ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ZPRACOVÁVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM APLIKACE EQUIVO

§1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Používání aplikace Equivo (dále jen „**Aplikace**“) je spojeno se zpracováním osobních údajů. Na základě čl. 12 odst. 1 a čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) poskytuje Správce informace uvedené v těchto ustanoveních, které se týkají zpracování osobních údajů uživatelů Aplikace (dále jen „**Uživatelé**“).
2. Zásady ochrany osobních údajů jsou přílohou a nedílnou součástí **PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ APLIKACE EQUIVO**, které stanoví pravidla a podmínky používání Aplikace.
3. Aplikace nepoužívá soubory cookies. Do paměti zařízení Uživatele Aplikace ukládá pouze informace nezbytné k poskytnutí služby, o kterou Uživatel žádá: šifrovanou relaci přihlášení, nastavení Aplikace (např. jazyk a vzhled) a kopii dat umožňující práci bez přístupu k internetu, která se po odhlášení maže. Při registraci a přihlašování může nástroj Cloudflare Turnstile využívat úložiště prohlížeče integrovaného v Aplikaci, a to výhradně za účelem rozlišení člověka od automatizovaného programu. Podle čl. 399 odst. 3 polského zákona ze dne 12. července 2024 - Právo elektronických komunikací k tomu není vyžadován souhlas Uživatele.
4. Uživatelé mohou Správce kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na Webových stránkách nebo zasláním e-mailové zprávy na adresu kontakt@equivo.pl a v technických záležitostech týkajících se fungování Aplikace také na adresu support@equivo.pl.
5. Aplikace je určena osobám, které dovršily věku 16 let. Správce vědomě neshromažďuje osobní údaje mladších osob. Pokud Správce zjistí, že Účet založila osoba mladší 16 let, smaže Účet a údaje této osoby.

§2. DEFINICE

1. **SPRÁVCE nebo POSKYTOVATEL** - podnikatel podnikající pod obchodní firmou „wAInot Natalia Piórkowska“ se sídlem ve městě Słubice, ul. Grzybowa 25 lok. 9, 69-100 Słubice, NIP: 5981585473, e-mailová adresa: kontakt@equivo.pl.
2. **UŽIVATEL** - osoba, která využívá služby poskytované elektronickými prostředky prostřednictvím Aplikace.
3. **APLIKACE** - software v podobě počítačové aplikace, jehož prostřednictvím Poskytovatel poskytuje služby elektronickými prostředky, zpřístupněný jako mobilní aplikace pro zařízení se systémy iOS a Android ke stažení z Obchodů s aplikacemi.
4. **ÚČET** - soubor oprávnění, údajů a dalších zdrojů Aplikace přiřazený jednotlivému Uživateli.
5. **PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ** - samostatný dokument s názvem PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE EQUIVO, který stanoví pravidla a podmínky používání Aplikace.
6. **SLUŽBY** - služby poskytované Poskytovatelem elektronickými prostředky prostřednictvím Aplikace, jejichž popis je uveden v ustanoveních Podmínek užívání.

7. **SLUŽBY PREMIUM** - digitální služby spočívající v úplatném zpřístupnění zvláštních funkcí Aplikace, které nejsou dostupné Uživatelům používajícím její bezplatnou verzi, nabízené v rámci plánů Premium a Max za podmínek stanovených v Podmínkách úplatného poskytování Služeb Premium Aplikace Equivo.
8. **WEBOVÉ STRÁNKY -** webové stránky zpřístupněné na adrese www.equivo.pl
9. **OBCHOD S APLIKACEMI** - webová stránka, na které lze zdarma stáhnout Aplikaci a zakoupit Služby Premium. Ke dni nabytí účinnosti Zásad ochrany osobních údajů jsou to App Store (Apple) a Google Play (Google).
10. SDÍLENÍ - funkce Aplikace, která Uživateli umožňuje zpřístupnit vybrané údaje o koni jinému Uživateli (spoluvlastníkovi nebo nájemci) v rozsahu a s oprávněními, které určí Uživatel, a také předat profil koně jinému Uživateli.
11. **OSOBNÍ ÚDAJE** - veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, zejména jméno a příjmení, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity fyzické osoby.
12. **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ** - znamená jakoukoli operaci nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

§3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje pro tyto účely:

1. **Registrace a přihlašování do Aplikace**, což zahrnuje činnosti a procesy zpracování osobních údajů prováděné pro tyto účely:
   1.1. Registrace Uživatelů v Aplikaci.
   1.2. Přihlašování Uživatelů.
   1.3. Obnovení přihlašovacího jména nebo hesla.
   1.4. Smazání Účtu z Aplikace.
2. **Umožnění používání funkcí Aplikace**, což zahrnuje činnosti a procesy zpracování osobních údajů prováděné pro tyto účely:
   2.1. Zpracování profilových údajů Uživatelů.
   2.2. Uchovávání údajů, obsahu a souborů, které Uživatelé vložili do Aplikace.
   2.3. Sdílení údajů, obsahu a souborů mezi Uživateli - výhradně s osobami, které Uživatel určil v rámci Sdílení, a také předávání profilu koně jinému Uživateli.
   2.4. Provádění kalkulací a výpočtů s využitím osobních údajů.
   2.5. Určení přibližné polohy stáje na základě adresy uvedené Uživatelem za účelem zobrazení předpovědi počasí a meteorologických varování.
   2.6. Ukládání událostí do kalendáře Aplikace a - na žádost Uživatele - jejich otevírání v Kalendáři Google.
   2.7. Udělování bodů, titulů a odznaků v Aplikaci.

2.8. Vedení seznamu kontaktů vkládaných Uživatelem (Můj tým, tísňové kontakty, oprávněné osoby, osoby zastupující Uživatele při péči o koně).

2.9. Zasílání oznámení a připomínek (push oznámení, místní oznámení a e-mailové zprávy) o úkolech, událostech a změnách v Aplikaci, včetně e-mailových zpráv s pozvánkami zasílanými na žádost Uživatele osobám, které určí.

2.10. Generování souboru PDF s kartou pro osobu, která Uživatele zastupuje při péči o koně.

3. **Uzavření a plnění smlouvy o přístupu ke Službám Premium**, což zahrnuje činnosti a procesy zpracování osobních údajů prováděné pro tyto účely:

3.1. Prodej Služeb Premium v Obchodech s aplikacemi.

3.2. Poskytování zkušebního období, správa doporučujících kódů a Služeb Premium, které Poskytovatel zpřístupňuje bezplatně (např. ambasadorům Equivo).

3.3. Zajištění platebních služeb - platby zpracovávají výhradně Obchody s aplikacemi; Správce nezískává údaje o platební kartě ani číslo bankovního účtu.

3.4. Uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy Premium.

4. **Zajištění řádného fungování Aplikace**, což zahrnuje činnosti a procesy zpracování osobních údajů prováděné pro tyto účely:

4.1. Zaznamenávání aktivity Uživatelů v Aplikaci.

4.2. Shromažďování hlášení o pádech a chybách Aplikace.

4.3. Poskytování aktualizací Aplikace.

5. **Zajištění bezpečnosti Aplikace**, což zahrnuje činnosti a procesy zpracování osobních údajů prováděné pro tyto účely:

5.1. Změna nastavení ochrany osobních údajů.

5.2. Moderace údajů, obsahu a souborů v Aplikaci.

5.3. Ochrana registrace a přihlašování před zneužitím, včetně ověřování, zda se heslo nevyskytuje ve známých únicích dat (bez odesílání hesla), a zabezpečení formulářů proti botům.

6. **Marketing zboží a služeb,** což zahrnuje činnosti a procesy zpracování osobních údajů prováděné pro tyto účely:

6.1. Marketing zboží a služeb Poskytovatele, včetně zasílání newsletteru Uživatelům, kteří k tomu udělili souhlas, a zobrazování sdělení Poskytovatele o Aplikaci a Službách Premium v Aplikaci, vybíraných podle plánu, počtu koní, využitého úložiště a také podle toho, které funkce Aplikace Uživatel používal a kdy.

6.2. Marketing zboží a služeb partnerů a třetích osob - zobrazování reklam partnerů Poskytovatele v bezplatné verzi Aplikace, vybíraných podle plánu a jazyka Aplikace a také podle způsobu používání Aplikace, bez předávání osobních údajů partnerům.

6.3. Výzkumné a vývojové práce - statistické analýzy prováděné na pseudonymizovaných údajích za účelem zlepšování funkcí Aplikace, včetně ukazatelů a hodnocení týkajících se koní.

7. **Plnění právních povinností a administrativních úkolů**, což zahrnuje činnosti a procesy zpracování osobních údajů prováděné pro tyto účely:

7.1. Přijímání oznámení o Nežádoucím obsahu, Zakázaném jednání nebo jiném porušení právních předpisů nebo ustanovení Podmínek užívání.

8. **Vyřizování oznámení a reklamací**, což zahrnuje činnosti a procesy zpracování osobních údajů prováděné pro tyto účely:

8.1. Korespondence prostřednictvím e-mailových zpráv a kontaktního formuláře na Webových stránkách.
8.2. Vyřizování reklamací ze smlouvy o poskytování služeb elektronickými prostředky prostřednictvím Aplikace.
8.3. Přijímání a vyřizování žádostí týkajících se osobních údajů.
8.4. Přijímání a vyřizování oznámení týkajících se porušení autorského práva a práv k nehmotným statkům.

§4. KATEGORIE A DRUHY ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce zpracovává tyto kategorie osobních údajů:
   1.1. **údaje o registraci a přihlášení do Aplikace, které zahrnují: jméno a příjmení a identifikátor uživatele v Aplikaci, e-mailovou adresu Uživatele, heslo (uchovávané výhradně v zašifrované podobě), datum a verzi přijatých Podmínek užívání, zvolený jazyk Aplikace.**
   1.2. **profilové údaje:** jméno a příjmení, používaný jazyk, telefonní číslo, kontaktní e-mailová adresa, korespondenční adresa, název a adresa stáje, datum narození (uváděné dobrovolně), fotografie, které mohou zachycovat zejména obličej, postavu, pohlaví a původ Uživatele (profilová fotografie, uváděná dobrovolně), tělesná hmotnost jezdce (uváděná dobrovolně za účelem odhadu energetického výdeje při tréninku), měna a měsíční rozpočet na chov koně.
   1.3. **údaje obsažené v obsahu zpřístupněném Uživateli**: fotografie nebo videa zachycující obličej, postavu, pohlaví a původ, informace o používaném jazyce a nahrávky hlasu (hlasové poznámky), dokumenty (např. skeny průkazu koně, faktury, veterinární dokumentace), další informace vypovídající o fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identitě Uživatelů Aplikace.
   1.4. **technické údaje**: IP adresa, jméno a identifikátor uživatele v Aplikaci, datum a čas přihlášení do Aplikace a odhlášení z ní; token zařízení pro push oznámení, model a operační systém zařízení, verze Aplikace, informace o pádech Aplikace (bez údajů identifikujících Uživatele).
   1.5. **údaje o aktivitě Uživatele v Aplikaci:** o přihlášení do Aplikace a odhlášení; o provedení změn individuálního nastavení Účtu; o druhu a datu vložení údajů, obsahu a souborů do Aplikace; o druhu funkcí a době jejich využívání Uživatelem; o interakcích s jinými Uživateli Aplikace; o jiných činnostech prováděných prostřednictvím Aplikace.
   1.6. údaje třetích osob vkládané Uživatelem: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, firma, obec a specializace specialistů (např. veterinárních lékařů, podkovářů, trenérů), tísňových kontaktů, osob oprávněných k vyzvednutí koně nebo k přijímání veterinárních rozhodnutí a osob zastupujících Uživatele při péči o koně.
   1.7. **údaje o poloze:** adresa stáje uvedená Uživatelem a přibližné zeměpisné souřadnice určené na jejím základě. Aplikace nezjišťuje polohu zařízení.
   1.8. **údaje kalendáře:** druh a název události, osoby (specialisté) přiřazené k události, popis, poznámky a obsah příloh, datum, čas a místo konání události.

1.9. **prodejní a platební údaje:** jméno a příjmení, e-mailová adresa, identifikátor platební transakce, informace o současných a minulých nákupech Služeb Premium, datum a čas zahájení a ukončení poskytování Služeb Premium, druh a ceny Služeb Premium, termíny a částky provedených plateb. Informace o zkušebním období a použitém doporučujícím kódu.

1.10. **údaje z Obchodů s aplikacemi:** identifikátor platby (Order ID), token nákupu (Purchase Token), název prodaného balíčku aplikace (Package Name), identifikátor produktu (ID produktu), cena a měna transakce, stav transakce, země Účtu, ze kterého byl nákup uskutečněn, datum a čas nákupu nebo obnovení předplatného. Stav obnovení, datum vypršení platnosti a identifikátor Účtu předávaný Obchodu s aplikacemi za účelem přiřazení nákupu k Účtu.

1.11. **některé finanční údaje**: finanční odhady a kalkulace; seznamy, ceny a data nákupů; informace o vlastnostech nakupovaných produktů; údaje prodejců, poskytovatelů služeb a smluvních partnerů; kategorie a souhrny výdajů; další údaje, které mohou odhalit ekonomickou identitu Uživatelů.

1.12. údaje týkající se newsletteru: e-mailová adresa, datum a čas přihlášení k odběru, potvrzení a odhlášení, znění a verze doložky o souhlasu.

1.13. údaje týkající se reklam a sdělení: informace o tom, která sdělení a reklamy Uživatel zavřel, a události panelu Služeb Premium (zobrazení, zavření, kliknutí, nákup) s identifikátorem Uživatele, sloužící k hodnocení účinnosti sdělení. Statistiky zobrazení reklam partnerů a kliknutí na ně se zaznamenávají bez identifikátoru Uživatele a partnerům se zpřístupňují výhradně jako denní součty.

1.14. údaje o používání Aplikace: celková doba používání, počet spuštění a počet vstupů na jednotlivé obrazovky Aplikace v daném dni, spolu s druhem operačního systému a verzí Aplikace. Tyto údaje se shromažďují výhradně jako denní součty s náhodným identifikátorem zařízení, který se každý den mění, bez identifikátoru Uživatele a IP adresy, neumožňují zjistit totožnost Uživatele a slouží výhradně ke zlepšování Aplikace. Uchovávají se nejdéle 400 dní.

1.15. **údaje související s reklamacemi a oznámeními:** jméno a příjmení nebo název a e-mailová adresa oznamovatele, určení elektronického umístění informací, jako jsou přesné adresy URL, a případně další informace umožňující identifikaci nezákonného obsahu, jméno a příjmení nebo název, adresa a e-mailová adresa osoby odpovědné za nežádoucí obsah nebo zakázané jednání.

1.16. **údaje související s autorskými právy**: jméno a příjmení nebo název a e-mailová adresa oznamujícího subjektu; jméno a příjmení nebo název a e-mailová adresa oprávněného subjektu; jméno a příjmení nebo název a e-mailová adresa subjektu, kterému je vytýkáno porušení práv, druh náležejících práv; určení obsahu porušujícího práva.

2. Správce zpracovává určité kategorie údajů v závislosti na účelu zpracování:

2.1. Osobní údaje zpracovávané za účelem **umožnění používání funkcí Aplikace** zahrnují tyto kategorie: profilové údaje, údaje obsažené v obsahu zpřístupněném Uživateli, technické údaje, údaje o aktivitě Uživatele v Aplikaci, některé finanční údaje, údaje o poloze, údaje kalendáře, údaje třetích osob vkládané Uživatelem.

2.2. Osobní údaje zpracovávané za účelem **uzavření a plnění smlouvy o přístupu ke Službám Premium** zahrnují tyto kategorie: profilové údaje, prodejní a platební údaje, údaje z Obchodů s aplikacemi.

2.3. Osobní údaje zpracovávané **za účelem zajištění řádného fungování Aplikace** zahrnují tyto kategorie: technické údaje, údaje o aktivitě Uživatele v Aplikaci.

2.4. Osobní údaje zpracovávané **za účelem zajištění bezpečnosti Aplikace** zahrnují tyto kategorie: profilové údaje, technické údaje, údaje o registraci a přihlášení, údaje o aktivitě Uživatele v Aplikaci, údaje obsažené v obsahu zpřístupněném Uživateli.

2.5. Osobní údaje zpracovávané **za účelem marketingu zboží a služeb** zahrnují tyto kategorie: údaje o registraci a přihlášení, údaje týkající se newsletteru, údaje týkající se reklam a sdělení, údaje o používání Aplikace, údaje o aktivitě Uživatele v Aplikaci (druh a data používání funkcí Aplikace), informace o aktivním plánu, počtu koní a využitém úložišti.

2.6. Osobní údaje zpracovávané za účelem **plnění právních povinností** a administrativních úkolů zahrnují tyto kategorie: profilové údaje, údaje o aktivitě Uživatele v Aplikaci, údaje obsažené v obsahu zpřístupněném Uživateli.

2.7. Osobní údaje zpracovávané za účelem **vyřizování oznámení a reklamací** zahrnují tyto kategorie: údaje o přihlášení a registraci, údaje související s reklamacemi a oznámeními, údaje související s autorskými právy, jiné osobní údaje - v závislosti na předmětu oznámení.

3. S dodatečným souhlasem Uživatele může Aplikace získat přístup k osobním údajům a údajům jiného druhu**,** které shromažďují a uchovávají následující komponenty a software nainstalované v zařízení, ze kterého Uživatel přistupuje k Aplikaci:

3.1. správce souborů - při nahrávání souborů do Aplikace a při přidávání fotografií z galerie;

3.2. fotoaparát - při fotografování dokumentů, průkazu koně a pořizování fotografií koně.

3.3. mikrofon - při nahrávání hlasových poznámek.

3.4. systémová oznámení - za účelem zobrazování připomínek a oznámení.

4. Aplikace shromažďuje a zpracovává údaje týkající se koňovitých, které nejsou údaji o osobách a nepředstavují osobní údaje, zejména:

4.1. identifikační údaje koňovitých, včetně údajů stanovených v prováděcím nařízení Komise (EU) 2021/963 ze dne 10. června 2021, kterým se stanoví pravidla pro uplatňování nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/429, (EU) 2016/1012 a (EU) 2019/6, pokud jde o identifikaci a registraci koňovitých, a kterým se stanoví vzorové identifikační doklady pro tato zvířata, a ve vnitrostátních předpisech vydaných na jeho základě.

4.2. chovatelské údaje, mimo jiné týkající se chování, zdravotního stavu, krmení a ošetřování koní, a také údaje o trénincích, startech v závodech, návštěvách specialistů a nákladech na chov koní.

5. Uživatel souhlasí se zpracováním údajů týkajících se koňovitých uvedených v odst. 4 tohoto paragrafu za účelem a v rozsahu odpovídajícím alespoň účelům zpracování osobních údajů uvedeným v §3 těchto Zásad ochrany osobních údajů.

6. Některé údaje týkající se zdraví koňovitých mohou být chráněny veterinárním tajemstvím. Uživatel musí mít právo tyto údaje zpřístupnit ještě před jejich vložením do Aplikace.

7. Pokud Uživatel vkládá do Aplikace osobní údaje jiných osob (zejména specialistů, tísňových kontaktů, oprávněných osob a osob zastupujících Uživatele), Správce je zpracovává výhradně za účelem umožnění Uživateli používat tyto funkce Aplikace. Zdrojem těchto údajů je

Uživatel, který by měl mít pro jejich vložení základ a tyto osoby o předání jejich údajů informovat. Tyto osoby mohou vůči Správci uplatňovat práva uvedená v §10.

8. Poskytnutí údajů o registraci a přihlášení je nezbytné k založení Účtu a používání Aplikace. Poskytnutí ostatních údajů je dobrovolné, bez nich však nemusí být možné používat některé funkce Aplikace.

§5. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje zpracovávané pro níže uvedené účely jsou zpracovávány **na základě souhlasu** subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):
   1.1. Marketing zboží a služeb - v rozsahu newsletteru.
2. Osobní údaje zpracovávané pro níže uvedené účely jsou zpracovávány jako nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):
   2.1. Registrace a přihlašování do Aplikace.
   2.2. Umožnění používání funkcí Aplikace.
   2.3. Uzavření a plnění smlouvy o přístupu ke Službám Premium.
   2.4. Zajištění řádného fungování Aplikace.
   2.5. Vyřizování oznámení a reklamací.
3. Osobní údaje zpracovávané pro níže uvedené účely jsou zpracovávány, protože je to **nezbytné pro splnění právní povinnosti**, která se na správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):
   3.1. Plnění právních povinností a administrativních úkolů.
4. Osobní údaje zpracovávané pro níže uvedené účely jsou zpracovávány z důvodu **oprávněného zájmu Správce** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):
   4.1. Zajištění bezpečnosti Aplikace - oprávněným zájmem je zajištění bezpečného provozu Aplikace v souladu s právními předpisy a ustanoveními Podmínek užívání.
   4.2. Marketing vlastních služeb Poskytovatele v Aplikaci (sdělení o Službách Premium) a zobrazování reklam partnerů v bezplatné verzi Aplikace - oprávněným zájmem je informování o nabídce Poskytovatele a financování bezplatné verze Aplikace.
   4.3. Zpracování údajů třetích osob vkládaných Uživatelem - oprávněným zájmem Správce a Uživatele je umožnit Uživateli kontakt se specialisty a osobami pečujícími o koně.
   4.4. Výzkumné a vývojové práce - oprávněným zájmem je zlepšování funkcí Aplikace na základě pseudonymizovaných údajů.
   4.5. Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků a uchovávání záznamu o vyřízení žádosti o smazání Účtu - oprávněným zájmem je možnost prokázat řádné plnění smlouvy a žádostí Uživatele.

§6. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM ÚDAJŮ

1. Při registraci Uživatel přijímá Podmínky užívání a potvrzuje, že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů. Nezávisle na tom může Uživatel dobrovolně udělit souhlas:
   1.1. se zasíláním newsletteru Equivo s novinkami a nabídkami - zaškrtnutím políčka v sekci „Vývoj Equivo“ v Aplikaci (nebo na Webových stránkách) a potvrzením přihlášení k odběru odkazem zaslaným e-mailem.

1.2. s přístupem Aplikace k fotoaparátu, fotografiím, mikrofonu a oznámením - v oknech operačního systému při prvním použití dané funkce.

2. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů za účelem marketingu zboží a služeb je dobrovolné. Uživatel se může zaregistrovat a používat Aplikaci i bez udělení marketingového souhlasu.
3. Uživatel má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Souhlas s newsletterem lze odvolat odkazem v každé zprávě nebo zprávou na adresu kontakt@equivo.pl a souhlasy s přístupem k fotoaparátu, fotografiím, mikrofonu a oznámením - v nastavení zařízení.

§7. INFORMACE O PROFILOVÁNÍ

1. Správce vůči Uživatelům nečiní rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, která by pro ně měla právní účinky nebo by se jich obdobným způsobem významně dotýkala.
2. Aplikace automaticky vypočítává ukazatele, hodnocení a připomínky týkající se koní (např. kondice, zdravotní rizika, zásoby krmiva, připisování mrkví a odznaků). Mají výhradně informativní charakter, týkají se koní a nenahrazují radu veterinárního lékaře.
3. Reklamy partnerů v bezplatné verzi Aplikace a sdělení Poskytovatele se vybírají podle plánu a jazyka Aplikace, počtu koní a využitého úložiště a také podle toho, které funkce Aplikace Uživatel používal a kdy. Nevybírají se na základě údajů o zdraví koní, polohy ani obsahu zadávaného Uživatelem a nemají vůči němu právní účinky. Uživatel může proti takovému výběru vznést námitku (čl. 21 GDPR) zasláním zprávy na adresu kontakt@equivo.pl.

§8. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce zpracovává osobní údaje po tuto dobu:
   1.1. Osobní údaje se zpracovávají **po dobu poskytování služeb elektronickými prostředky** spočívajících v přístupu k Aplikaci a také po této době až do uplynutí promlčecí lhůty nároků, jejíž délka se určuje v souladu s platnými předpisy:
      1.1.1. u spotřebitelů činí promlčecí lhůta šest let a u nároků na opakující se plnění a nároků souvisejících s podnikatelskou činností - tři roky.
      1.1.2. u daňových údajů činí promlčecí lhůta pět let počítaných od konce kalendářního roku, ve kterém uplynula lhůta splatnosti daně.
   1.2. Osobní údaje zpracovávané po dobu poskytování služeb elektronickými prostředky spočívajících v přístupu k Aplikaci, uvedené v odst. 1.1., zahrnují údaje zpracovávané Správcem pro tyto účely:
      1.2.1. Registrace a přihlašování do Aplikace,
      1.2.2. Umožnění používání funkcí Aplikace,
      1.2.3. Zajištění řádného fungování Aplikace
      1.2.4. Zajištění bezpečnosti Aplikace
   1.3. Osobní údaje zpracovávané **po dobu poskytování Služeb Premium** a po ukončení jejich poskytování až do promlčení nároků (obvykle po dobu tří let) jsou údaje

zpracovávané za účelem uzavření a plnění smlouvy o přístupu ke Službám Premium. Údaje o nákupech získané z Obchodů s aplikacemi se automaticky mažou po uplynutí 3 let.

1.4. Osobní údaje zpracovávané **do odvolání souhlasu nebo vznesení námitky proti zpracování** zahrnují údaje zpracovávané za účelem marketingu zboží a služeb. Údaje potvrzující udělení souhlasu s newsletterem se uchovávají po dobu 3 let od odhlášení za účelem prokázání, že zprávy byly zasílány se souhlasem.

1.5. Osobní údaje zpracovávané po dobu **nezbytnou k vyřízení oznámení** nebo reklamace, nejdéle však 3 roky od ukončení jejich vyřizování, jsou údaje zpracovávané pro tyto účely:

1.5.1. Vyřizování oznámení a reklamací.

1.5.2. Plnění právních povinností a administrativních úkolů.

2. Správce smaže osobní údaje a další údaje bez zbytečného odkladu po smazání Účtu z Aplikace (Účet se smaže po uplynutí 30 dní od podání žádosti o jeho smazání; přihlášení během této doby a výběr možnosti „Ponechat účet“ žádost zruší), pokud:

2.1. nastaly okolnosti uvedené v čl. 17 odst. 1 GDPR.

2.2. další zpracování údajů není nezbytné pro účely uvedené v čl. 17 odst. 3 GDPR.

3. Smazání Účtu nemá za následek ukončení smlouvy o poskytování Služeb Premium a nemá vliv na zpracování údajů na jejím základě. Předplatné je třeba zrušit v nastavení Obchodu s aplikacemi, ve kterém bylo zakoupeno.

4. Pokud byly osobní údaje v Aplikaci zveřejněny a Správce je povinen je vymazat, přijme - s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení - přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

5. V souladu s čl. 43o odst. 1 polského zákona o právech spotřebitele má smazání Účtu z Aplikace za následek smazání obsahu jiného než osobní údaje, s výjimkou obsahu, který:

5.1. je užitečný výhradně v souvislosti s digitálním obsahem nebo digitální službou, které byly předmětem smlouvy;

5.2. se týká výhradně činnosti spotřebitele při používání digitálního obsahu nebo digitální služby, které byly předmětem smlouvy;

5.3. byl podnikatelem spojen s jinými údaji a nelze jej oddělit bez nepřiměřeného úsilí;

5.4. byl vytvořen spotřebitelem společně s jinými spotřebiteli, kteří jej mohou nadále používat.

6. Záložní kopie databáze se uchovávají nejdéle 7 dní a hlášení o pádech Aplikace nejdéle 90 dní, poté se mažou. Události panelu Služeb Premium se uchovávají nejdéle 13 měsíců. Záznam o vyřízení žádosti o smazání Účtu (e-mailová adresa, data žádosti a smazání a uvedený důvod) se uchovává po dobu 3 let.

§9. INFORMACE O PŘÍJEMCÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce může předávat osobní údaje těmto kategoriím příjemců:

1.1. poskytovatelům serverů, počítačové paměti, diskového prostoru a virtuálních disků.

1.2. poskytovatelům některých druhů softwaru, který Poskytovatel využívá k zajištění fungování Aplikace, zejména poskytovatelům operačních a databázových systémů, vývojářských nástrojů, antivirového a kryptografického softwaru.

1.3. poskytovatelům softwaru, který Poskytovatel využívá při své činnosti, zejména poskytovatelům počítačové paměti, virtuálních disků a softwaru a platforem pro spolupráci a sdílení dat, souborů a dokumentů, systémů typu CRM, elektronického kalendáře a online kancelářských balíků.

1.4. poskytovatelům internetových platforem, na kterých se nacházejí Obchody s aplikacemi.

1.5. poskytovatelům platebních služeb a platebních systémů.

1.6. poskytovatelům účetních a daňových služeb.

1.7. státním orgánům oprávněným na základě zvláštních předpisů pro účely jimi vedených řízení.

1.8. poskytovatelům e-mailových služeb a služeb rozesílání e-mailových zpráv.

1.9. poskytovatelům služeb push oznámení, aktualizací Aplikace a hlášení pádů.

1.10. poskytovatelům meteorologických dat, služeb vyhledávání adres a směnných kurzů.

1.11. dalším Uživatelům, kterým Uživatel zpřístupnil údaje v rámci Sdílení nebo předal profil koně - v rozsahu zvoleném Uživatelem.

2. Osobní údaje mohou být předávány příjemcům jedné nebo více kategorií vybraných podle obsahu reklamace.

3. Osobní údaje mohou být předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, zejména do Spojených států amerických. Prováděcím rozhodnutím (EU) 2023/1795 ze dne 10. července 2023 (Úř. věst. L 231, 20.9.2023, s. 118–229) Evropská komise konstatovala odpovídající úroveň ochrany osobních údajů předávaných do USA. To se týká organizací, které se účastní programu EU-U.S. Data Privacy Framework. Pokud se poskytovatel tohoto programu neúčastní, je základem pro předání údajů standardní smluvní doložky přijaté Evropskou komisí (čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR). Databáze Aplikace a nahrané soubory se uchovávají na serverech v Evropské unii (Frankfurt nad Mohanem, Německo).

4. Ke dni nabytí účinnosti Zásad ochrany osobních údajů jsou příjemci údajů zejména: Supabase Inc. (databáze, přihlašování, ukládání souborů, serverové funkce; servery ve Frankfurtu); Apple Inc. a Apple Distribution International Ltd. a také Google LLC a Google Ireland Limited (Obchody s aplikacemi, zpracování plateb, push oznámení v systémech iOS a Android); Resend (rozesílání e-mailových zpráv); 650 Industries, Inc. - Expo (push oznámení a aktualizace Aplikace); Functional Software, Inc. - Sentry (hlášení o pádech, servery v Evropské unii); Cloudflare, Inc. (zabezpečení registrace a přihlašování proti botům; zásady zpracování údajů v nástroji Turnstile - Turnstile Privacy Addendum: https://www.cloudflare.com/turnstile-privacy-policy/); OpenStreetMap Foundation - Nominatim a Zippopotam.us (vyhledávání souřadnic na základě adresy stáje). Poskytovateli předpovědí počasí (Open-Meteo) se předávají pouze zaokrouhlené souřadnice stáje a názvy míst vyhledávaných Uživatelem, bez údajů Uživatele a poskytovateli směnných kurzů (Frankfurter) - pouze měnové páry. Ověření, zda heslo neuniklo, probíhá ve službě Have I Been Pwned na základě prvních 5 znaků hashe hesla, bez odesílání hesla nebo e-mailové adresy.

§10. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

1. Subjekt údajů má právo:
   1.1. **na přístup ke svým údajům** (čl. 15 GDPR) - subjekt údajů má právo získat od Správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat k nim přístup a informace o jejich zpracování.
   1.2. **na opravu údajů** (čl. 16 GDPR) - subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů.
   1.3. **na výmaz údajů** (čl. 17 GDPR) - subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají.
   1.4. **na omezení zpracování** (čl. 18 GDPR).
   1.5. **na přenositelnost údajů** (čl. 20 GDPR) - subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto osobní údaje jinému správci.
   1.6. **vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, zejména údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu Správce (čl. 21 GDPR).
   1.7. nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na **automatizovaném zpracování, včetně profilování,** které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká (čl. 22 GDPR).
   1.8. **odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů, a to kdykoli (čl. 7 odst. 3 GDPR);
   1.9. **podat stížnost** u předsedy polského Úřadu pro ochranu osobních údajů (Prezes UODO) nebo u dozorového úřadu v členském státě Evropské unie svého obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo místa, kde došlo k porušení (čl. 77 GDPR).
2. Práva subjektů údajů se uplatňují na jejich žádost podanou Správci písemně - na adresu jeho sídla, prostřednictvím kontaktního formuláře na Webových stránkách nebo e-mailem na adresu: kontakt@equivo.pl
3. Správce poskytne subjektu údajů bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti, informace o přijatých opatřeních v souvislosti s žádostí o uplatnění jeho práv souvisejících se zpracováním osobních údajů. V případě potřeby lze tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce s ohledem na složitost žádosti nebo počet žádostí. Správce informuje subjekt údajů o takovém prodloužení lhůty do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody odkladu.
4. Opatření přijímaná Správcem k uplatnění práv souvisejících se zpracováním osobních údajů jsou bezplatná. Jsou-li žádosti subjektu údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, může Správce:
   4.1. uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím informací, sdělením nebo učiněním požadovaných úkonů; nebo
   4.2. odmítnout žádosti vyhovět.
5. Smazání Účtu je možné přímo v Aplikaci (Profil, Nastavení, Účet, „Smazat účet“) a bez instalace Aplikace na stránce https://equivo.pl/cs/smazani-uctu. Většinu údajů může Uživatel opravit sám v Aplikaci. Kopii údajů poskytnutých Uživatelem Správce na žádost zašle ve strukturovaném, strojově čitelném formátu.

§11. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

1. Správce uplatňuje technická a organizační opatření zajišťující ochranu zpracovávaných osobních údajů přiměřenou rizikům a kategoriím údajů, včetně opatření chránících údaje před přístupem neoprávněných osob.
2. Správce nejmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů.
3. Aplikace obsahuje funkce, jejichž cílem je ochrana osobních údajů Uživatelů, zejména:
   3.1. možnost změnit nastavení sdílení osobních údajů určením skupiny Uživatelů Aplikace, které se zobrazují, nebo jejich utajení před ostatními Uživateli Aplikace.
   3.2. možnost odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.
   3.3. kontaktní formulář na Webových stránkách a e-mailová adresa kontakt@equivo.pl, jejichž prostřednictvím mohou Uživatelé oznamovat porušení zabezpečení osobních údajů a uplatňovat svá práva související s jejich zpracováním.
   3.4. možnost smazat Účet z Aplikace.
   3.5. šifrování spojení se servery a ukládání relace přihlášení v šifrovaném úložišti zařízení.
   3.6. oddělení údajů jednotlivých Uživatelů na úrovni databáze (pravidla přístupu ke každému řádku dat).
   3.7. uchovávání dokumentů (např. skenů průkazů koní, faktur, veterinární dokumentace) v soukromém úložišti souborů a jejich zpřístupňování výhradně prostřednictvím odkazů s omezenou dobou platnosti.
   3.8. ověřování při registraci, zda se heslo nevyskytuje ve známých únicích dat.

§12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ze závažných důvodů může Poskytovatel provést změny Zásad ochrany osobních údajů tím, že Uživateli doručí jejich nové znění v Aplikaci a e-mailem nejméně 30 dní před nabytím účinnosti změn. Uživatel je vázán zněním změněných Zásad ochrany osobních údajů, pokud v této lhůtě neodvolal souhlas se zpracováním osobních údajů nebo nepožádal o jejich výmaz.
2. Aktuální Zásady ochrany osobních údajů jsou zpřístupněny na Webových stránkách, mimo jiné ve formátu PDF, který Uživateli umožňuje je kdykoli stáhnout a reprodukovat.
3. Datem nabytí účinnosti těchto Zásad ochrany osobních údajů je 25.10.2026.