nie wykorzystuje tych narzędzi do celów reklamowych - w Google Analytics wyłączone są sygnały Google i personalizacja reklam.
3. Strona nie wykorzystuje plików cookies funkcjonalnych, marketingowych ani reklamowych.

4. Usługobiorca powinien zapoznać się z informacjami o plikach cookies oraz podjąć decyzję o zgodzie na instalację, przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików cookies, poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku spośród zamieszczonych na banerze informacyjnym, oznaczonego słowami:
    a. "Akceptuję" lub równoznacznymi, co oznacza że Usługobiorca wyraża zgodę na instalację, przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do wszystkich plików cookies Usługodawcy.
    b. "Odrzucam" lub równoznacznymi, co oznacza, że pliki cookies statystyczne nie będą instalowane lub przechowywane na urządzeniu Usługobiorcy.
    c. "Ustawienia" lub równoznacznymi, co powoduje przejście baneru do ekranu, na którym Usługobiorca może wybrać rodzaje plików cookies, które akceptuje. W oknie ustawień dostępne są dwie kategorie: "Niezbędne" (zawsze włączone) i "Statystyka" (domyślnie wyłączona), a wybór zatwierdza się przyciskiem "Zapisz wybór", "Odrzucam" lub "Akceptuję".
5. Instalacja plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach i oprogramowaniu, z których korzystają Usługobiorcy.
6. Strona wykorzystuje zarówno pliki cookies własne, które instalowane są i do których dostęp uzyskuje Usługodawca, a także pliki cookies osób trzecich, z których korzystają partnerzy Usługodawcy. Do plików cookies osób trzecich należą cookies analityczne (Google Analytics, Microsoft Clarity).
7. Okno ustawień plików cookies wskazuje stosowane narzędzia statystyczne: Google Analytics (dostawca: Google Ireland Limited) i Microsoft Clarity (dostawca: Microsoft Ireland Operations Limited). Dane zbierane przez te narzędzia mogą być przekazywane do USA w ramach programu EU-U.S. Data Privacy Framework. W kategorii "Niezbędne" okno wskazuje także ochronę formularzy Cloudflare Turnstile.
8. Zgoda na stosowanie plików cookies jest dobrowolna, z wyjątkiem cookies niezbędnych, które są niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Strony. Usługobiorca może w każdej chwili wycofać swoją zgodę za pomocą linku "Ustawienia cookies" w stopce Strony. Wycofanie zgody powoduje usunięcie plików cookies statystycznych zapisanych w domenie Strony i ponowne wczytanie Strony bez narzędzi statystycznych. Strona ponownie prosi o wybór po upływie 12 miesięcy oraz po zmianie zasad stosowania plików cookies.
9. Usługobiorca może określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies bezpośrednio na Stronie, bądź za pomocą ustawień przeglądarki. Ograniczenie stosowania plików cookies jest możliwe również w przypadku przeglądania Strony w trybie incognito, bądź specjalnie zainstalowanego w tym celu oprogramowania.
10. Usługobiorca może usunąć pliki cookies ze swojego urządzenia końcowego, w szczególności korzystając z funkcjonalności "usuń dane przeglądania" lub analogicznej, która została udostępniona w ustawieniach przeglądarki internetowej.

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU STRONY WWW.EQUIVO.PL

INFORMACJE O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Zgodnie z art. 6 pkt. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca przekazuje osobom korzystającym z usług świadczonych drogą elektroniczną, udostępnionych na Stronie www.equivo.pl, informacje o zagrożeniach związanych z ich korzystaniem.

1. Usługodawca dokłada wszelkich uzasadnionych starań, mających na celu umożliwienie korzystania z Usług w sposób bezpieczny dla Usługobiorców. Pomimo tego, mając na uwadze publiczny charakter sieci Internet, w związku ze świadczeniem Usług mogą występować pewne zagrożenia dla Usługobiorców, w szczególności:
   1.1. złośliwe oprogramowanie, zmieniające sposób działania urządzeń i oprogramowania, którymi posługuje się Usługobiorca, które może także wpływać na dostępność i sposób działania Usług;
   1.2. oprogramowanie szpiegujące, mające na celu zapoznanie się lub przejęcie danych przesyłanych przez Usługobiorcę, w tym, w szczególności, danych dostępowych, czy też stosowanego narzędzia lub usługi płatniczej;
   1.3. wyłudzanie poufnych informacji przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (tzw. phishing);
   1.4. podmiana stron internetowych, tak aby wyglądały na łudząco podobne do tych, z których korzysta Usługobiorca;
   1.5. niechciane wiadomości email o charakterze reklamowym, a także aplikacje i inne oprogramowanie, których celem jest wyświetlanie niepożądanych reklam lub innego rodzaju treści;
2. Zmniejszenie ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług wymaga współpracy między Usługodawcą, a Usługobiorcą. W tym celu Usługobiorca może w szczególności:
   2.1. zainstalować na urządzeniu, na którym uzyskuje dostęp do strony internetowej, program antywirusowy zaufanego dostawcy, a także dokonywać jego zalecanych aktualizacji;
   2.2. korzystać z oprogramowania, w tym przeglądarki internetowej, pochodzących wyłącznie od zaufanych dostawców, w najnowszej udostępnianej wersji;
   2.3. korzystać tylko z legalnego oprogramowania;
   2.4. uruchomić zaporę sieciową (tzw. firewall) na urządzeniach, które Usługobiorca wykorzystuje do korzystania ze strony internetowej;
   2.5. zapoznawać się z informacjami przekazywanymi podczas instalacji oprogramowania, w tym, w szczególności, czy zakres dostępu aplikacji do danych i aplikacji urządzenia, jest odpowiedni do celu działania oprogramowania;
   2.6. regularnie zmieniać hasła dostępu, stosować różne hasła w różnych aplikacjach i punktach dostępu, stosować bezpieczne hasła, o odpowiedniej długości, będące losową kombinacją liter, cyfr oraz znaków specjalnych;
   2.7. powstrzymywać się od otwierania poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia.

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO REGULAMINU STRONY WWW.EQUIVO.PL

TREŚCI KLAUZUL PRAWNYCH ZAMIESZCZANYCH NA STRONIE

1. W Usłudze formularza kontaktowego (zaznaczenie pól wyboru jest obowiązkowe dla przesłania wiadomości przez formularz).
   1.1. Znam i akceptuję Regulamin oraz Politykę prywatności.
   1.2. Zgadzam się na przetwarzanie moich danych w celu obsługi zgłoszenia.
   1.3. Oświadczam w dobrej wierze, że informacje w zgłoszeniu są prawdziwe i kompletne. (dodatkowe pole, wyświetlane i obowiązkowe przy zgłoszeniu nielegalnych treści lub naruszenia praw)
2. W Usłudze newslettera (zaznaczenie pola wyboru jest obowiązkowe dla subskrypcji newslettera).
   2.1. Chcę otrzymywać newsletter Equivo z nowościami i ofertami na podany adres e-mail.
   2.2. Informacja pod przyciskiem "Zapisz się" (bez pola wyboru): "Zapisując się, akceptujesz Regulamin i Politykę prywatności. Wypiszesz się w każdej chwili, linkiem w każdym mailu."
3. W Usłudze usunięcia konta Strona nie stosuje pól wyboru - żądanie potwierdza się, klikając hiperłącze przesłane na adres email Konta (§7 Regulaminu).