NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER EQUIVO-APP

§1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Diese Nutzungsbedingungen legen die Regeln für die Nutzung der mobilen App Equivo, die Arten und den Umfang der über sie elektronisch erbrachten Dienste, die Bedingungen für den Abschluss und die Beendigung von Verträgen über die Erbringung dieser Dienste sowie das Reklamationsverfahren fest. Diese Nutzungsbedingungen sind Nutzungsbedingungen im Sinne von Art. 8 Abs. 1 Nr. 1 des polnischen Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege.
2. Diensteanbieter ist der Unternehmer, der unter der Firma „wAInot Natalia Piórkowska“ mit Sitz in Słubice, ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, NIP: 5981585473, E-Mail-Adresse: kontakt@equivo.pl, Telefon: +48 579 946 999, tätig ist.
3. Integraler Bestandteil der Nutzungsbedingungen sind: die Datenschutzerklärung der Equivo-App (Anlage Nr. 1) sowie die Bedingungen für die entgeltliche Erbringung der Premium-Dienste der Equivo-App (Anlage Nr. 2).
4. Die Nutzungsbedingungen werden unentgeltlich in der App - vor der Erstellung des Kontos und in den Kontoeinstellungen - sowie auf der Website, auch im PDF-Format, in einer Weise zur Verfügung gestellt, die ihr Herunterladen, Speichern und Ausdrucken ermöglicht.

§2. DEFINITIONEN

1. **DIENSTEANBIETER** - der in §1 Abs. 2 genannte Unternehmer.
2. **NUTZER** - eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, die die App nutzt.
3. **VERBRAUCHER** - eine natürliche Person, die die App zu einem Zweck nutzt, der nicht unmittelbar mit ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängt. Die Bestimmungen über den Verbraucher gelten auch für eine natürliche Person, die einen unmittelbar mit ihrer gewerblichen Tätigkeit zusammenhängenden Vertrag abschließt, wenn sich aus dem Inhalt dieses Vertrags ergibt, dass er für sie keinen beruflichen Charakter hat.
4. **APP** - die mobile Anwendung Equivo für Geräte mit den Betriebssystemen iOS und Android, die aus den App-Marktplätzen heruntergeladen wird.
5. **KONTO** - eine einem individuellen Nutzer zugeordnete Gesamtheit von Berechtigungen, Daten und sonstigen Ressourcen der App.
6. **PFERDEPROFIL** - eine vom Nutzer in der App geführte Gesamtheit von Daten über ein Pferd.
7. **APP-MARKTPLATZ** - App Store (Apple) und Google Play (Google).
8. **WEBSITE** - die Website unter der Adresse www.equivo.pl.
9. **DIENSTE** - die vom Diensteanbieter über die App elektronisch erbrachten Dienste, die in §4 beschrieben sind.
10. **PREMIUM-DIENSTE** - die entgeltlichen Funktionen der App, die in den Plänen Premium und Max verfügbar sind und zu den in den Bedingungen für die entgeltliche Erbringung der Premium-Dienste der Equivo-App (nachfolgend: „Premium-Bedingungen“) festgelegten Bedingungen erbracht werden.

11. **NUTZERINHALTE** - Daten, Texte, Fotos, Videos, Sprachaufnahmen, Dokumente und sonstige Dateien, die der Nutzer in die App eingegeben hat.
12. **UNERWÜNSCHTE INHALTE** - rechtswidrige Inhalte im Sinne der Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste (Gesetz über digitale Dienste) sowie Inhalte, die gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen, insbesondere beleidigende oder irreführende Inhalte oder Inhalte, die Rechte Dritter oder das Tierwohl verletzen.
13. **UNZULÄSSIGES VERHALTEN** - gegen gesetzliche Vorschriften oder die Nutzungsbedingungen verstoßende Handlungen des Nutzers, die in §7 Abs. 2 aufgeführt sind.
14. **MODERATIONSMASSNAHMEN** - Maßnahmen des Diensteanbieters gegenüber Unerwünschten Inhalten, Unzulässigem Verhalten oder deren Urhebern: Einschränkung der Sichtbarkeit oder Entfernung von Inhalten, Sperrung oder Einschränkung von Kontofunktionen, Sperrung oder Löschung des Kontos.
15. **TEILEN** - eine Funktion der App, die es dem Nutzer ermöglicht, ausgewählte Daten des Pferdeprofils einem anderen Nutzer (einem Miteigentümer oder Pächter) in dem vom Nutzer festgelegten Umfang und mit den von ihm festgelegten Berechtigungen zugänglich zu machen.

§3. TECHNISCHE ANFORDERUNGEN UND RISIKEN

1. Für die Nutzung der App sind erforderlich: ein mobiles Gerät mit Android in der Version 8.0 oder höher oder ein iPhone mit iOS in der Version 16.4 oder höher, ein Internetzugang, ein Nutzerkonto bei einem App-Marktplatz, das das Herunterladen der App ermöglicht, sowie eine aktive E-Mail-Adresse.
2. Einige Funktionen der App erfordern die Erlaubnis zum Zugriff auf Kamera, Fotos, Mikrofon oder Benachrichtigungen. Der Nutzer kann diese Erlaubnisse jederzeit in den Geräteeinstellungen widerrufen; die betreffende Funktion funktioniert dann nicht mehr. Die App nutzt den Standort des Geräts nicht.
3. Die App kann teilweise ohne Internetzugang funktionieren, indem sie eine auf dem Gerät gespeicherte Kopie der Daten verwendet. Änderungen werden nach Wiederherstellung der Verbindung an den Server übertragen.
4. Die Nutzung elektronisch erbrachter Dienste ist mit besonderen Risiken verbunden, insbesondere mit:
    4.1. Schadsoftware (Viren, Spyware), die auf dem Gerät des Nutzers installiert ist;
    4.2. Versuchen, Anmeldedaten zu erschleichen (Phishing), z. B. mittels gefälschter E-Mails oder Websites, die sich als Equivo ausgeben;
    4.3. der Übernahme des Kontos durch eine unbefugte Person, insbesondere bei Verwendung desselben Passworts für mehrere Dienste;
    4.4. dem Abfangen von Daten, die über ungesicherte WLAN-Netze übertragen werden;
    4.5. dem Erhalt unerwünschter kommerzieller Informationen (Spam).
5. Zur Verringerung der Risiken empfiehlt der Diensteanbieter die Verwendung eines starken, einmaligen Passworts, eines aktuellen Betriebssystems und einer Bildschirmsperre des Geräts. Der Diensteanbieter fordert niemals per E-Mail oder telefonisch zur Angabe des Passworts auf.
6. Die App verwendet keine Cookies. Informationen über die auf dem Gerät des Nutzers gespeicherten Daten enthält die Datenschutzerklärung.

§4. ART UND UMFANG DER DIENSTE

1. Über die App erbringt der Diensteanbieter insbesondere folgende Dienste:
   1.1. Führung des Kontos;
   1.2. Führung von Pferdeprofilen, die u. a. die Identifikationsdaten des Pferdes, Gesundheit und medizinische Dokumentation, Besuche von Fachleuten, Pflegetermine, Notfallereignisse und Behandlungskuren, Rehabilitation, Fütterung, ein Futter- und Zubehörlager, Trainingseinheiten, Turniere, Wohlbefinden und Dokumente umfassen;
   1.3. einen Ereigniskalender mit Erinnerungen und Benachrichtigungen;
   1.4. Führung einer Kontaktliste von Fachleuten und Personen, die das Pferd betreuen (Mein Team, Notfallkontakte, bevollmächtigte Personen), sowie Erstellung einer Karte für eine Person, die den Nutzer bei der Betreuung des Pferdes vertritt (Vertretungsmodus);
   1.5. Erfassung von Ausgaben und Einnahmen sowie ein Budget für den Unterhalt der Pferde;
   1.6. Export einer Karte für eine Person, die den Nutzer bei der Betreuung des Pferdes vertritt, in eine PDF-Datei;
   1.7. Teilen sowie Übergabe eines Pferdeprofils an einen anderen Nutzer - im Rahmen der Premium-Dienste;
   1.8. Zugang zu den Bildungsinhalten der Equivo-Akademie;
   1.9. Wettervorhersage und Wetterwarnungen für den Stall;
   1.10. das in §10 genannte System aus Karotten und Abzeichen;
   1.11. Anmeldung zum Equivo-Newsletter zu den in den Nutzungsbedingungen der Website festgelegten Bedingungen.
2. Die Grundfunktionen der App sind unentgeltlich. In der unentgeltlichen Version der App kann der Nutzer ein Pferdeprofil für 1 eigenes Pferd und 1 Stallpferd führen und Dateien mit einer Gesamtgröße von bis zu 1 GB speichern, und die App kann Werbeanzeigen von Partnern des Diensteanbieters anzeigen. Auf das Limit eigener Pferde werden auch Pferde angerechnet, die andere Nutzer dem Nutzer im Rahmen des Teilens (als Miteigentümer oder Pächter) zugänglich gemacht haben. Die Premium-Dienste sind entgeltlich und werden zu den in den Premium-Bedingungen festgelegten Bedingungen erbracht. Der Diensteanbieter kann ausgewählten Nutzern die Premium-Dienste für einen bestimmten Zeitraum unentgeltlich zur Verfügung stellen; nach dessen Ablauf gelten die in den Premium-Bedingungen festgelegten Regeln über den Ablauf des Abonnements.
3. Die in der App verfügbaren Inhalte, Kennzahlen, Bewertungen, Warnungen und Erinnerungen, einschließlich der Inhalte der Equivo-Akademie und der von externen Anbietern stammenden Wettervorhersagen, dienen ausschließlich der Information und ersetzen nicht den Rat eines Tierarztes oder einer anderen Fachperson. Entscheidungen über Gesundheit, Fütterung und Nutzung des Pferdes trifft der Nutzer eigenständig.
4. Der Diensteanbieter entwickelt die App weiter und kann ihre Funktionen ändern. Änderungen, die sich wesentlich und nachteilig auf die Nutzung der Premium-Dienste auswirken, unterliegen den in den Premium-Bedingungen festgelegten Regeln.

§5. KONTO

1. Die Erstellung eines Kontos erfordert die Angabe von Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Passwort sowie das Ankreuzen des Feldes, mit dem die Annahme der Nutzungsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung bestätigt werden. Bei der Registrierung mit einer E-Mail-Adresse bestätigt der Nutzer die Adresse durch Anklicken des per E-Mail übersandten Links.
2. Nach der Erstellung des Kontos vervollständigt der Nutzer das Eigentümerprofil. Die Angabe von Telefonnummer, Geburtsdatum und Profilfoto ist freiwillig.
3. Die App darf von Personen genutzt werden, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen Verträge über Premium-Dienste nur mit Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters abschließen.
4. Das Konto ist für eine Person bestimmt. Der Zugang anderer Personen zu den Daten eines Pferdes erfolgt über das Teilen und nicht durch die Weitergabe von Anmeldedaten.
5. Der Nutzer ist für die Geheimhaltung der Anmeldedaten verantwortlich. Bei der Registrierung prüft die App, ob das Passwort in bekannten Datenlecks vorkommt, und fordert in diesem Fall zur Wahl eines anderen Passworts auf.
6. Der Nutzer verpflichtet sich, wahrheitsgemäße Daten anzugeben und diese bei Änderungen zu aktualisieren.

§6. ABSCHLUSS UND BEENDIGUNG DES VERTRAGS

1. Der Vertrag über die Erbringung der Dienste wird mit der Erstellung des Kontos auf unbestimmte Zeit geschlossen. Hinsichtlich der unentgeltlichen Dienste ist der Vertrag unentgeltlich.
2. Der Nutzer kann den Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen, indem er das Konto in der App löscht (Profil, Einstellungen, Konto, „Konto löschen“) oder das Formular auf der Seite https://equivo.pl/de/konto-loeschen verwendet. Das Konto wird nach Ablauf von 30 Tagen ab Stellung des Antrags gelöscht; eine Anmeldung in diesem Zeitraum und die Auswahl der Option „Konto behalten“ heben den Löschantrag auf.
3. Die Löschung des Kontos führt zur Löschung der Pferdeprofile, deren Eigentümer der Nutzer ist, auch für die Personen, mit denen er sie geteilt hat. Vor der Löschung des Kontos kann der Nutzer ein Pferdeprofil an einen anderen Nutzer übergeben oder eine Kopie seiner Daten zu den in der Datenschutzerklärung festgelegten Bedingungen anfordern.
4. Die Löschung des Kontos bewirkt keine Kündigung eines im App-Marktplatz erworbenen Abonnements der Premium-Dienste - das Abonnement muss in den Einstellungen des App-Marktplatzes gekündigt werden.
5. Der Diensteanbieter kann den Vertrag aus wichtigen Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen kündigen, insbesondere bei Einstellung des Betriebs der App oder bei einer Änderung der Rechtsvorschriften, die die Erbringung der Dienste unmöglich macht. Der Diensteanbieter kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn der Nutzer grob oder beharrlich gegen die Nutzungsbedingungen oder gesetzliche Vorschriften verstößt, nach vorheriger erfolgloser Aufforderung zur Unterlassung der Verstöße, es sei denn, die Aufforderung wäre zwecklos.

6. Über die Beendigung des Vertrags oder die Anwendung einer Moderationsmaßnahme informiert der Diensteanbieter den Nutzer per E-Mail unter Angabe einer Begründung.

§7. NUTZUNGSREGELN, NUTZERINHALTE UND TEILEN

1. Der Nutzer nutzt die App gemäß ihrer Zweckbestimmung, den gesetzlichen Vorschriften, den guten Sitten und den Nutzungsbedingungen.
2. Unzulässiges Verhalten ist verboten, insbesondere:
   2.1. das Eingeben Unerwünschter Inhalte;
   2.2. Versuche, sich Zugang zu fremden Konten oder Daten zu verschaffen oder Sicherheitsmaßnahmen oder Limits der App zu umgehen;
   2.3. das Einschleusen von Schadsoftware, die Störung des Betriebs der App sowie das automatisierte Auslesen von Daten aus der App;
   2.4. das Versenden von Einladungen oder Nachrichten über die App an Personen, die dies nicht wünschen;
   2.5. das Eingeben personenbezogener Daten anderer Personen ohne Rechtsgrundlage.
3. Der Nutzer ist für die Nutzerinhalte verantwortlich und erklärt, dass er die Rechte daran besitzt. Daten, die dem tierärztlichen Berufsgeheimnis unterliegen, gibt der Nutzer nur ein, wenn er zu ihrer Offenlegung berechtigt ist. Bei der Eingabe von Daten anderer Personen (z. B. Fachleute, Notfallkontakte, bevollmächtigte Personen) sollte der Nutzer über eine Grundlage für ihre Eingabe verfügen und diese Personen über die Verarbeitung ihrer Daten informieren.
4. Der Nutzer räumt dem Diensteanbieter eine unentgeltliche, nicht ausschließliche Lizenz zur Speicherung, Verarbeitung und Anzeige der Nutzerinhalte ausschließlich in dem für die Erbringung der Dienste erforderlichen Umfang ein, einschließlich ihrer Anzeige für Personen, mit denen der Nutzer sie geteilt hat. Die Lizenz erlischt mit der Löschung der Inhalte oder des Kontos.
5. Wenn der Nutzer Daten des Pferdeprofils im Rahmen des Teilens zugänglich macht, entscheidet er, wer sie in welchem Umfang sieht und ob sie geändert werden dürfen. Das Pferdeprofil eines eigenen Pferdes kann mit höchstens 1 Person geteilt werden; Profile von Stallpferden können nicht geteilt werden. Eine Einladung zum Teilen ist 14 Tage gültig. Der Nutzer kann das Teilen jederzeit beenden.
6. Die Übergabe eines Pferdeprofils an einen anderen Nutzer erfolgt über einen Einmal-Link und erfordert dessen Annahme durch den Empfänger. Nach der Übergabe wird der Empfänger Eigentümer des Pferdeprofils.
7. Das Teilen und die Übergabe eines Pferdeprofils sind im Rahmen der Premium-Dienste verfügbar. Die Folgen des Ablaufs der Premium-Dienste für Pferdeprofile und das Teilen regelt §7 Abs. 8 der Premium-Bedingungen. Ein vom Nutzer geschlossenes Pferdeprofil kann höchstens zweimal erneut geöffnet werden; nach der dritten Schließung bleibt das Profil ausschließlich zur Ansicht und zum Löschen verfügbar.
8. Auf Wunsch des Nutzers versendet die App E-Mail-Einladungen an die von ihm angegebenen Personen. Die Anzahl der Einladungen ist zum Schutz vor Missbrauch begrenzt.

§8. MELDUNG UNERWÜNSCHTER INHALTE UND MODERATION

1. Jeder kann Unerwünschte Inhalte über das Kontaktformular auf der Website (Art des Anliegens: Meldung rechtswidriger Inhalte) oder an die Adresse kontakt@equivo.pl melden. Die Meldung sollte enthalten: eine Erläuterung, warum der Inhalt unerwünscht ist, die Angabe seines Ortes in der App, Vor- und Nachname bzw. Bezeichnung sowie E-Mail-Adresse der meldenden Person (außer bei Meldungen über Straftaten gegen Kinder) sowie eine Erklärung, dass die Meldung in gutem Glauben erfolgt.
1. Der Diensteanbieter bestätigt den Eingang der Meldung, bearbeitet sie unverzüglich, sorgfältig, nicht willkürlich und objektiv und informiert die meldende Person über die Entscheidung und die verfügbaren Rechtsbehelfe. Der Diensteanbieter setzt keine automatisierte Inhaltsmoderation ein.
2. Über die Anwendung einer Moderationsmaßnahme informiert der Diensteanbieter den betroffenen Nutzer mit einer Begründung, die die Art der Maßnahme, ihre Grundlage sowie die der Entscheidung zugrunde liegenden Tatsachen umfasst. Gegen die Entscheidung kann innerhalb von 6 Monaten nach ihrem Erhalt Beschwerde an die Adresse kontakt@equivo.pl eingelegt werden. Der Diensteanbieter bearbeitet die Beschwerde innerhalb von 14 Tagen.
3. Der Diensteanbieter kann nach vorheriger Warnung die Bearbeitung von Meldungen einer Person, die häufig offensichtlich unbegründete Meldungen einreicht, vorübergehend aussetzen.
4. Kontaktstelle für die Behörden der Mitgliedstaaten, die Europäische Kommission, das Europäische Gremium für digitale Dienste sowie für Nutzer im Sinne der Art. 11 und 12 des Gesetzes über digitale Dienste ist die Adresse kontakt@equivo.pl. Die Korrespondenz wird in polnischer oder englischer Sprache geführt.
5. Eine Werbeanzeige, die der Nutzer für unangemessen hält, kann er über die Schaltfläche „Anzeige melden“ an der Werbeanzeige melden.

§9. WERBUNG UND MITTEILUNGEN DES DIENSTEANBIETERS

1. In der unentgeltlichen Version der App können Werbeanzeigen von Partnern des Diensteanbieters aus der Reitsportbranche angezeigt werden, die mit dem Hinweis „Gesponsertes Angebot“ gekennzeichnet sind. Nutzer, die Premium-Dienste nutzen, sehen keine Werbeanzeigen von Partnern.
2. Unabhängig vom Plan kann die App Mitteilungen des Diensteanbieters über die App und die Premium-Dienste anzeigen, z. B. über neue Funktionen, Hinweise zur Nutzung der App oder Informationen über Änderungen der Nutzungsbedingungen. Diese Mitteilungen werden nach dem Plan, der Anzahl der Pferde und dem belegten Speicherplatz sowie danach ausgewählt, welche Funktionen der App der Nutzer wann genutzt hat. Jede solche Mitteilung kann geschlossen werden.
3. Werbeanzeigen von Partnern werden nach dem Plan und der Sprache der App sowie nach der Art der Nutzung der App ausgewählt (z. B. ob der Nutzer ein Pferdeprofil führt und seit wann er ein Konto hat). Der Diensteanbieter wählt Werbeanzeigen nicht auf Grundlage von Daten über die Gesundheit der Pferde, den Standort oder in die App eingegebene Inhalte aus, nutzt weder Werbenetzwerke noch die Werbe-ID des Geräts und übermittelt den Partnern keine personenbezogenen Daten der Nutzer, sondern lediglich aggregierte Statistiken über Impressionen und Klicks.

4. Ein Klick auf eine Werbeanzeige öffnet die Website des Partners. Für den Inhalt der Werbeanzeige, das Angebot und dessen Erfüllung ist der Partner verantwortlich, und auf seiner Website gelten seine Geschäftsbedingungen und seine Datenschutzerklärung. Der Diensteanbieter kann vom Partner eine Vergütung erhalten, einschließlich einer Provision für Käufe, die über Links aus der App getätigt werden.

§10. KAROTTEN UND ABZEICHEN

1. Für regelmäßige Einträge zur Pflege des Pferdes schreibt die App Karotten gut und verleiht Abzeichen, die die Stufe des Nutzers in der App bestimmen. Die Anzahl der Karotten, die an einem Tag gesammelt werden können, ist begrenzt.
2. Karotten und Abzeichen haben keinen Geldwert, können nicht gegen Geld, Waren oder Dienstleistungen eingetauscht und nicht auf andere Konten übertragen werden. Erworbene Abzeichen verbleiben auch nach Beendigung der Nutzung der Premium-Dienste auf dem Konto.
3. Der Diensteanbieter kann Karotten und Abzeichen korrigieren, die infolge eines Fehlers der App oder Unzulässigen Verhaltens gutgeschrieben wurden.

§11. GEISTIGES EIGENTUM

1. Die App, ihr Erscheinungsbild, die Equivo-Kennzeichen sowie die vom Diensteanbieter bereitgestellten Inhalte, einschließlich der Inhalte der Equivo-Akademie, sind durch das Urheberrecht und andere Rechte des geistigen Eigentums geschützt, die dem Diensteanbieter oder seinen Lizenzgebern zustehen.
2. Der Diensteanbieter räumt dem Nutzer eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und unentgeltliche Lizenz zur Nutzung der App auf Geräten ein, deren Eigentümer der Nutzer ist oder über die er verfügt, für die Laufzeit des Vertrags und ausschließlich in dem zur Nutzung der Dienste erforderlichen Umfang. Der Nutzer darf die App und die Inhalte der Equivo-Akademie nicht zu kommerziellen Zwecken kopieren, verändern oder verbreiten, außer in den durch zwingende Rechtsvorschriften erlaubten Fällen.

§12. HAFTUNG

1. Der Diensteanbieter bemüht sich, einen kontinuierlichen und fehlerfreien Betrieb der App sicherzustellen. Technische Unterbrechungen im Zusammenhang mit der Wartung und Weiterentwicklung der App plant der Diensteanbieter nach Möglichkeit in den Zeiten der geringsten Aktivität der Nutzer.
2. Der Diensteanbieter haftet nicht für Schäden, die aus Entscheidungen resultieren, die der Nutzer ausschließlich auf Grundlage von Informationen, Kennzahlen, Prognosen oder Erinnerungen aus der App getroffen hat, ohne - wo dies angezeigt ist - eine Fachperson zu konsultieren, und ebenso wenig für Nutzerinhalte und den Inhalt von Werbeanzeigen der Partner.

3. Bestimmungen, die die Haftung des Diensteanbieters beschränken, finden gegenüber Verbrauchern keine Anwendung, soweit die gesetzlichen Vorschriften eine solche Beschränkung nicht zulassen.

§13. REKLAMATIONEN

1. Reklamationen bezüglich des Funktionierens der App, einschließlich der fehlenden Vertragsmäßigkeit der Dienste, können an die Adresse kontakt@equivo.pl oder support@equivo.pl, über das Kontaktformular auf der Website oder schriftlich an die Adresse des Sitzes des Diensteanbieters gerichtet werden. Die Reklamation sollte eine Beschreibung des Problems sowie die dem Konto zugeordnete E-Mail-Adresse enthalten.
2. Der Diensteanbieter bearbeitet die Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eingang und sendet die Antwort an die E-Mail-Adresse, von der die Reklamation gesendet wurde, oder an die in der Reklamation angegebene Adresse.
3. Auf die gegenüber Verbrauchern erbrachten Dienste finden die Bestimmungen des polnischen Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte über die Vertragsmäßigkeit digitaler Dienstleistungen Anwendung. Reklamationen bezüglich der Premium-Dienste werden zu den in den Premium-Bedingungen festgelegten Bedingungen bearbeitet, und Reklamationen bezüglich Zahlungen und Erstattungen können auch direkt bei dem App-Marktplatz eingereicht werden, bei dem der Kauf getätigt wurde.

§14. BESTIMMUNGEN BEZÜGLICH DER APP-MARKTPLÄTZE

1. Für das Herunterladen der App und für Zahlungen im App-Marktplatz gelten zusätzlich die Bedingungen dieses App-Marktplatzes. Im Falle einer aus dem App Store heruntergeladenen App gelten darüber hinaus die Bestimmungen der Abs. 3-9 dieses Paragraphen.
2. Nutzungsbedingungen von Google Play: https://play.google.com/intl/ALL_de/about/play-terms/. Bedingungen für Apple Mediendienste: https://www.apple.com/de/legal/internet-services/itunes/de/terms.html.
3. Diese Nutzungsbedingungen werden ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem Diensteanbieter geschlossen und nicht mit Apple Inc. Für die App und ihren Inhalt ist ausschließlich der Diensteanbieter verantwortlich.
4. Der Nutzer erhält eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der App auf Apple-Geräten, deren Eigentümer er ist oder über die er verfügt, gemäß den in den Bedingungen für Apple Mediendienste festgelegten Nutzungsregeln.
5. Apple Inc. ist nicht verpflichtet, Wartungs- oder technische Supportleistungen für die App zu erbringen. Support leistet der Diensteanbieter unter der Adresse support@equivo.pl.
6. Im Falle einer Nichtübereinstimmung der App mit einer Garantie, sofern eine solche gewährt wurde, kann der Nutzer Apple Inc. benachrichtigen, die den Kaufpreis der App erstattet, sofern diese kostenpflichtig war; im Übrigen haftet Apple Inc. nicht aus der Garantie.
7. Für die Bearbeitung von Ansprüchen des Nutzers oder Dritter in Bezug auf die App, einschließlich Ansprüchen aus Produkthaftung, wegen Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften, aus dem Verbraucherschutz- und Datenschutzrecht sowie wegen Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums, ist der Diensteanbieter und nicht Apple Inc. verantwortlich.

8. Der Nutzer erklärt, dass er sich nicht in einem Staat aufhält, der einem Embargo der Regierung der Vereinigten Staaten von Amerika unterliegt, und nicht auf einer Liste von Personen oder Organisationen geführt wird, die Beschränkungen dieser Regierung unterliegen.
9. Apple Inc. und ihre Tochtergesellschaften sind Begünstigte dieses Paragraphen und können mit dessen Annahme durch den Nutzer seine Bestimmungen gegenüber dem Nutzer durchsetzen.

§15. ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Der Diensteanbieter kann die Nutzungsbedingungen aus wichtigen Gründen ändern, insbesondere bei einer Änderung der Rechtsvorschriften, der Bedingungen der App-Marktplätze, des Umfangs oder der Art und Weise der Erbringung der Dienste oder wenn es erforderlich ist, die Sicherheit der App zu gewährleisten.
2. Über eine Änderung informiert der Diensteanbieter in der App und per E-Mail mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten. Ein Nutzer, der die Änderungen nicht akzeptiert, kann den Vertrag kündigen, indem er das Konto vor dem Tag ihres Inkrafttretens löscht. Änderungen, die durch Rechtsvorschriften oder behördliche Entscheidungen vorgeschrieben sind, können innerhalb der darin bestimmten Frist in Kraft treten.

§16. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. In Angelegenheiten, die in den Nutzungsbedingungen nicht geregelt sind, gilt polnisches Recht, insbesondere das polnische Gesetz über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege, das polnische Gesetz über Verbraucherrechte und das polnische Zivilgesetzbuch. Die Wahl des polnischen Rechts entzieht dem Verbraucher nicht den Schutz, der ihm durch die zwingenden Vorschriften des Rechts des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird.
2. Der Verbraucher kann außergerichtliche Verfahren zur Bearbeitung von Reklamationen und zur Durchsetzung von Ansprüchen nutzen, insbesondere indem er sich an den Verbraucherbeauftragten des Kreises (der Stadt) oder an den Woiwodschaftsinspektor der Handelsinspektion wendet. Die Regeln für den Zugang zu diesen Verfahren bestimmt das polnische Gesetz vom 23. September 2016 über die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten.
3. Streitigkeiten mit Verbrauchern entscheidet das nach den allgemeinen Vorschriften zuständige Gericht, Streitigkeiten mit den übrigen Nutzern das für den Sitz des Diensteanbieters zuständige Gericht.
4. Diese Nutzungsbedingungen treten am 25.10.2026 in Kraft.