PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE EQUIVO

§1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky užívání stanoví pravidla používání mobilní aplikace Equivo, druhy a rozsah služeb poskytovaných jejím prostřednictvím elektronickými prostředky, podmínky uzavírání a ukončování smluv o poskytování těchto služeb a postup při vyřizování reklamací. Podmínky užívání jsou podmínkami uvedenými v čl. 8 odst. 1 bodě 1 polského zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování služeb elektronickými prostředky.
2. Poskytovatelem je podnikatel podnikající pod obchodní firmou „wAInot Natalia Piórkowska“ se sídlem ve městě Słubice, ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, NIP: 5981585473, e-mailová adresa: kontakt@equivo.pl, telefon: +48 579 946 999.
3. Nedílnou součástí Podmínek užívání jsou: Zásady ochrany osobních údajů Aplikace Equivo (Příloha č. 1) a Podmínky úplatného poskytování Služeb Premium Aplikace Equivo (Příloha č. 2).
4. Podmínky užívání jsou bezplatně zpřístupněny v Aplikaci - před založením Účtu a v nastavení Účtu - a také na Webových stránkách, rovněž ve formátu PDF, způsobem umožňujícím jejich stažení, uložení a vytištění.

§2. DEFINICE

1. **POSKYTOVATEL** - podnikatel uvedený v §1 odst. 2.
2. **UŽIVATEL** - fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační jednotka bez právní subjektivity, která používá Aplikaci.
3. **SPOTŘEBITEL** - fyzická osoba, která používá Aplikaci za účelem, který přímo nesouvisí s její podnikatelskou nebo profesní činností. Ustanovení týkající se Spotřebitele se vztahují také na fyzickou osobu, která uzavírá smlouvu přímo související s její podnikatelskou činností, pokud z obsahu této smlouvy vyplývá, že pro ni nemá profesní povahu.
4. **APLIKACE** - mobilní aplikace Equivo pro zařízení se systémy iOS a Android, stahovaná z Obchodů s aplikacemi.
5. **ÚČET** - soubor oprávnění, údajů a dalších zdrojů Aplikace přiřazený jednotlivému Uživateli.
6. **PROFIL KONĚ** - soubor údajů o koni, který Uživatel vede v Aplikaci.
7. **OBCHOD S APLIKACEMI** - App Store (Apple) a Google Play (Google).
8. **WEBOVÉ STRÁNKY** - webové stránky na adrese www.equivo.pl.
9. **SLUŽBY** - služby poskytované Poskytovatelem elektronickými prostředky prostřednictvím Aplikace, popsané v §4.
10. **SLUŽBY PREMIUM** - placené funkce Aplikace dostupné v plánech Premium a Max, poskytované za podmínek stanovených v Podmínkách úplatného poskytování Služeb Premium Aplikace Equivo (dále jen „Podmínky Služeb Premium“).
11. **OBSAH UŽIVATELE** - údaje, texty, fotografie, videa, hlasové nahrávky, dokumenty a další soubory, které Uživatel vložil do Aplikace.
12. **NEŽÁDOUCÍ OBSAH** - nezákonný obsah ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb (akt o digitálních

službách) a obsah porušující Podmínky užívání, zejména obsah urážlivý, zavádějící nebo porušující práva třetích osob či dobré životní podmínky zvířat.

13. **ZAKÁZANÉ JEDNÁNÍ** - jednání Uživatele v rozporu s právními předpisy nebo Podmínkami užívání, uvedené v §7 odst. 2.
14. **MODERAČNÍ OPATŘENÍ** - kroky Poskytovatele vůči Nežádoucímu obsahu, Zakázanému jednání nebo jejich autorům: omezení viditelnosti nebo odstranění obsahu, pozastavení nebo omezení funkcí Účtu, pozastavení nebo smazání Účtu.
15. **SDÍLENÍ** - funkce Aplikace, která Uživateli umožňuje zpřístupnit vybrané údaje Profilu koně jinému Uživateli (spoluvlastníkovi nebo nájemci) v rozsahu a s oprávněními, které určí Uživatel.

§3. TECHNICKÉ POŽADAVKY A RIZIKA

1. K používání Aplikace je nezbytné: mobilní zařízení se systémem Android verze 8.0 nebo novější nebo iPhone se systémem iOS verze 16.4 nebo novější, přístup k internetu, účet v Obchodě s aplikacemi umožňující stažení Aplikace a aktivní e-mailová adresa.
2. Některé funkce Aplikace vyžadují souhlas s přístupem k fotoaparátu, fotografiím, mikrofonu nebo oznámením. Uživatel může tyto souhlasy kdykoli odvolat v nastavení zařízení; daná funkce pak přestane fungovat. Aplikace nepoužívá polohu zařízení.
3. Aplikace může částečně fungovat i bez přístupu k internetu, a to s využitím kopie dat uložené v zařízení. Změny se odešlou na server po obnovení připojení.
4. Používání služeb poskytovaných elektronickými prostředky je spojeno se zvláštními riziky, zejména se:
    4.1. škodlivým softwarem (viry, spyware) nainstalovaným v zařízení Uživatele;
    4.2. pokusy o vylákání přihlašovacích údajů (phishing), např. prostřednictvím falešných e-mailových zpráv nebo stránek vydávajících se za Equivo;
    4.3. převzetím Účtu neoprávněnou osobou, zejména při používání stejného hesla ve více službách;
    4.4. zachycením dat přenášených přes nezabezpečené sítě Wi-Fi;
    4.5. přijímáním nevyžádaných obchodních sdělení (spam).
5. Za účelem omezení rizik Poskytovatel doporučuje používat silné, jedinečné heslo, aktuální operační systém a zámek obrazovky zařízení. Poskytovatel nikdy nežádá o sdělení hesla e-mailem ani telefonicky.
6. Aplikace nepoužívá soubory cookies. Informace o údajích ukládaných v zařízení Uživatele obsahují Zásady ochrany osobních údajů.

§4. DRUH A ROZSAH SLUŽEB

1. Prostřednictvím Aplikace poskytuje Poskytovatel zejména tyto Služby:
    1.1. vedení Účtu;
    1.2. vedení Profilů koní, zahrnující mimo jiné identifikační údaje koně, zdraví a zdravotní dokumentaci, návštěvy specialistů, termíny péče, mimořádné události a léčebné kúry, rehabilitaci, krmení, sklad krmiv a vybavení, tréninky, závody, welfare a dokumenty;
    1.3. kalendář událostí s připomínkami a oznámeními;

1.4. vedení seznamu kontaktů na specialisty a osoby pečující o koně (Můj tým, tísňové kontakty, oprávněné osoby) a přípravu karty pro osobu, která Uživatele zastupuje při péči o koně (režim zástupu);
1.5. evidenci výdajů a příjmů a rozpočet na chov koní;
1.6. export karty pro osobu, která Uživatele zastupuje při péči o koně, do souboru PDF;
1.7. Sdílení a předání Profilu koně jinému Uživateli - v rámci Služeb Premium;
1.8. přístup ke vzdělávacímu obsahu Akademie Equivo;
1.9. předpověď počasí a meteorologická varování pro stáj;
1.10. systém mrkví a odznaků uvedený v §10;
1.11. přihlášení k odběru newsletteru Equivo za podmínek stanovených v Podmínkách užívání Webových stránek.

2. Základní funkce Aplikace jsou bezplatné. V bezplatné verzi Aplikace může Uživatel vést Profil koně pro 1 vlastního koně a 1 stájového koně a ukládat soubory o celkové velikosti až 1 GB, přičemž Aplikace může zobrazovat reklamy partnerů Poskytovatele. Do limitu vlastních koní se započítávají také koně, které Uživateli zpřístupnili jiní Uživatelé v rámci Sdílení (jako spoluvlastníkovi nebo nájemci). Služby Premium jsou placené a poskytují se za podmínek stanovených v Podmínkách Služeb Premium. Poskytovatel může vybraným Uživatelům bezplatně zpřístupnit Služby Premium na dobu určitou; po jejím uplynutí se použijí pravidla týkající se zániku Předplatného stanovená v Podmínkách Služeb Premium.
3. Obsah, ukazatele, hodnocení, varování a připomínky dostupné v Aplikaci, včetně obsahu Akademie Equivo a předpovědí počasí pocházejících od externích poskytovatelů, mají výhradně informativní charakter a nenahrazují radu veterinárního lékaře ani jiného specialisty. Rozhodnutí týkající se zdraví, krmení a využívání koně činí Uživatel samostatně.
4. Poskytovatel Aplikaci vyvíjí a může měnit její funkce. Na změny, které podstatně a nepříznivě ovlivňují využívání Služeb Premium, se vztahují pravidla stanovená v Podmínkách Služeb Premium.

§5. ÚČET

1. Založení Účtu vyžaduje uvedení jména a příjmení, e-mailové adresy a hesla a také zaškrtnutí políčka potvrzujícího přijetí Podmínek užívání a seznámení se se Zásadami ochrany osobních údajů. Při registraci pomocí e-mailové adresy Uživatel adresu potvrdí kliknutím na odkaz zaslaný e-mailem.
2. Po založení Účtu Uživatel doplní profil majitele. Uvedení telefonního čísla, data narození a profilové fotografie je dobrovolné.
3. Aplikaci mohou používat osoby, které dovršily věku 16 let. Osoby, které nedovršily věku 18 let, mohou uzavírat smlouvy o Službách Premium pouze se souhlasem zákonného zástupce.
4. Účet je určen pro jednu osobu. Přístup dalších osob k údajům o koni probíhá prostřednictvím Sdílení, nikoli sdílením přihlašovacích údajů.
5. Uživatel odpovídá za zachování důvěrnosti přihlašovacích údajů. Při registraci Aplikace ověřuje, zda se heslo nevyskytuje ve známých únicích dat, a v takovém případě požádá o zvolení jiného hesla.
6. Uživatel se zavazuje uvádět pravdivé údaje a v případě jejich změny je aktualizovat.

§6. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva o poskytování Služeb se uzavírá okamžikem založení Účtu, na dobu neurčitou. Smlouva je v rozsahu bezplatných Služeb bezúplatná.
2. Uživatel může smlouvu kdykoli bez udání důvodu ukončit smazáním Účtu v Aplikaci (Profil, Nastavení, Účet, „Smazat účet“) nebo prostřednictvím formuláře na stránce https://equivo.pl/cs/smazani-uctu. Účet se smaže po uplynutí 30 dní od podání žádosti; přihlášení během této doby a výběr možnosti „Ponechat účet“ žádost o smazání zruší.
3. Smazání Účtu má za následek smazání Profilů koní, jejichž vlastníkem je Uživatel, a to i pro osoby, kterým je zpřístupnil. Před smazáním Účtu může Uživatel předat Profil koně jinému Uživateli nebo požádat o kopii svých údajů za podmínek stanovených v Zásadách ochrany osobních údajů.
4. Smazání Účtu nezruší Předplatné Služeb Premium zakoupené v Obchodě s aplikacemi - Předplatné je třeba zrušit v nastavení Obchodu.
5. Poskytovatel může smlouvu vypovědět s třicetidenní výpovědní dobou ze závažných důvodů, zejména z důvodu ukončení provozu Aplikace nebo změny právních předpisů, která znemožňuje poskytování Služeb. Poskytovatel může smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud Uživatel hrubě nebo opakovaně porušuje Podmínky užívání nebo právní předpisy, a to po předchozí bezvýsledné výzvě k ukončení porušování, ledaže by výzva byla bezúčelná.
6. O ukončení smlouvy nebo uplatnění Moderačního opatření Poskytovatel Uživatele informuje e-mailem spolu s odůvodněním.

§7. PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ, OBSAH UŽIVATELE A SDÍLENÍ

1. Uživatel používá Aplikaci v souladu s jejím určením, právními předpisy, dobrými mravy a Podmínkami užívání.
2. Zakázané jednání je nepřípustné, a to zejména:
   2.1. vkládání Nežádoucího obsahu;
   2.2. pokusy o získání přístupu k cizím Účtům nebo údajům, o obcházení zabezpečení nebo limitů Aplikace;
   2.3. zavádění škodlivého softwaru, narušování provozu Aplikace a automatizované stahování dat z Aplikace;
   2.4. zasílání pozvánek nebo zpráv prostřednictvím Aplikace osobám, které si to nepřejí;
   2.5. vkládání osobních údajů jiných osob bez právního základu.
3. Uživatel odpovídá za Obsah Uživatele a prohlašuje, že k němu má práva. Údaje, na které se vztahuje veterinární mlčenlivost, vkládá Uživatel pouze tehdy, je-li oprávněn je zpřístupnit. Při vkládání údajů jiných osob (např. specialistů, tísňových kontaktů, oprávněných osob) by měl mít Uživatel pro jejich vložení základ a tyto osoby o zpracování jejich údajů informovat.
4. Uživatel uděluje Poskytovateli bezúplatnou nevýhradní licenci k ukládání, zpracování a zobrazování Obsahu Uživatele výhradně v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb, včetně jeho zobrazování osobám, kterým jej Uživatel zpřístupnil. Licence zaniká okamžikem smazání obsahu nebo Účtu.

5. Při zpřístupnění údajů Profilu koně v rámci Sdílení Uživatel rozhoduje, kdo je vidí a v jakém rozsahu a zda je může měnit. Profil vlastního koně lze zpřístupnit nejvýše 1 osobě; profily stájových koní nelze sdílet. Pozvánka ke Sdílení platí 14 dní. Uživatel může Sdílení kdykoli ukončit.
6. Předání Profilu koně jinému Uživateli probíhá pomocí jednorázového odkazu a vyžaduje jeho přijetí příjemcem. Po předání se příjemce stává vlastníkem Profilu koně.
7. Sdílení a předání Profilu koně jsou dostupné v rámci Služeb Premium. Důsledky skončení Služeb Premium pro Profily koní a Sdílení stanoví §7 odst. 8 Podmínek Služeb Premium. Profil koně uzavřený Uživatelem lze znovu otevřít nejvýše dvakrát; po třetím uzavření zůstává profil dostupný pouze k náhledu a smazání.
8. Na žádost Uživatele zasílá Aplikace e-mailové pozvánky osobám, které Uživatel určí. Počet pozvánek je omezen z důvodu ochrany před zneužitím.

§8. OZNAMOVÁNÍ NEŽÁDOUCÍHO OBSAHU A MODERACE

1. Nežádoucí obsah může kdokoli oznámit prostřednictvím kontaktního formuláře na Webových stránkách (typ záležitosti: oznámení nezákonného obsahu) nebo na adrese kontakt@equivo.pl. Oznámení by mělo obsahovat: vysvětlení, proč je obsah nežádoucí, uvedení jeho umístění v Aplikaci, jméno a příjmení nebo název a e-mailovou adresu oznamovatele (s výjimkou oznámení týkajících se trestných činů proti dětem) a prohlášení o jednání v dobré víře.
2. Poskytovatel potvrdí přijetí oznámení, vyřídí je bez zbytečného odkladu, pečlivě, nesvévolně a objektivně a informuje oznamovatele o rozhodnutí a o dostupných opravných prostředcích. Poskytovatel nepoužívá automatizovanou moderaci obsahu.
3. O uplatnění Moderačního opatření Poskytovatel informuje Uživatele, jehož se týká, a to s odůvodněním zahrnujícím druh opatření, jeho základ a skutečnosti, na nichž bylo rozhodnutí založeno. Proti rozhodnutí lze podat odvolání na adresu kontakt@equivo.pl ve lhůtě 6 měsíců od jeho obdržení. Poskytovatel odvolání vyřídí ve lhůtě 14 dní.
4. Poskytovatel může po předchozím upozornění dočasně pozastavit vyřizování oznámení osoby, která často podává zjevně nedůvodná oznámení.
5. Kontaktním místem pro orgány členských států, Evropskou komisi, Evropský sbor pro digitální služby a Uživatele ve smyslu čl. 11 a 12 aktu o digitálních službách je adresa kontakt@equivo.pl. Korespondence probíhá v polském nebo anglickém jazyce.
6. Reklamu, kterou Uživatel považuje za nevhodnou, může nahlásit tlačítkem „Nahlásit reklamu“ u reklamy.

§9. REKLAMY A SDĚLENÍ POSKYTOVATELE

1. V bezplatné verzi Aplikace se mohou zobrazovat reklamy partnerů Poskytovatele z jezdeckého odvětví, označené nápisem „Sponzorovaná nabídka“. Uživatelé využívající Služby Premium reklamy partnerů nevidí.
2. Bez ohledu na plán může Aplikace zobrazovat sdělení Poskytovatele o Aplikaci a Službách Premium, např. o nových funkcích, tipy k používání Aplikace nebo informace o změnách Podmínek užívání. Tato sdělení se vybírají podle plánu, počtu koní a využitého úložiště a také podle toho, které funkce Aplikace Uživatel používal a kdy. Každé takové sdělení lze zavřít.

3. Reklamy partnerů se vybírají podle plánu a jazyka Aplikace a také podle způsobu používání Aplikace (např. zda Uživatel vede Profil koně a od kdy má Účet). Poskytovatel nevybírá reklamy na základě údajů o zdraví koní, polohy ani obsahu zadávaného do Aplikace, nevyužívá reklamní sítě ani reklamní identifikátor zařízení a nepředává partnerům osobní údaje Uživatelů, nýbrž pouze souhrnné statistiky zobrazení a kliknutí.
1. Kliknutím na reklamu se otevře stránka partnera. Za obsah reklamy, nabídku a její plnění odpovídá partner a na jeho stránce platí jeho obchodní podmínky a zásady ochrany osobních údajů. Poskytovatel může od partnera dostávat odměnu, včetně provize z nákupů uskutečněných prostřednictvím odkazů z Aplikace.

§10. MRKVE A ODZNAKY

1. Za pravidelné záznamy týkající se péče o koně Aplikace připisuje mrkve a uděluje odznaky, které určují úroveň Uživatele v Aplikaci. Počet mrkví, které lze získat během jednoho dne, je omezen.
2. Mrkve a odznaky nemají peněžní hodnotu, nelze je směnit za peníze, zboží ani služby a nelze je převádět na jiné Účty. Získané odznaky zůstávají na Účtu i po skončení využívání Služeb Premium.
3. Poskytovatel může opravit mrkve a odznaky připsané v důsledku chyby Aplikace nebo Zakázaného jednání.

§11. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

1. Aplikace, její vzhled, označení Equivo a obsah zpřístupněný Poskytovatelem, včetně obsahu Akademie Equivo, jsou chráněny autorským právem a dalšími právy duševního vlastnictví, která náležejí Poskytovateli nebo jeho poskytovatelům licencí.
2. Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřevoditelnou a bezúplatnou licenci k používání Aplikace na zařízeních, která Uživatel vlastní nebo s nimiž disponuje, po dobu trvání smlouvy a výhradně v rozsahu nezbytném k využívání Služeb. Uživatel nesmí kopírovat, upravovat ani šířit Aplikaci ani obsah Akademie Equivo pro komerční účely, s výjimkou případů povolených kogentními právními předpisy.

§12. ODPOVĚDNOST

1. Poskytovatel vynakládá úsilí, aby Aplikace fungovala nepřetržitě a správně. Technické přestávky související s údržbou a vývojem Aplikace Poskytovatel podle možností plánuje na dobu nejnižší aktivity Uživatelů.
2. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku rozhodnutí, která Uživatel učinil výhradně na základě informací, ukazatelů, předpovědí nebo připomínek z Aplikace bez konzultace se specialistou tam, kde je to vhodné, ani za Obsah Uživatelů a obsah reklam partnerů.
3. Ustanovení omezující odpovědnost Poskytovatele se vůči Spotřebitelům nepoužijí v rozsahu, v jakém právní předpisy takové omezení nepřipouštějí.

§13. REKLAMACE

1. Reklamace týkající se fungování Aplikace, včetně nesouladu Služeb se smlouvou, lze podávat na adresu kontakt@equivo.pl nebo support@equivo.pl, prostřednictvím kontaktního formuláře na Webových stránkách nebo písemně na adresu sídla Poskytovatele. Reklamace by měla obsahovat popis problému a e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu.
2. Poskytovatel vyřídí reklamaci ve lhůtě 14 dní od jejího obdržení a odpověď zašle na e-mailovou adresu, ze které byla reklamace odeslána, nebo na adresu uvedenou v reklamaci.
3. Na Služby poskytované Spotřebitelům se vztahují ustanovení polského zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitele týkající se souladu digitálních služeb se smlouvou. Reklamace týkající se Služeb Premium se vyřizují za podmínek stanovených v Podmínkách Služeb Premium a reklamace týkající se plateb a vrácení peněz lze podávat také přímo v Obchodě s aplikacemi, ve kterém byl nákup uskutečněn.

§14. USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE OBCHODŮ S APLIKACEMI

1. Na stažení Aplikace a platby v Obchodě s aplikacemi se dále vztahují podmínky tohoto Obchodu. V případě Aplikace stažené z App Store se kromě toho použijí ustanovení odst. 3-9 tohoto paragrafu.
2. Smluvní podmínky služby Google Play: https://play.google.com/intl/ALL_cs/about/play-terms/. Smluvní podmínky mediálních služeb Apple: https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/.
3. Tyto Podmínky užívání se uzavírají výhradně mezi Uživatelem a Poskytovatelem, nikoli se společností Apple Inc. Za Aplikaci a její obsah odpovídá výhradně Poskytovatel.
4. Uživatel získává nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k používání Aplikace na zařízeních Apple, která vlastní nebo s nimiž disponuje, v souladu s pravidly používání stanovenými ve Smluvních podmínkách mediálních služeb Apple.
5. Společnost Apple Inc. nemá povinnost poskytovat k Aplikaci služby údržby ani technické podpory. Podporu poskytuje Poskytovatel na adrese support@equivo.pl.
6. V případě nesouladu Aplikace se zárukou, pokud byla poskytnuta, může Uživatel informovat společnost Apple Inc., která vrátí kupní cenu Aplikace, pokud byla placená; v ostatním rozsahu společnost Apple Inc. z titulu záruky neodpovídá.
7. Za vyřizování nároků Uživatele nebo třetích osob týkajících se Aplikace, včetně nároků z odpovědnosti za výrobek, nesouladu s právními předpisy, ochrany spotřebitele, ochrany soukromí a porušení práv duševního vlastnictví, odpovídá Poskytovatel, nikoli společnost Apple Inc.
8. Uživatel prohlašuje, že se nenachází ve státě, na který vláda Spojených států amerických uvalila embargo, a že není uveden na seznamu subjektů, na které se vztahují omezení této vlády.
9. Společnost Apple Inc. a její dceřiné společnosti jsou beneficienty tohoto paragrafu a okamžikem jeho přijetí Uživatelem mohou jeho ustanovení vůči Uživateli vymáhat.

§15. ZMĚNY PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ

1. Poskytovatel může Podmínky užívání změnit ze závažných důvodů, zejména v případě změny právních předpisů, podmínek Obchodů s aplikacemi, rozsahu nebo způsobu poskytování Služeb nebo potřeby zajistit bezpečnost Aplikace.
2. O změně Poskytovatel informuje v Aplikaci a e-mailem nejméně 30 dní před nabytím její účinnosti. Uživatel, který změny nepřijímá, může smlouvu ukončit smazáním Účtu přede dnem nabytí jejich účinnosti. Změny vyžadované právními předpisy nebo rozhodnutími orgánů mohou nabýt účinnosti ve lhůtě jimi stanovené.

§16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ve věcech neupravených Podmínkami užívání se použijí předpisy polského práva, zejména polského zákona o poskytování služeb elektronickými prostředky, polského zákona o právech spotřebitele a polského občanského zákoníku. Volba polského práva nezbavuje Spotřebitele ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení práva státu jeho obvyklého bydliště.
2. Spotřebitel může využít mimosoudní způsoby vyřizování reklamací a uplatňování nároků, zejména se obrátit na okresního (městského) ochránce spotřebitelů nebo na vojvodského inspektora Obchodní inspekce. Pravidla přístupu k těmto postupům stanoví polský zákon ze dne 23. září 2016 o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.
3. Spory se Spotřebiteli rozhoduje soud příslušný podle obecných předpisů a spory s ostatními Uživateli - soud příslušný podle sídla Poskytovatele.
4. Podmínky užívání nabývají účinnosti dnem 25.10.2026.