CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN EQUIVO

§1. DISPOSICIONES GENERALES

1. Las presentes Condiciones de Uso establecen las normas de uso de la aplicación móvil Equivo, los tipos y el alcance de los servicios prestados por vía electrónica a través de ella, las condiciones de celebración y terminación de los contratos de prestación de dichos servicios y el procedimiento de reclamación. Las Condiciones de Uso constituyen el reglamento a que se refiere el artículo 8, apartado 1, punto 1, de la Ley polaca de 18 de julio de 2002 sobre la prestación de servicios por vía electrónica.
2. El Prestador de Servicios es el empresario que opera bajo la denominación comercial «wAInot Natalia Piórkowska», con domicilio social en Słubice, ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, NIP: 5981585473, dirección de correo electrónico: kontakt@equivo.pl, teléfono: +48 579 946 999.
3. Forman parte integrante de las Condiciones de Uso: la Política de Privacidad de la Aplicación Equivo (Anexo n.º 1) y las Condiciones de la Prestación Remunerada de los Servicios Premium de la Aplicación Equivo (Anexo n.º 2).
4. Las Condiciones de Uso se ponen a disposición de forma gratuita en la Aplicación - antes de la creación de la Cuenta y en los ajustes de la Cuenta - así como en el Sitio Web, también en formato PDF, de manera que puedan descargarse, almacenarse e imprimirse.

§2. DEFINICIONES

1. **PRESTADOR DE SERVICIOS** - el empresario indicado en el §1, apartado 2.
2. **USUARIO** - persona física, persona jurídica o unidad organizativa sin personalidad jurídica que utiliza la Aplicación.
3. **CONSUMIDOR** - persona física que utiliza la Aplicación con un fin no relacionado directamente con su actividad empresarial o profesional. Las disposiciones relativas al Consumidor se aplican también a la persona física que celebre un contrato directamente relacionado con su actividad empresarial cuando del contenido de dicho contrato se desprenda que no tiene para ella carácter profesional.
4. **APLICACIÓN** - la aplicación móvil Equivo para dispositivos con sistemas iOS y Android, descargada de las Tiendas de Aplicaciones.
5. **CUENTA** - conjunto de permisos, datos y otros recursos de la Aplicación asignado a un Usuario individual.
6. **PERFIL DEL CABALLO** - conjunto de datos relativos a un caballo que el Usuario mantiene en la Aplicación.
7. **TIENDA DE APLICACIONES** - App Store (Apple) y Google Play (Google).
8. **SITIO WEB** - el sitio web disponible en la dirección www.equivo.pl.
9. **SERVICIOS** - los servicios prestados por vía electrónica por el Prestador de Servicios a través de la Aplicación, descritos en el §4.
10. **SERVICIOS PREMIUM** - las funcionalidades de pago de la Aplicación disponibles en los planes Premium y Max, prestadas en los términos establecidos en las Condiciones de la Prestación Remunerada de los Servicios Premium de la Aplicación Equivo (en adelante, las «Condiciones Premium»).

11. **CONTENIDO DEL USUARIO** - datos, textos, fotografías, vídeos, grabaciones de voz, documentos y otros archivos introducidos en la Aplicación por el Usuario.
12. **CONTENIDO NO DESEADO** - contenido ilícito en el sentido del Reglamento (UE) 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de octubre de 2022, relativo a un mercado único de servicios digitales (Reglamento de Servicios Digitales), así como el contenido que infrinja las Condiciones de Uso, en particular el contenido ofensivo, engañoso o que vulnere los derechos de terceros o el bienestar animal.
13. **CONDUCTAS PROHIBIDAS** - actuaciones del Usuario contrarias a la ley o a las Condiciones de Uso, especificadas en el §7, apartado 2.
14. **MEDIDAS DE MODERACIÓN** - actuaciones del Prestador de Servicios respecto del Contenido No Deseado, de las Conductas Prohibidas o de sus autores: restricción de la visibilidad o eliminación del contenido, suspensión o restricción de funciones de la Cuenta, suspensión o eliminación de la Cuenta.
15. **USO COMPARTIDO** - función de la Aplicación que permite al Usuario poner determinados datos del Perfil del Caballo a disposición de otro Usuario (copropietario o arrendatario) en el alcance y con los permisos que determine el Usuario.

§3. REQUISITOS TÉCNICOS Y RIESGOS

1. Para utilizar la Aplicación se necesita: un dispositivo móvil con sistema Android versión 8.0 o posterior o un iPhone con sistema iOS versión 16.4 o posterior, acceso a Internet, una cuenta en una Tienda de Aplicaciones que permita descargar la Aplicación y una dirección de correo electrónico activa.
2. Algunas funciones de la Aplicación requieren permiso para acceder a la cámara, las fotos, el micrófono o las notificaciones. El Usuario puede retirar estos permisos en cualquier momento en los ajustes del dispositivo; en tal caso, la función correspondiente deja de funcionar. La Aplicación no utiliza la ubicación del dispositivo.
3. La Aplicación puede funcionar parcialmente sin acceso a Internet, utilizando una copia de los datos almacenada en el dispositivo. Los cambios se envían al servidor una vez restablecida la conexión.
4. El uso de servicios prestados por vía electrónica conlleva riesgos específicos, en particular:
   4.1. software malicioso (virus, programas espía) instalado en el dispositivo del Usuario;
   4.2. intentos de obtener fraudulentamente los datos de inicio de sesión (phishing), p. ej., mediante mensajes de correo electrónico falsos o sitios web que suplantan a Equivo;
   4.3. apropiación de la Cuenta por una persona no autorizada, en particular cuando se utiliza la misma contraseña en varios servicios;
   4.4. interceptación de los datos transmitidos a través de redes Wi-Fi no seguras;
   4.5. recepción de comunicaciones comerciales no solicitadas (spam).
5. Para limitar estos riesgos, el Prestador de Servicios recomienda utilizar una contraseña segura y única, un sistema operativo actualizado y el bloqueo de pantalla del dispositivo. El Prestador de Servicios nunca solicita la contraseña por correo electrónico ni por teléfono.
6. La Aplicación no utiliza cookies. La información sobre los datos almacenados en el dispositivo del Usuario figura en la Política de Privacidad.

§4. TIPO Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS

1. A través de la Aplicación, el Prestador de Servicios presta, en particular, los siguientes Servicios:
   1.1. mantenimiento de la Cuenta;
   1.2. mantenimiento de los Perfiles de Caballos, que abarcan, entre otros, los datos de identificación del caballo, la salud y la documentación médica, las visitas de especialistas, los plazos de cuidados, los incidentes de urgencia y los tratamientos, la rehabilitación, la alimentación, el almacén de piensos y accesorios, los entrenamientos, las competiciones, el bienestar y los documentos;
   1.3. calendario de eventos con recordatorios y notificaciones;
   1.4. mantenimiento de una lista de contactos de especialistas y de personas que cuidan del caballo (Mi equipo, contactos de emergencia, personas autorizadas) y preparación de una ficha para la persona que sustituye al Usuario en el cuidado del caballo (modo sustitución);
   1.5. registro de gastos e ingresos y presupuesto de mantenimiento de los caballos;
   1.6. exportación a un archivo PDF de la ficha para la persona que sustituye al Usuario en el cuidado del caballo;
   1.7. Uso Compartido y transferencia del Perfil del Caballo a otro Usuario - en el marco de los Servicios Premium;
   1.8. acceso a los contenidos formativos de la Academia Equivo;
   1.9. previsión meteorológica y avisos meteorológicos para la cuadra;
   1.10. sistema de zanahorias e insignias a que se refiere el §10;
   1.11. suscripción al boletín de Equivo, en los términos establecidos en las Condiciones de Uso del Sitio Web.
2. Las funciones básicas de la Aplicación son gratuitas. En la versión gratuita de la Aplicación, el Usuario puede mantener un Perfil del Caballo para 1 caballo propio y 1 caballo de la cuadra y almacenar archivos con un tamaño total de hasta 1 GB, y la Aplicación puede mostrar anuncios de los socios del Prestador de Servicios. En el límite de caballos propios se computan también los caballos que otros Usuarios hayan puesto a disposición del Usuario mediante el Uso Compartido (como copropietario o arrendatario). Los Servicios Premium son de pago y se prestan en los términos establecidos en las Condiciones Premium. El Prestador de Servicios puede poner gratuitamente los Servicios Premium a disposición de determinados Usuarios por un tiempo determinado; una vez transcurrido este, se aplican las normas relativas a la expiración de la Suscripción establecidas en las Condiciones Premium.
3. Los contenidos, indicadores, valoraciones, avisos y recordatorios disponibles en la Aplicación, incluidos los contenidos de la Academia Equivo y las previsiones meteorológicas procedentes de proveedores externos, tienen carácter meramente informativo y no sustituyen el consejo de un veterinario ni de otro especialista. El Usuario toma por sí mismo las decisiones relativas a la salud, la alimentación y la utilización del caballo.
4. El Prestador de Servicios desarrolla la Aplicación y puede modificar sus funciones. Los cambios que afecten de forma significativa y negativa al uso de los Servicios Premium se rigen por las normas establecidas en las Condiciones Premium.

§5. CUENTA

1. La creación de una Cuenta requiere indicar el nombre y los apellidos, la dirección de correo electrónico y una contraseña, así como marcar la casilla que confirma la aceptación de las Condiciones de Uso y la lectura de la Política de Privacidad. Al registrarse mediante una dirección de correo electrónico, el Usuario confirma la dirección haciendo clic en el enlace enviado en un mensaje de correo electrónico.
2. Tras crear la Cuenta, el Usuario completa el perfil del propietario. La indicación del número de teléfono, de la fecha de nacimiento y de la foto de perfil es voluntaria.
3. Pueden utilizar la Aplicación las personas que hayan cumplido 16 años. Las personas que no hayan cumplido 18 años solo pueden celebrar contratos de Servicios Premium con el consentimiento de su representante legal.
4. La Cuenta está destinada a una sola persona. El acceso de otras personas a los datos del caballo se realiza mediante el Uso Compartido y no compartiendo los datos de inicio de sesión.
5. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de inicio de sesión. Durante el registro, la Aplicación comprueba si la contraseña figura en filtraciones de datos conocidas y, en tal caso, solicita que se elija otra contraseña.
6. El Usuario se compromete a facilitar datos veraces y a actualizarlos en caso de cambio.

§6. CELEBRACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO

1. El contrato de prestación de los Servicios se celebra en el momento de la creación de la Cuenta, por tiempo indefinido. El contrato es gratuito en lo que respecta a los Servicios gratuitos.
2. El Usuario puede poner fin al contrato en cualquier momento, sin indicar el motivo, eliminando la Cuenta en la Aplicación (Perfil, Ajustes, Cuenta, «Eliminar la cuenta») o mediante el formulario disponible en la página https://equivo.pl/es/eliminar-cuenta. La Cuenta se elimina transcurridos 30 días desde la presentación de la solicitud; iniciar sesión durante ese plazo y seleccionar la opción «Conservar la cuenta» anula la solicitud de eliminación.
3. La eliminación de la Cuenta conlleva la eliminación de los Perfiles de Caballos de los que el Usuario es propietario, también para las personas con las que los haya compartido. Antes de eliminar la Cuenta, el Usuario puede transferir un Perfil del Caballo a otro Usuario o solicitar una copia de sus datos en los términos establecidos en la Política de Privacidad.
4. La eliminación de la Cuenta no cancela la Suscripción a los Servicios Premium adquirida en una Tienda de Aplicaciones - la Suscripción debe cancelarse en los ajustes de la Tienda.
5. El Prestador de Servicios puede poner fin al contrato con un preaviso de 30 días por motivos importantes, en particular el cese de la actividad de la Aplicación o un cambio en la legislación que impida la prestación de los Servicios. El Prestador de Servicios puede poner fin al contrato con efecto inmediato cuando el Usuario infrinja de forma grave o reiterada las Condiciones de Uso o la ley, previo requerimiento infructuoso para que cese en las infracciones, salvo que dicho requerimiento resulte inútil.
6. El Prestador de Servicios informa al Usuario de la terminación del contrato o de la aplicación de una Medida de Moderación mediante un mensaje de correo electrónico, junto con la correspondiente motivación.

§7. NORMAS DE USO, CONTENIDO DEL USUARIO Y USO COMPARTIDO

1. El Usuario utiliza la Aplicación de conformidad con su finalidad, la ley, las buenas costumbres y las Condiciones de Uso.
2. No se permiten las Conductas Prohibidas, en particular:
   2.1. la introducción de Contenido No Deseado;
   2.2. los intentos de acceder a Cuentas o datos ajenos o de eludir las medidas de seguridad o los límites de la Aplicación;
   2.3. la introducción de software malicioso, la perturbación del funcionamiento de la Aplicación y la extracción automatizada de datos de la Aplicación;
   2.4. el envío, a través de la Aplicación, de invitaciones o mensajes a personas que no deseen recibirlos;
   2.5. la introducción de datos personales de otras personas sin base jurídica.
3. El Usuario es responsable del Contenido del Usuario y declara que es titular de los derechos sobre él. El Usuario introduce datos amparados por el secreto profesional veterinario únicamente si está autorizado a revelarlos. Al introducir datos de otras personas (p. ej., especialistas, contactos de emergencia, personas autorizadas), el Usuario debe contar con una base para introducirlos e informar a dichas personas del tratamiento de sus datos.
4. El Usuario concede al Prestador de Servicios una licencia gratuita y no exclusiva para almacenar, tratar y mostrar el Contenido del Usuario únicamente en la medida necesaria para la prestación de los Servicios, incluida su visualización por las personas con las que el Usuario lo haya compartido. La licencia se extingue en el momento de la eliminación del contenido o de la Cuenta.
5. Al poner a disposición datos del Perfil del Caballo mediante el Uso Compartido, el Usuario decide quién los ve y en qué medida, y si puede modificarlos. El perfil de un caballo propio puede compartirse con un máximo de 1 persona; los perfiles de los caballos de la cuadra no pueden compartirse. La invitación al Uso Compartido es válida durante 14 días. El Usuario puede poner fin al Uso Compartido en cualquier momento.
6. La transferencia del Perfil del Caballo a otro Usuario se realiza mediante un enlace de un solo uso y requiere la aceptación del destinatario. Tras la transferencia, el destinatario pasa a ser el propietario del Perfil del Caballo.
7. El Uso Compartido y la transferencia del Perfil del Caballo están disponibles en el marco de los Servicios Premium. Los efectos de la expiración de los Servicios Premium para los Perfiles de Caballos y el Uso Compartido se establecen en el §7, apartado 8, de las Condiciones Premium. Un Perfil del Caballo cerrado por el Usuario puede volver a abrirse como máximo dos veces; tras el tercer cierre, el perfil sigue disponible únicamente para su consulta y eliminación.
8. A petición del Usuario, la Aplicación envía invitaciones por correo electrónico a las personas que este indique. El número de invitaciones está limitado para proteger frente a abusos.

§8. NOTIFICACIÓN DE CONTENIDO NO DESEADO Y MODERACIÓN

1. Cualquier persona puede notificar Contenido No Deseado mediante el formulario de contacto del Sitio Web (tipo de asunto: notificación de contenido ilícito) o escribiendo a kontakt@equivo.pl. La notificación debe contener: una explicación de por qué el contenido es

no deseado, la indicación de su ubicación en la Aplicación, el nombre y los apellidos o la denominación y la dirección de correo electrónico del notificante (salvo en las notificaciones relativas a delitos contra menores) y una declaración de que se actúa de buena fe.

1. El Prestador de Servicios acusa recibo de la notificación, la tramita sin demora indebida y de manera diligente, no arbitraria y objetiva, e informa al notificante de la decisión y de las vías de recurso disponibles. El Prestador de Servicios no utiliza la moderación automatizada de contenidos.
2. El Prestador de Servicios informa de la aplicación de una Medida de Moderación al Usuario afectado, con una motivación que incluye el tipo de medida, su fundamento y los hechos en los que se basó la decisión. Contra la decisión cabe recurso dirigido a kontakt@equivo.pl en el plazo de 6 meses desde su recepción. El Prestador de Servicios resuelve el recurso en el plazo de 14 días.
3. El Prestador de Servicios puede, previa advertencia, suspender temporalmente la tramitación de las notificaciones de una persona que presente con frecuencia notificaciones manifiestamente infundadas.
4. El punto de contacto para las autoridades de los Estados miembros, la Comisión Europea, la Junta Europea de Servicios Digitales y los Usuarios, en el sentido de los artículos 11 y 12 del Reglamento de Servicios Digitales, es la dirección kontakt@equivo.pl. La correspondencia se mantiene en polaco o en inglés.
5. El Usuario puede notificar un anuncio que considere inapropiado mediante el botón «Denunciar el anuncio» situado junto al anuncio.

§9. ANUNCIOS Y COMUNICACIONES DEL PRESTADOR DE SERVICIOS

1. En la versión gratuita de la Aplicación pueden mostrarse anuncios de socios del Prestador de Servicios del sector ecuestre, marcados con la indicación «Oferta patrocinada». Los Usuarios que utilizan los Servicios Premium no ven los anuncios de los socios.
2. Con independencia del plan, la Aplicación puede mostrar comunicaciones del Prestador de Servicios sobre la Aplicación y los Servicios Premium, p. ej., sobre nuevas funciones, consejos sobre el uso de la Aplicación o información sobre cambios en las Condiciones de Uso. Estas comunicaciones se seleccionan en función del plan, del número de caballos y del espacio de almacenamiento de datos ocupado, así como de qué funciones de la Aplicación ha utilizado el Usuario y cuándo. Cualquiera de estas comunicaciones puede cerrarse.
3. Los anuncios de los socios se seleccionan en función del plan y del idioma de la Aplicación, así como de la forma de uso de la Aplicación (p. ej., si el Usuario mantiene un Perfil del Caballo y desde cuándo tiene una Cuenta). El Prestador de Servicios no selecciona los anuncios en función de los datos sobre la salud de los caballos, la ubicación ni el contenido introducido en la Aplicación, no utiliza redes publicitarias ni el identificador publicitario del dispositivo y no transmite a los socios datos personales de los Usuarios, sino únicamente estadísticas agregadas de impresiones y clics.
4. Al hacer clic en un anuncio se abre el sitio web del socio. El socio es responsable del contenido del anuncio, de la oferta y de su ejecución, y en su sitio web se aplican sus propias condiciones y su política de privacidad. El Prestador de Servicios puede recibir una remuneración del socio, incluida una comisión por las compras realizadas a través de enlaces de la Aplicación.

§10. ZANAHORIAS E INSIGNIAS

1. Por las anotaciones regulares relativas al cuidado del caballo, la Aplicación concede zanahorias e insignias, que determinan el nivel del Usuario en la Aplicación. El número de zanahorias que pueden obtenerse en un día es limitado.
2. Las zanahorias y las insignias no tienen valor monetario, no son canjeables por dinero, bienes ni servicios y no pueden transferirse a otras Cuentas. Las insignias obtenidas permanecen en la Cuenta también después de dejar de utilizar los Servicios Premium.
3. El Prestador de Servicios puede corregir las zanahorias y las insignias concedidas como consecuencia de un error de la Aplicación o de Conductas Prohibidas.

§11. PROPIEDAD INTELECTUAL

1. La Aplicación, su diseño, las marcas Equivo y los contenidos puestos a disposición por el Prestador de Servicios, incluidos los contenidos de la Academia Equivo, están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual que corresponden al Prestador de Servicios o a sus licenciantes.
2. El Prestador de Servicios concede al Usuario una licencia no exclusiva, intransferible y gratuita para utilizar la Aplicación en los dispositivos de los que el Usuario sea propietario o de los que disponga, durante la vigencia del contrato y únicamente en la medida necesaria para utilizar los Servicios. El Usuario no puede copiar, modificar ni distribuir la Aplicación ni los contenidos de la Academia Equivo con fines comerciales, salvo en los casos permitidos por las disposiciones legales imperativas.

§12. RESPONSABILIDAD

1. El Prestador de Servicios procura que la Aplicación funcione de forma continua y correcta. En la medida de lo posible, el Prestador de Servicios programa las interrupciones técnicas relacionadas con el mantenimiento y el desarrollo de la Aplicación en las horas de menor actividad de los Usuarios.
2. El Prestador de Servicios no es responsable de los daños derivados de decisiones adoptadas por el Usuario exclusivamente sobre la base de información, indicadores, previsiones o recordatorios de la Aplicación, sin consultar a un especialista cuando sea aconsejable, ni del Contenido de los Usuarios ni del contenido de los anuncios de los socios.
3. Las disposiciones que limitan la responsabilidad del Prestador de Servicios no se aplican a los Consumidores en la medida en que la ley no permita tal limitación.

§13. RECLAMACIONES

1. Las reclamaciones relativas al funcionamiento de la Aplicación, incluida la falta de conformidad de los Servicios con el contrato, pueden presentarse en kontakt@equivo.pl o support@equivo.pl, mediante el formulario de contacto del Sitio Web o por escrito en la dirección del domicilio social del Prestador de Servicios. La reclamación debe contener una descripción del problema y la dirección de correo electrónico asignada a la Cuenta.

2. El Prestador de Servicios resuelve la reclamación en el plazo de 14 días desde su recepción y envía la respuesta a la dirección de correo electrónico desde la que se envió la reclamación o a la dirección indicada en ella.
3. A los Servicios prestados a Consumidores se aplican las disposiciones de la Ley polaca de Derechos del Consumidor de 30 de mayo de 2014 relativas a la conformidad de los servicios digitales con el contrato. Las reclamaciones relativas a los Servicios Premium se tramitan en los términos establecidos en las Condiciones Premium, y las reclamaciones relativas a pagos y reembolsos también pueden presentarse directamente en la Tienda de Aplicaciones en la que se realizó la compra.

§14. DISPOSICIONES RELATIVAS A LAS TIENDAS DE APLICACIONES

1. A la descarga de la Aplicación y a los pagos en la Tienda de Aplicaciones se aplican además las condiciones de dicha Tienda. En el caso de la Aplicación descargada de App Store se aplican además los apartados 3-9 de la presente sección.
2. Condiciones de uso de Google Play: https://play.google.com/intl/ALL_es/about/play-terms/. Términos y condiciones de los Servicios Multimedia de Apple: https://www.apple.com/es/legal/internet-services/itunes/es/terms.html.
3. Las presentes Condiciones de Uso se celebran exclusivamente entre el Usuario y el Prestador de Servicios, y no con Apple Inc. El único responsable de la Aplicación y de su contenido es el Prestador de Servicios.
4. El Usuario recibe una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar la Aplicación en los dispositivos Apple de los que sea propietario o de los que disponga, de conformidad con las reglas de uso establecidas en los Términos y condiciones de los Servicios Multimedia de Apple.
5. Apple Inc. no tiene obligación alguna de prestar servicios de mantenimiento ni de soporte técnico para la Aplicación. El soporte lo presta el Prestador de Servicios en la dirección support@equivo.pl.
6. En caso de que la Aplicación no se ajuste a una garantía, si se hubiera otorgado, el Usuario puede notificarlo a Apple Inc., que reembolsará el precio de compra de la Aplicación, si esta fuera de pago; en todo lo demás, Apple Inc. no asume responsabilidad alguna en virtud de la garantía.
7. El Prestador de Servicios, y no Apple Inc., es responsable de atender las reclamaciones del Usuario o de terceros relativas a la Aplicación, incluidas las reclamaciones por responsabilidad por productos, por incumplimiento de requisitos legales, en materia de protección de los consumidores y de privacidad, así como por infracción de derechos de propiedad intelectual.
8. El Usuario declara que no se encuentra en un país sometido a embargo por parte del Gobierno de los Estados Unidos de América y que no figura en ninguna lista de entidades sujetas a restricciones de dicho Gobierno.
9. Apple Inc. y sus filiales son beneficiarias de la presente sección y, desde el momento de su aceptación por el Usuario, pueden exigir el cumplimiento de sus disposiciones frente al Usuario.

§15. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO

1. El Prestador de Servicios puede modificar las Condiciones de Uso por motivos importantes, en particular un cambio en la legislación, en las condiciones de las Tiendas de Aplicaciones, en el alcance o en la forma de prestación de los Servicios, o la necesidad de garantizar la seguridad de la Aplicación.
2. El Prestador de Servicios informa de la modificación en la Aplicación y mediante un mensaje de correo electrónico al menos 30 días antes de su entrada en vigor. El Usuario que no acepte las modificaciones puede poner fin al contrato eliminando la Cuenta antes de la fecha de su entrada en vigor. Las modificaciones exigidas por la ley o por decisiones de las autoridades pueden entrar en vigor en el plazo que estas establezcan.

§16. DISPOSICIONES FINALES

1. En lo no regulado por las Condiciones de Uso se aplica la legislación polaca, en particular la Ley polaca sobre la prestación de servicios por vía electrónica, la Ley polaca de Derechos del Consumidor y el Código Civil polaco. La elección de la ley polaca no priva al Consumidor de la protección que le otorgan las disposiciones imperativas de la ley del país de su residencia habitual.
2. El Consumidor puede recurrir a vías extrajudiciales de tramitación de reclamaciones y de reclamación de derechos, en particular dirigiéndose al defensor del consumidor del distrito (municipal) o al inspector provincial de la Inspección de Comercio. Las normas de acceso a estos procedimientos se establecen en la Ley polaca de 23 de septiembre de 2016 sobre la resolución extrajudicial de litigios de consumo.
3. Los litigios con Consumidores se resuelven ante el tribunal competente según las disposiciones generales, y los litigios con los demás Usuarios - ante el tribunal competente por razón del domicilio social del Prestador de Servicios.
4. Las Condiciones de Uso entran en vigor el 25.10.2026.