PODMIENKY POUŽÍVANIA APLIKÁCIE EQUIVO

§1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Podmienky používania upravujú pravidlá používania mobilnej aplikácie Equivo, druhy a rozsah služieb poskytovaných jej prostredníctvom elektronickými prostriedkami, podmienky uzatvárania a ukončovania zmlúv o poskytovaní týchto služieb a postup pri vybavovaní reklamácií. Podmienky používania sú podmienkami, o ktorých sa hovorí v čl. 8 ods. 1 bod 1 poľského zákona z 18. júla 2002 o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami.
2. Poskytovateľom je podnikateľ podnikajúci pod obchodným menom „wAInot Natalia Piórkowska“ so sídlom v meste Słubice, ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, NIP: 5981585473, e-mailová adresa: kontakt@equivo.pl, telefón: +48 579 946 999.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Podmienok používania sú: Zásady ochrany osobných údajov aplikácie Equivo (Príloha č. 1) a Podmienky odplatného poskytovania služieb Premium aplikácie Equivo (Príloha č. 2).
4. Podmienky používania sú bezplatne sprístupnené v Aplikácii - pred vytvorením Účtu a v nastaveniach Účtu - a tiež na Webovej stránke, a to aj vo formáte PDF, spôsobom, ktorý umožňuje ich stiahnutie, uloženie a vytlačenie.

§2. DEFINÍCIE

1. **POSKYTOVATEĽ** - podnikateľ uvedený v §1 ods. 2.
2. **POUŽÍVATEĽ** - fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná jednotka bez právnej subjektivity, ktorá používa Aplikáciu.
3. **SPOTREBITEĽ** - fyzická osoba, ktorá používa Aplikáciu na účel, ktorý priamo nesúvisí s jej podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou. Ustanovenia týkajúce sa Spotrebiteľa sa vzťahujú aj na fyzickú osobu, ktorá uzatvára zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že pre ňu nemá profesijnú povahu.
4. **APLIKÁCIA** - mobilná aplikácia Equivo pre zariadenia so systémami iOS a Android, sťahovaná z Obchodov s aplikáciami.
5. **ÚČET** - súbor oprávnení, údajov a iných zdrojov Aplikácie priradený konkrétnemu Používateľovi.
6. **PROFIL KOŇA** - súbor údajov o koni, ktorý Používateľ vedie v Aplikácii.
7. **OBCHOD S APLIKÁCIAMI** - App Store (Apple) a Google Play (Google).
8. **WEBOVÁ STRÁNKA** - webová stránka na adrese www.equivo.pl.
9. **SLUŽBY** - služby poskytované Poskytovateľom elektronickými prostriedkami prostredníctvom Aplikácie, opísané v §4.
10. **SLUŽBY PREMIUM** - odplatné funkcie Aplikácie dostupné v plánoch Premium a Max, poskytované za podmienok uvedených v Podmienkach odplatného poskytovania služieb Premium aplikácie Equivo (ďalej len „Podmienky služieb Premium“).
11. **OBSAH POUŽÍVATEĽA** - údaje, texty, fotografie, videá, hlasové nahrávky, dokumenty a iné súbory, ktoré Používateľ vložil do Aplikácie.

12. **NEŽIADUCI OBSAH** - nezákonný obsah v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami (akt o digitálnych službách) a obsah porušujúci Podmienky používania, najmä obsah urážlivý, zavádzajúci, porušujúci práva tretích osôb alebo dobré životné podmienky zvierat.
13. **ZAKÁZANÉ KONANIE** - konanie Používateľa v rozpore s právnymi predpismi alebo Podmienkami používania, uvedené v §7 ods. 2.
14. **MODERAČNÉ OPATRENIA** - opatrenia Poskytovateľa voči Nežiaducemu obsahu, Zakázanému konaniu alebo ich autorom: obmedzenie viditeľnosti alebo odstránenie obsahu, pozastavenie alebo obmedzenie funkcií Účtu, pozastavenie alebo odstránenie Účtu.
15. **ZDIEĽANIE** - funkcia Aplikácie, ktorá Používateľovi umožňuje sprístupniť vybrané údaje Profilu koňa inému Používateľovi (spolumajiteľovi alebo nájomcovi) v rozsahu a s oprávneniami, ktoré určí Používateľ.

§3. TECHNICKÉ POŽIADAVKY A RIZIKÁ

1. Na používanie Aplikácie sú potrebné: mobilné zariadenie so systémom Android vo verzii 8.0 alebo novšej alebo iPhone so systémom iOS vo verzii 16.4 alebo novšej, prístup na internet, účet v Obchode s aplikáciami umožňujúci stiahnutie Aplikácie a aktívna e-mailová adresa.
2. Niektoré funkcie Aplikácie vyžadujú súhlas s prístupom k fotoaparátu, fotografiám, mikrofónu alebo upozorneniam. Používateľ môže tieto súhlasy kedykoľvek odvolať v nastaveniach zariadenia; príslušná funkcia potom prestane fungovať. Aplikácia nepoužíva polohu zariadenia.
3. Aplikácia môže čiastočne fungovať aj bez prístupu na internet s využitím kópie údajov uloženej v zariadení. Zmeny sa odošlú na server po obnovení pripojenia.
4. Používanie služieb poskytovaných elektronickými prostriedkami je spojené s osobitnými rizikami, najmä:
   4.1. škodlivý softvér (vírusy, spyware) nainštalovaný v zariadení Používateľa;
   4.2. pokusy o vylákanie prihlasovacích údajov (phishing), napr. prostredníctvom falošných e-mailových správ alebo webových stránok vydávajúcich sa za Equivo;
   4.3. prevzatie Účtu neoprávnenou osobou, najmä pri používaní rovnakého hesla vo viacerých službách;
   4.4. zachytenie údajov prenášaných cez nezabezpečené siete Wi-Fi;
   4.5. prijímanie nevyžiadaných obchodných informácií (spam).
5. Na obmedzenie rizík Poskytovateľ odporúča používať silné, jedinečné heslo, aktuálny operačný systém a zámok obrazovky zariadenia. Poskytovateľ nikdy nežiada o zadanie hesla e-mailom ani telefonicky.
6. Aplikácia nepoužíva súbory cookies. Informácie o údajoch ukladaných v zariadení Používateľa obsahujú Zásady ochrany osobných údajov.

§4. DRUH A ROZSAH SLUŽIEB

1. Prostredníctvom Aplikácie Poskytovateľ poskytuje najmä tieto Služby:
   1.1. vedenie Účtu;

1.2. vedenie Profilov koní, ktoré zahŕňa okrem iného identifikačné údaje koňa, zdravie a zdravotnú dokumentáciu, návštevy odborníkov, termíny starostlivosti, núdzové udalosti a liečby, rehabilitáciu, kŕmenie, sklad krmiva a výstroja, tréningy, preteky, pohodu a dokumenty;
1.3. kalendár udalostí s pripomienkami a upozorneniami;
1.4. vedenie zoznamu kontaktov na odborníkov a osoby starajúce sa o koňa (Môj tím, núdzové kontakty, oprávnené osoby) a prípravu karty pre osobu, ktorá Používateľa zastupuje pri starostlivosti o koňa (režim zastupovania);
1.5. evidenciu výdavkov a príjmov a rozpočet na chov koní;
1.6. export karty pre osobu, ktorá Používateľa zastupuje pri starostlivosti o koňa, do súboru PDF;
1.7. Zdieľanie a odovzdanie Profilu koňa inému Používateľovi - v rámci Služieb Premium;
1.8. prístup k vzdelávaciemu obsahu Akadémie Equivo;
1.9. predpoveď počasia a výstrahy pred nepriaznivým počasím pre stajňu;
1.10. systém mrkiev a odznakov uvedený v §10;
1.11. prihlásenie na odber newslettera Equivo za podmienok uvedených v Podmienkach používania Webovej stránky.

2. Základné funkcie Aplikácie sú bezplatné. V bezplatnej verzii Aplikácie môže Používateľ viesť Profil koňa pre 1 vlastného koňa a 1 koňa zo stajne a uchovávať súbory s celkovou veľkosťou do 1 GB, pričom Aplikácia môže zobrazovať reklamy partnerov Poskytovateľa. Do limitu vlastných koní sa započítavajú aj kone, ktoré Používateľovi sprístupnili iní Používatelia v rámci Zdieľania (ako spolumajiteľovi alebo nájomcovi). Služby Premium sú odplatné a poskytujú sa za podmienok uvedených v Podmienkach služieb Premium. Poskytovateľ môže vybraným Používateľom bezplatne sprístupniť Služby Premium na dobu určitú; po jej uplynutí sa uplatňujú pravidlá týkajúce sa zániku Predplatného uvedené v Podmienkach služieb Premium.
3. Obsah, ukazovatele, hodnotenia, varovania a pripomienky dostupné v Aplikácii vrátane obsahu Akadémie Equivo a predpovedí počasia pochádzajúcich od externých poskytovateľov majú výlučne informatívnu povahu a nenahrádzajú radu veterinárneho lekára ani iného odborníka. Rozhodnutia týkajúce sa zdravia, kŕmenia a využívania koňa prijíma Používateľ samostatne.
4. Poskytovateľ Aplikáciu rozvíja a môže meniť jej funkcie. Na zmeny, ktoré podstatne a nepriaznivo ovplyvňujú používanie Služieb Premium, sa vzťahujú pravidlá uvedené v Podmienkach služieb Premium.

§5. ÚČET

1. Vytvorenie Účtu si vyžaduje uvedenie mena a priezviska, e-mailovej adresy a hesla, ako aj označenie políčka potvrdzujúceho súhlas s Podmienkami používania a oboznámenie sa so Zásadami ochrany osobných údajov. Pri registrácii pomocou e-mailovej adresy Používateľ potvrdí adresu kliknutím na odkaz zaslaný v e-mailovej správe.
2. Po vytvorení Účtu Používateľ doplní profil majiteľa. Uvedenie telefónneho čísla, dátumu narodenia a profilovej fotografie je dobrovoľné.
3. Aplikáciu môžu používať osoby, ktoré dovŕšili 16 rokov. Osoby, ktoré nedovŕšili 18 rokov, môžu uzatvárať zmluvy o Službách Premium len so súhlasom zákonného zástupcu.

4. Účet je určený pre jednu osobu. Prístup iných osôb k údajom koňa sa uskutočňuje prostredníctvom Zdieľania, a nie poskytnutím prihlasovacích údajov.
5. Používateľ zodpovedá za zachovanie dôvernosti prihlasovacích údajov. Pri registrácii Aplikácia overuje, či sa heslo nenachádza v známych únikoch údajov, a v takom prípade požiada o zvolenie iného hesla.
6. Používateľ sa zaväzuje uvádzať pravdivé údaje a v prípade ich zmeny ich aktualizovať.

§6. UZAVRETIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva o poskytovaní Služieb sa uzatvára okamihom vytvorenia Účtu, na dobu neurčitú. Zmluva v rozsahu bezplatných Služieb je bezodplatná.
2. Používateľ môže kedykoľvek, bez uvedenia dôvodu, ukončiť zmluvu odstránením Účtu v Aplikácii (Profil, Nastavenia, Účet, „Odstrániť účet“) alebo prostredníctvom formulára na stránke https://equivo.pl/sk/odstranenie-uctu. Účet sa odstráni po uplynutí 30 dní od podania žiadosti; prihlásenie počas tejto lehoty a výber možnosti „Ponechať účet“ žiadosť o odstránenie zruší.
3. Odstránením Účtu sa odstránia Profily koní, ktorých majiteľom je Používateľ, a to aj pre osoby, ktorým ich sprístupnil. Pred odstránením Účtu môže Používateľ odovzdať Profil koňa inému Používateľovi alebo požiadať o kópiu svojich údajov za podmienok uvedených v Zásadách ochrany osobných údajov.
4. Odstránenie Účtu nezruší Predplatné Služieb Premium zakúpené v Obchode s aplikáciami - Predplatné je potrebné zrušiť v nastaveniach Obchodu s aplikáciami.
5. Poskytovateľ môže zmluvu vypovedať s 30-dňovou výpovednou lehotou z dôležitých dôvodov, najmä z dôvodu ukončenia prevádzky Aplikácie alebo zmeny právnych predpisov, ktorá znemožňuje poskytovanie Služieb. Poskytovateľ môže zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou, ak Používateľ hrubo alebo opakovane porušuje Podmienky používania alebo právne predpisy, a to po predchádzajúcej bezvýslednej výzve na upustenie od porušovania, pokiaľ by výzva nebola bezúčelná.
6. O ukončení zmluvy alebo uplatnení Moderačného opatrenia Poskytovateľ informuje Používateľa e-mailovou správou spolu s odôvodnením.

§7. PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA, OBSAH POUŽÍVATEĽA A ZDIEĽANIE

1. Používateľ používa Aplikáciu v súlade s jej určením, právnymi predpismi, dobrými mravmi a Podmienkami používania.
2. Zakázané konanie je neprípustné, najmä:
   2.1. vkladanie Nežiaduceho obsahu;
   2.2. pokusy o získanie prístupu k cudzím Účtom alebo údajom, obchádzanie zabezpečení alebo limitov Aplikácie;
   2.3. vkladanie škodlivého softvéru, narúšanie fungovania Aplikácie a automatizované získavanie údajov z Aplikácie;
   2.4. zasielanie pozvánok alebo správ prostredníctvom Aplikácie osobám, ktoré si to neželajú;
   2.5. vkladanie osobných údajov iných osôb bez právneho základu.

3. Používateľ zodpovedá za Obsah Používateľa a vyhlasuje, že k nemu má práva. Údaje, na ktoré sa vzťahuje veterinárne lekárske tajomstvo, Používateľ vkladá len vtedy, ak je oprávnený ich sprístupniť. Pri vkladaní údajov iných osôb (napr. odborníkov, núdzových kontaktov, oprávnených osôb) by mal mať Používateľ na ich vloženie oprávnený dôvod a mal by tieto osoby informovať o spracúvaní ich údajov.
4. Používateľ udeľuje Poskytovateľovi bezodplatnú nevýhradnú licenciu na uchovávanie, spracúvanie a zobrazovanie Obsahu Používateľa výlučne v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služieb vrátane jeho zobrazovania osobám, ktorým ho Používateľ sprístupnil. Licencia zaniká okamihom odstránenia obsahu alebo Účtu.
5. Pri sprístupňovaní údajov Profilu koňa prostredníctvom Zdieľania Používateľ rozhoduje o tom, kto ich vidí a v akom rozsahu, ako aj o tom, či ich môže meniť. Profil vlastného koňa možno sprístupniť najviac 1 osobe; profily koní zo stajne nemožno zdieľať. Pozvánka na Zdieľanie platí 14 dní. Používateľ môže Zdieľanie kedykoľvek ukončiť.
6. Odovzdanie Profilu koňa inému Používateľovi sa uskutočňuje prostredníctvom jednorazového odkazu a vyžaduje jeho prijatie príjemcom. Po odovzdaní sa príjemca stáva majiteľom Profilu koňa.
7. Zdieľanie a odovzdanie Profilu koňa sú dostupné v rámci Služieb Premium. Dôsledky skončenia Služieb Premium pre Profily koní a Zdieľanie upravuje §7 ods. 8 Podmienok služieb Premium. Profil koňa uzavretý Používateľom možno znova otvoriť najviac dvakrát; po treťom uzavretí zostáva profil dostupný iba na zobrazenie a odstránenie.
8. Na žiadosť Používateľa Aplikácia odosiela e-mailové pozvánky osobám, ktoré Používateľ určí. Počet pozvánok je obmedzený z dôvodu ochrany pred zneužitím.

§8. NAHLASOVANIE NEŽIADUCEHO OBSAHU A MODERÁCIA

1. Ktokoľvek môže nahlásiť Nežiaduci obsah prostredníctvom kontaktného formulára na Webovej stránke (typ záležitosti: nahlásenie nezákonného obsahu) alebo na adrese kontakt@equivo.pl. Nahlásenie by malo obsahovať: vysvetlenie, prečo je obsah nežiaduci, označenie jeho umiestnenia v Aplikácii, meno a priezvisko alebo názov a e-mailovú adresu oznamovateľa (s výnimkou nahlásení týkajúcich sa trestných činov voči deťom) a vyhlásenie o konaní v dobrej viere.
2. Poskytovateľ potvrdí prijatie nahlásenia, posúdi ho bezodkladne, dôsledne, nearbitrárne a objektívne a informuje oznamovateľa o rozhodnutí a o dostupných opravných prostriedkoch. Poskytovateľ nepoužíva automatizovanú moderáciu obsahu.
3. O uplatnení Moderačného opatrenia Poskytovateľ informuje Používateľa, ktorého sa týka, s odôvodnením obsahujúcim druh opatrenia, jeho základ a skutočnosti, na ktorých sa rozhodnutie zakladá. Proti rozhodnutiu je možné podať odvolanie na adresu kontakt@equivo.pl v lehote 6 mesiacov od jeho doručenia. Poskytovateľ odvolanie posúdi v lehote 14 dní.
4. Poskytovateľ môže po predchádzajúcom upozornení dočasne pozastaviť posudzovanie nahlásení od osoby, ktorá často podáva zjavne nedôvodné nahlásenia.
5. Kontaktným miestom pre orgány členských štátov, Európsku komisiu, Európsku radu pre digitálne služby a Používateľov v zmysle čl. 11 a 12 aktu o digitálnych službách je adresa kontakt@equivo.pl. Komunikácia prebieha v poľskom alebo anglickom jazyku.

6. Reklamu, ktorú Používateľ považuje za nevhodnú, môže nahlásiť tlačidlom „Nahlásiť reklamu“ pri reklame.

§9. REKLAMY A OZNAMY POSKYTOVATEĽA

1. V bezplatnej verzii Aplikácie sa môžu zobrazovať reklamy partnerov Poskytovateľa z oblasti jazdectva, označené nápisom „Sponzorovaná ponuka“. Používatelia, ktorí využívajú Služby Premium, reklamy partnerov nevidia.
2. Bez ohľadu na plán môže Aplikácia zobrazovať oznamy Poskytovateľa o Aplikácii a Službách Premium, napr. o nových funkciách, tipy na používanie Aplikácie alebo informácie o zmenách Podmienok používania. Tieto oznamy sa vyberajú podľa plánu, počtu koní a využitého úložného priestoru, ako aj podľa toho, ktoré funkcie Aplikácie Používateľ používal a kedy. Každý takýto oznam je možné zavrieť.
3. Reklamy partnerov sa vyberajú podľa plánu a jazyka Aplikácie, ako aj podľa spôsobu používania Aplikácie (napr. či Používateľ vedie Profil koňa a odkedy má Účet). Poskytovateľ nevyberá reklamy na základe údajov o zdraví koní, polohy ani obsahu zadávaného do Aplikácie, nevyužíva reklamné siete ani reklamný identifikátor zariadenia a neodovzdáva partnerom osobné údaje Používateľov, ale iba súhrnné štatistiky zobrazení a kliknutí.
4. Kliknutím na reklamu sa otvorí webová stránka partnera. Za obsah reklamy, ponuku a jej plnenie zodpovedá partner a na jeho webovej stránke platia jeho obchodné podmienky a zásady ochrany osobných údajov. Poskytovateľ môže od partnera dostávať odmenu vrátane provízie z nákupov uskutočnených prostredníctvom odkazov z Aplikácie.

§10. MRKVY A ODZNAKY

1. Za pravidelné záznamy týkajúce sa starostlivosti o koňa Aplikácia pripisuje mrkvy a udeľuje odznaky, ktoré určujú úroveň Používateľa v Aplikácii. Počet mrkiev, ktoré možno získať za jeden deň, je obmedzený.
2. Mrkvy a odznaky nemajú peňažnú hodnotu, nemožno ich vymeniť za peniaze, tovar ani služby a nemožno ich previesť na iné Účty. Získané odznaky zostávajú na Účte aj po skončení využívania Služieb Premium.
3. Poskytovateľ môže opraviť mrkvy a odznaky pripísané v dôsledku chyby Aplikácie alebo Zakázaného konania.

§11. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

1. Aplikácia, jej vzhľad, označenia Equivo a obsah sprístupňovaný Poskytovateľom vrátane obsahu Akadémie Equivo sú chránené autorským právom a ďalšími právami duševného vlastníctva, ktoré patria Poskytovateľovi alebo jeho poskytovateľom licencií.
2. Poskytovateľ udeľuje Používateľovi nevýhradnú, neprevoditeľnú a bezodplatnú licenciu na používanie Aplikácie v zariadeniach, ktoré Používateľ vlastní alebo ktoré má k dispozícii, na dobu trvania zmluvy a výlučne v rozsahu potrebnom na využívanie Služieb. Používateľ nesmie kopírovať, upravovať ani šíriť Aplikáciu ani obsah Akadémie Equivo na komerčné účely, s výnimkou prípadov povolených kogentnými právnymi predpismi.

§12. ZODPOVEDNOSŤ

1. Poskytovateľ vynakladá úsilie, aby Aplikácia fungovala nepretržite a správne. Technické prestávky súvisiace s údržbou a vývojom Aplikácie Poskytovateľ podľa možností plánuje na hodiny najnižšej aktivity Používateľov.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vyplývajúce z rozhodnutí, ktoré Používateľ prijal výlučne na základe informácií, ukazovateľov, predpovedí alebo pripomienok z Aplikácie bez konzultácie s odborníkom tam, kde je to vhodné, ani za Obsah Používateľov a obsah reklám partnerov.
3. Ustanovenia obmedzujúce zodpovednosť Poskytovateľa sa nevzťahujú na Spotrebiteľov v rozsahu, v akom právne predpisy takéto obmedzenie nepripúšťajú.

§13. REKLAMÁCIE

1. Reklamácie týkajúce sa fungovania Aplikácie vrátane nesúladu Služieb so zmluvou je možné podávať na adresu kontakt@equivo.pl alebo support@equivo.pl, prostredníctvom kontaktného formulára na Webovej stránke alebo písomne na adresu sídla Poskytovateľa. Reklamácia by mala obsahovať opis problému a e-mailovú adresu priradenú k Účtu.
2. Poskytovateľ reklamáciu vybaví v lehote 14 dní od jej doručenia a odpoveď zašle na e-mailovú adresu, z ktorej bola reklamácia odoslaná, alebo na adresu uvedenú v reklamácii.
3. Na Služby poskytované Spotrebiteľom sa vzťahujú ustanovenia poľského zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľa týkajúce sa súladu digitálnych služieb so zmluvou. Reklamácie týkajúce sa Služieb Premium sa vybavujú za podmienok uvedených v Podmienkach služieb Premium a reklamácie týkajúce sa platieb a vrátenia platieb je možné podať aj priamo v Obchode s aplikáciami, v ktorom bol nákup uskutočnený.

§14. USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA OBCHODOV S APLIKÁCIAMI

1. Na stiahnutie Aplikácie a na platby v Obchode s aplikáciami sa dodatočne vzťahujú podmienky tohto Obchodu s aplikáciami. V prípade Aplikácie stiahnutej z App Store sa okrem toho uplatňujú ustanovenia ods. 3-9 tohto paragrafu.
2. Zmluvné podmienky služby Google Play: https://play.google.com/intl/ALL_sk/about/play-terms/. Zmluvné podmienky mediálnych služieb Apple: https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/.
3. Tieto Podmienky používania sa uzatvárajú výlučne medzi Používateľom a Poskytovateľom, a nie so spoločnosťou Apple Inc. Za Aplikáciu a jej obsah zodpovedá výlučne Poskytovateľ.
4. Používateľ získava nevýhradnú, neprevoditeľnú licenciu na používanie Aplikácie v zariadeniach Apple, ktoré vlastní alebo ktoré má k dispozícii, v súlade s pravidlami používania uvedenými v Zmluvných podmienkach mediálnych služieb Apple.
5. Spoločnosť Apple Inc. nemá povinnosť poskytovať pre Aplikáciu služby údržby ani technickej podpory. Podporu poskytuje Poskytovateľ na adrese support@equivo.pl.

6. V prípade nesúladu Aplikácie so zárukou, ak bola poskytnutá, môže Používateľ upovedomiť spoločnosť Apple Inc., ktorá vráti kúpnu cenu Aplikácie, ak bola platená; v ostatnom rozsahu spoločnosť Apple Inc. nenesie zodpovednosť zo záruky.
7. Za vybavovanie nárokov Používateľa alebo tretích osôb týkajúcich sa Aplikácie vrátane nárokov zo zodpovednosti za výrobok, z nesúladu s právnymi predpismi, z oblasti ochrany spotrebiteľa, ochrany súkromia a porušenia práv duševného vlastníctva zodpovedá Poskytovateľ, a nie spoločnosť Apple Inc.
8. Používateľ vyhlasuje, že sa nezdržiava v štáte, na ktorý vláda Spojených štátov amerických uvalila embargo, a nie je uvedený na zozname subjektov, na ktoré sa vzťahujú obmedzenia tejto vlády.
9. Spoločnosť Apple Inc. a jej dcérske spoločnosti sú oprávnenými osobami z tohto paragrafu a okamihom jeho prijatia Používateľom môžu jeho ustanovenia voči Používateľovi vymáhať.

§15. ZMENY PODMIENOK POUŽÍVANIA

1. Poskytovateľ môže zmeniť Podmienky používania z dôležitých dôvodov, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, podmienok Obchodov s aplikáciami, rozsahu alebo spôsobu poskytovania Služieb alebo potreby zaistiť bezpečnosť Aplikácie.
2. O zmene Poskytovateľ informuje v Aplikácii a e-mailovou správou najmenej 30 dní pred nadobudnutím jej účinnosti. Používateľ, ktorý so zmenami nesúhlasí, môže zmluvu ukončiť odstránením Účtu pred dňom nadobudnutia ich účinnosti. Zmeny vyžadované právnymi predpismi alebo rozhodnutiami orgánov verejnej moci môžu nadobudnúť účinnosť v lehote nimi určenej.

§16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vo veciach, ktoré Podmienky používania neupravujú, sa uplatňujú ustanovenia poľského práva, najmä poľského zákona o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami, poľského zákona o právach spotrebiteľa a poľského Občianskeho zákonníka. Voľba poľského práva nezbavuje Spotrebiteľa ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu jeho obvyklého pobytu.
2. Spotrebiteľ môže využiť mimosúdne spôsoby vybavovania reklamácií a uplatňovania nárokov, najmä sa obrátiť na okresného (mestského) ombudsmana pre spotrebiteľov alebo na vojvodského inšpektora Obchodnej inšpekcie. Pravidlá prístupu k týmto postupom upravuje poľský zákon z 23. septembra 2016 o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov.
3. Spory so Spotrebiteľmi rozhoduje súd príslušný podľa všeobecných predpisov a spory s ostatnými Používateľmi - súd príslušný podľa sídla Poskytovateľa.
4. Podmienky používania nadobúdajú účinnosť dňa 25.10.2026.